

Số: **1437** /BC-VPUB

Hà Nam, ngày **25** tháng 9 năm 2018

**BÁO CÁO**  
**Tình hình, kết quả hoạt động**  
**tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Hà Nam tháng 9/2018**

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo tình hình, kết quả hoạt động tại Trung tâm Hành chính công tỉnh và công tác kiểm soát thủ tục hành chính tháng 9/2018 như sau:

**1. Tình hình, kết quả thực hiện**

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm từ ngày 20/8 đến ngày 19/9/2018 là 2.001 hồ sơ, trong đó tháng trước chuyển qua: 579 hồ sơ; tiếp nhận mới: 1.422 hồ sơ. Kết quả đã giải quyết là 1.312 hồ sơ (*Trước hạn: 801 hồ sơ, Đúng hạn: 511 hồ sơ. Hồ sơ đang giải quyết: 689 hồ sơ chưa đến hạn*). Các TTHC có tần suất thực hiện nhiều tại Trung tâm chủ yếu tập trung ở 03 đơn vị: Sở Kế hoạch và Đầu tư (*109 hồ sơ*), Sở Tư pháp (*284 hồ sơ*), Sở Giao thông vận tải (*567 hồ sơ*).

*(Có bảng thống kê chi tiết kèm theo)*

- Nhìn chung, cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC và các cá nhân, đại diện các tổ chức đến Trung tâm thực hiện các thủ tục hành chính đều chấp hành nghiêm quy chế, nội quy của Trung tâm. Trong tháng, Trung tâm chưa nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức khi đến thực hiện nộp hồ sơ và nhận kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm.

- Tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh ký ban hành Kế hoạch Kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2018 trên địa bàn tỉnh Hà Nam. Thành lập đoàn kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2018 trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

- Tham mưu UBND tỉnh đánh giá 01 năm kết quả hoạt động của Trung tâm hành chính công tỉnh, cấp huyện và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Phối hợp với sở Nội vụ tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh đổi tên 4 Trung tâm hành chính công các huyện: Kim Bảng, Lý Nhân, Duy Tiên và thành phố Phủ Lý đổi tên thành Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, đồng thời sửa đổi, bổ sung chức năng, nhiệm vụ và đổi tên Trung tâm hành chính công

tỉnh thành Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh để phù hợp với Nghị định 61/NĐ/2018/CP của Chính phủ.

- Phối hợp tham mưu triển khai thực hiện Văn bản của Bộ Nội vụ về việc triển khai điều tra xã hội học do lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2018.

- Trong tháng, phối hợp với Viễn thông Hà Nam (VNPT) kịp thời điều chỉnh, cập nhật các TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trên Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử.

## **2. Nhiệm vụ tháng 10/2018**

- Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức đảm bảo đúng quy trình quy định. Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc tiến độ giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Thường xuyên phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Hà Nam kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bị bãi bỏ được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố.

- Tiếp tục phối hợp triển khai, thực hiện Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Triển khai Kế hoạch kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2018 trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

- Kịp thời đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết những vướng mắc trong tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm, sự phối hợp giữa Trung tâm với các Sở, ban, ngành.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả hoạt động tại Trung tâm Hành chính công tỉnh tháng 9/2018; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm tháng 10/2018. Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo./.

### **Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy (để b/c);
- Thành viên BCD CCHC tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Nội vụ;
- VPUB: LĐVP, TTHCC, HC-TC;
- Lưu: VT, TTHCC.

2018.Ch.TTHCC



TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TÀI CHÍNH CHÍNH CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH

(Kèm theo Báo cáo số: <sup>1457</sup>BC-VPUB ngày 25 tháng 9 năm 2018 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Tên cơ quan	Số hồ sơ tiếp nhận			Kết quả giải quyết							
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết				
			Số mới	Tháng trước chuyển qua	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	Ghi chú
1	Sở Giao thông vận tải	857	567	290	435	46	389	0	422	422		
2	Văn phòng UBND tỉnh											
3	Sở Công thương	42	8	34	33	33	0	0	9	9		
4	Sở Nông nghiệp và PTNT	76	59	17	73	73	0	0	3	3		
5	Sở Xây dựng	78	38	40	61	49	12	0	17	17		
6	Sở Tài nguyên và Môi trường	45	36	9	27	22	5	0	18	18		
7	Sở Tài chính	45	45	0	45	44	1	0	0	0		
8	Sở Nội vụ	32	32	0	27	27	0	0	5	5		
9	Sở Y tế	71	47	24	53	51	2	0	18	18		
10	Sở Tư pháp	379	284	95	258	257	1	0	121	121		
11	Sở Khoa học và Công nghệ	7	5	2	3	3	0	0	4	4		
12	Sở Thông tin và Truyền thông	31	21	10	28	28	0	0	3	3		
13	Sở Kế hoạch và Đầu tư	129	109	20	110	53	57	0	19	19		
14	Ban Quản lý khu Đại học Nam Cao											
15	Sở Lao động- Thương binh và XH	48	48	0	19	18	1	0	29	29		
16	Thanh tra tỉnh											
17	Bộ CHQS tỉnh											
18	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	22	15	7	22	16	6	0	0	0		
19	Sở Giáo dục và Đào tạo	30	9	21	30	0	30	0	0	0		
20	Ban Quản lý các KCN	109	99	10	88	81	7	0	21	21		
Tổng số		2001	1422	579	1312	801	511	0	689	689		