

Số: **892** /BC-VPUB

Hà Nam, ngày **26** tháng 06 năm 2018

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả hoạt động tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Hà Nam tháng 06/2018

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo tình hình, kết quả hoạt động tại Trung tâm Hành chính công tỉnh và công tác kiểm soát thủ tục hành chính tháng 06/2018 như sau:

1. Tình hình, kết quả thực hiện

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm từ ngày 20/5 đến ngày 19/6/2018 là 2.242 hồ sơ, trong đó tháng trước chuyển qua: 720 hồ sơ; tiếp nhận mới: 1522 hồ sơ. Kết quả đã giải quyết là 1.678 hồ sơ (*Trước hạn: 796 hồ sơ, Đúng hạn: 882 hồ sơ. Hồ sơ đang giải quyết: 564 hồ sơ chưa đến hạn*). Các TTHC có tần suất thực hiện nhiều tại Trung tâm chủ yếu tập trung ở 03 đơn vị: Ban Quản lý các Khu công nghiệp (*105 hồ sơ*), Sở Tư pháp (*237 hồ sơ*), Sở Giao thông vận tải (*754 hồ sơ*).

- Nhìn chung, cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm đều chấp hành nghiêm túc nội quy, quy chế của Trung tâm, thực hiện quy trình tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo quy định. Các cá nhân, tổ chức khi đến thực hiện TTHC tại Trung tâm đều hài lòng với thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc hướng dẫn quy trình giải quyết, tiếp nhận và trả kết quả. Hiện nay, Trung tâm chưa nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức nào.

Tuy nhiên, theo dõi qua hệ thống phần mềm Một cửa điện tử về tình hình và tiến độ xử lý các hồ sơ, Sở Giao thông vận tải còn hiển thị hồ sơ trễ hạn. Trung tâm đã kiểm tra thực tế các hồ sơ trễ hạn thông qua sổ theo dõi việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của đơn vị. Kết quả kiểm tra cho thấy: các hồ sơ đó thực tế đã trả kết quả cho cá nhân, tổ chức nhưng do các phòng chuyên môn thuộc Sở chưa kết thúc quy trình xử lý hồ sơ trên Hệ thống phần mềm song song với việc kết thúc văn bản giấy.

- Trong tháng, đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành văn bản số 1599/UBND-KSTT ngày 18/6/2018 chỉ đạo các Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh triển khai các nội dung cho phù hợp với quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, nhất là việc tổ chức lại Trung tâm hành chính công tỉnh và Bộ phận tiếp nhận trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện. Trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 02 Quyết định công bố TTHC của 02 Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã với tổng số 37

TTHC, trong đó ban hành mới 13 TTHC, sửa đổi bổ sung 19 TTHC, bãi bỏ 5 TTHC. Đã rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định của pháp luật đối với 23 thủ tục/32 thủ tục ban hành mới và được sửa đổi, bổ sung đạt 71,88% (9 thủ tục không thể cắt giảm, vì: 01 thủ tục văn bản trung ương không quy định thời hạn, 08 thủ tục văn bản quy phạm pháp luật quy định thời gian giải quyết ngay trong ngày). Thời gian cắt giảm là 162/398 ngày, tổng số thời gian rút ngắn là 236 ngày= 59,3%.

- Đôn đốc các Sở, ban, ngành chủ động phối hợp với Viễn thông Hà Nam (VNPT) kịp thời điều chỉnh, cập nhật các TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trên Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử.

2- Nhiệm vụ tháng 7/2018

- Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức đảm bảo đúng quy trình quy định. Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc tiến độ giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Thường xuyên đôn đốc các Sở, ngành (*còn để tình trạng hồ sơ trễ hẹn trên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử*) chỉ đạo các phòng chuyên môn thực hiện kết thúc các quy trình xử lý trên Hệ thống phần mềm song song với việc kết thúc văn bản giấy.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Hà Nam khắc phục tồn tại việc ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử.

- Phối hợp tham mưu triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Kịp thời đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết những vướng mắc trong tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm, sự phối hợp giữa Trung tâm với các Sở, ban, ngành.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả hoạt động tại Trung tâm Hành chính công tỉnh tháng 6/2018; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm tháng 7/2018.

Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (để b/c);
 - Thành viên BCD CCHC tỉnh (để b/c);
 - Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
 - Sở Nội vụ;
 - VPUB: LĐVP, TTHCC, HC-TC;
 - Lưu: VT, TTHCC.
- 2018.Ch.TTHCC

PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
PHỤ TRÁCH VĂN PHÒNG



Trần Đức Thuận