

Số: ~~1824~~ /BC-VPUB

Hà Nam, ngày ~~29~~ tháng 11 năm 2018

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả hoạt động
tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Hà Nam tháng 11/2018

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo tình hình, kết quả hoạt động tại Trung tâm Hành chính công tỉnh và công tác kiểm soát thủ tục hành chính tháng 11/2018 như sau:

1. Tình hình, kết quả thực hiện

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm từ ngày 20/10 đến ngày 19/11/2018 là: 2.068 hồ sơ, trong đó tháng trước chuyển qua: 599 hồ sơ; tiếp nhận mới là: 1.469 hồ sơ (*Giảm so với tháng trước 17 hồ sơ*).

+ Kết quả đã giải quyết là: 1.584 hồ sơ (*Trước hạn: 812 hồ sơ, Đúng hạn: 772 hồ sơ*).

+ Hồ sơ đang giải quyết (*chưa đến hạn*) là: 484 hồ sơ.

- Các TTHC có tần suất thực hiện nhiều tại Trung tâm chủ yếu tập trung ở 09 đơn vị: Sở Giao thông vận tải 575 hồ sơ; Sở Nông nghiệp và PTNT 51 hồ sơ; Sở Xây dựng 58 hồ sơ; Sở Tài nguyên và Môi trường 51 hồ sơ; Sở Tài chính 51 hồ sơ; Sở Y tế 81 hồ sơ; Sở Tư pháp 310 hồ sơ; Sở Kế hoạch và Đầu tư 97 hồ sơ; Ban quản lý các KCN 104 hồ sơ.

(Có bảng thống kê chi tiết kèm theo)

- Nhìn chung, cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC và các tổ chức, cá nhân đến Trung tâm hành chính công thực hiện TTHC đều chấp hành tốt quy chế, nội quy của Trung tâm, qua đó cho thấy trong tháng Trung tâm chưa nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân nào khi đến nộp hồ sơ và nhận kết quả TTHC tại Trung tâm HCC.

- Phối hợp hoàn thiện các dự thảo thông báo kết luận kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2018 trên địa bàn tỉnh tại 06 đơn vị.

- Phối hợp tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh ký 02 Quyết định công bố TTHC của 02 Sở (*Xây dựng, Tài chính*) với tổng số 98 TTHC, trong đó ban hành mới 54 TTHC, sửa đổi, bổ sung 19 TTHC, bãi bỏ 25 TTHC. Đã rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định pháp luật đối với 68 thủ tục/73 thủ tục ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, đạt 93,2% (*05 TTHC không thể cắt giảm. Ví: 01 thủ tục có tính chất phức tạp, 04 thủ tục vẫn bản trung ương không quy định thời gian giải quyết*). Thời gian cắt giảm là 688/1654 ngày, tổng số thời gian đã rút ngắn là 966 ngày = 58,4%.

- Trong tháng, phối hợp với Viễn thông Hà Nam (VNPT) kịp thời điều chỉnh, cập nhật các TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trên Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử.

2. Nhiệm vụ tháng 12/2018

- Tiếp tục duy trì tốt việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân đảm bảo đúng quy trình, quy định. Đồng thời thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc tiến độ thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo về chất lượng và đúng thời gian quy định.

- Thường xuyên phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Hà Nam cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung thay thế hoặc bị bãi bỏ được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố.

- Tiếp tục phối hợp triển khai, thực hiện Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch số 2480/KH-UBND ngày 31 tháng 8 năm 2018 của UBND tỉnh Hà Nam triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

- Phối hợp tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện và không thực hiện tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.

- Tiếp tục phối hợp tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về “Đề án thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí”.

- Kịp thời đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết những vướng mắc, khó khăn (nếu có) trong việc tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công, sự phối hợp, kết hợp giữa Trung tâm hành chính công với các Sở, ban, ngành của tỉnh,...

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả hoạt động tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Hà Nam tháng 11/2018; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm tháng 12/2018. Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo./.

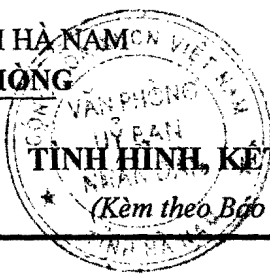
Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (để b/c);
 - Thành viên BCD CCHC tỉnh (để b/c);
 - Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
 - Sở Nội vụ;
 - VPUB: LĐVP, TTHCC, HC-TC;
 - Lưu: VT, TTHCC.
- 2018.T.SON.TTHCC

**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
PHỤ TRÁCH VĂN PHÒNG**



Trần Đức Thuận



TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH

(Kèm theo Báo cáo số: **1824** /BC-VPUB ngày **20** tháng 11 năm 2018 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Tên cơ quan	Số hồ sơ tiếp nhận			Kết quả giải quyết							
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số mới	Tháng trước chuyển qua	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	Ghi chú
1	Sở Giao thông vận tải	934	575	359	752	89	663	0	182	182	0	
2	Văn phòng UBND tỉnh											
3	Sở Công thương	37	7	30	31	31	0	0	5	5	0	
4	Sở Nông nghiệp và PTNT	56	51	5	43	43	0	0	13	13	0	
5	Sở Xây dựng	89	58	31	65	65	0	0	24	24	0	
6	Sở Tài nguyên và Môi trường	58	51	7	33	27	6	0	26	26	0	
7	Sở Tài chính	51	51	0	51	51	0	0	0	0	0	
8	Sở Nội vụ	19	17	2	16	15	1	0	3	3	0	
9	Sở Y tế	105	81	24	82	81	1	0	23	23	0	
10	Sở Tư pháp	401	310	91	245	245	0	0	156	156	0	
11	Sở Khoa học và Công nghệ	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	
12	Sở Thông tin và Truyền thông	25	23	2	18	18	0	0	7	7	0	
13	Sở Kế hoạch và Đầu tư	113	97	16	105	23	82	0	8	8	0	
14	Ban Quản lý khu Đại học Nam Cao											
15	Sở Lao động- Thương binh và XH	29	29	0	6	6	0	0	23	23	0	
16	Thanh tra tỉnh											
17	Bộ CHQS tỉnh											
18	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	13	7	6	11	10	1	0	2	2	0	
19	Sở Giáo dục và Đào tạo	15	8	7	15		15	0	0	0	0	
20	Ban Quản lý các KCN	122	104	18	110	107	3	0	12	12	0	
Tổng số		2.068	1.469	599	1.584	812	772	0	484	484	0	