

Số: **1088**/BC-VPUB

Hà Nam, ngày **01** tháng **8** năm 2018

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả hoạt động tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Hà Nam tháng 7/2018

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo tình hình, kết quả hoạt động tại Trung tâm Hành chính công tỉnh và công tác kiểm soát thủ tục hành chính tháng 7/2018 như sau:

1. Tình hình, kết quả thực hiện

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm từ ngày 20/6 đến ngày 19/7/2018 là 2.155 hồ sơ, trong đó tháng trước chuyển qua: 544 hồ sơ; tiếp nhận mới: 1.611 hồ sơ. Kết quả đã giải quyết là 1.443 hồ sơ (*Trước hạn: 796 hồ sơ, Đúng hạn: 647 hồ sơ. Hồ sơ đang giải quyết: 712 hồ sơ chưa đến hạn*). Các TTHC có tần suất thực hiện nhiều tại Trung tâm chủ yếu tập trung ở 03 đơn vị: Ban Quản lý các Khu công nghiệp (*130 hồ sơ*), Sở Tư pháp (*244 hồ sơ*), Sở Giao thông vận tải (*771 hồ sơ*).

Cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm, cũng như các tổ chức, cá nhân đến thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm đều chấp hành nghiêm nội quy, quy chế. Tất cả các hồ sơ đều được tiếp nhận và trả kết quả trước và đúng hạn, theo đúng quy định của pháp luật. Trong tháng, không tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị nào của công dân.

- Phối hợp tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 02 Quyết định công bố TTHC của 2 sở với tổng số 60 TTHC, trong đó ban hành mới 57 TTHC, thay thế 1 TTHC thành 3 TTHC. Đã rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định pháp luật đối với 35 thủ tục /60 thủ tục đạt 58,33% (25 TTHC không thể cắt giảm, vì văn bản trung ương không quy định thời gian giải quyết). Thời gian cắt giảm là 588/1101 ngày, tổng số thời gian đã rút ngắn là 513= 46,59% (27 thủ tục thuộc lĩnh vực tín ngưỡng tôn giáo cắt giảm không đủ 50% vì đây là lĩnh vực nhạy cảm, phức tạp).

- Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh, của Chủ tịch UBND tỉnh: Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 2010/UBND-KSTT, ngày 20/7/2018 chỉ đạo các sở, ban, ngành tỉnh, chủ tịch UBND các huyện, thành phố chỉ đạo và tổ chức thực hiện việc rà soát xây dựng danh mục các thủ tục hành chính liên thông, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính liên thông chỉ phải

đến một cơ quan đầu mối, đồng thời phân định rõ trách nhiệm giữa các cơ quan trong quá trình giải quyết TTHC liên thông.

- Thường xuyên rà soát và đôn đốc các Sở, ban, ngành chủ động phối hợp với Viễn thông Hà Nam (VNPT) kịp thời điều chỉnh, cập nhật các TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trên Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử.

2. Nhiệm vụ tháng 8/2018

- Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức đảm bảo đúng quy trình quy định. Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc tiến độ giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Tiếp tục phối hợp triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Thường xuyên đôn đốc các Sở, ngành (*còn để tình trạng hồ sơ trễ hẹn trên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử*) chỉ đạo các phòng chuyên môn thực hiện kết thúc các quy trình xử lý trên Hệ thống phần mềm song song với việc kết thúc văn bản giấy.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Hà Nam kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính mới được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố; tiếp tục phối hợp khắc phục tồn tại trong việc ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử.

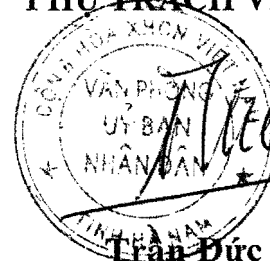
- Kịp thời đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết những vướng mắc trong tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm, sự phối hợp giữa Trung tâm với các Sở, ban, ngành.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả hoạt động tại Trung tâm Hành chính công tỉnh tháng 7/2018; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm tháng 8/2018. Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (để b/c);
 - Thành viên BCĐ CCHC tỉnh (để b/c);
 - Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
 - Sở Nội vụ;
 - VPUB: LĐVP, TTHCC, HC-TC;
 - Lưu: VT, TTHCC.
- 2018.Ch.TTHCC

**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
PHỤ TRÁCH VĂN PHÒNG**



Trần Đức Thuận