

Số: /KH-STTTT

Hà Nam, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông

PHẦN I
ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU ĐẶT RA NĂM 2023

Trong năm 2023, việc triển khai các nhiệm vụ trong chuyển đổi số của Sở Thông tin và Truyền thông đạt được nhiều kết quả tích cực, hoàn thành mục tiêu theo kế hoạch. Phần mềm quản lý văn bản và điều hành, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của sở, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đã phát huy hiệu quả trong công tác quản lý tại cơ quan, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính. Môi trường, tác phong làm việc của công chức, viên chức từng bước được cải thiện theo hướng hiện đại. Năng suất, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính được cải thiện. Mức độ hài lòng của người dân ngày một tăng cao. Góp phần chung vào việc thực hiện Chính quyền số của tỉnh.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Nhận thức số

a) Ngày Chuyển đổi số

Tham mưu UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 1779/KH-UBND ngày 13/9/2023 về tổ chức hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

Ban hành Công văn số 1239/STTTT-BCVTCNTT ngày 25/9/2023 về việc đơn đốc triển khai thực Kế hoạch Tổ chức hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Công văn số 1242/STTTT-BCVTCNTT ngày 25/9/2023 về việc tuyên truyền, phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023.

Ban hành văn bản hướng dẫn các cơ quan báo chí, trung tâm văn hóa, thông tin và thể thao cấp huyện, đài truyền thanh cơ sở xây dựng chuyên mục về chuyển đổi số để công khai các bài toán chuyển đổi số quốc gia, của tỉnh và các bài toán chuyển đổi số của các doanh nghiệp; phổ biến các kinh nghiệm chuyển đổi số, mô hình chuyển đổi số điển hình; thực hiện tốt các hoạt động thông tin, tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách, chiến lược về thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước nhằm nâng cao nhận thức của toàn xã hội trên địa bàn tỉnh trong việc thực hiện chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã

hội số trong đó có Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030. Tuyên truyền, phổ biến các kỹ năng số cơ bản cho người dân bao gồm kỹ năng truy cập và sử dụng Internet, thư điện tử, mua bán trực tuyến, thanh toán điện tử, dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm an toàn thông tin cá nhân để người dân có ý thức chấp hành pháp luật, an tâm sử dụng mạng Internet, mạng xã hội, thực hiện các thủ tục hành chính hay giao dịch điện tử trên không gian mạng, tham gia chính quyền điện tử...

Chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh thường xuyên cập nhật thông tin về nội dung chương trình chuyển đổi số quốc gia và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Nam, cung cấp thông tin hữu ích phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Cổng Thông tin điện tử của sở thường xuyên đăng tải tin, bài tuyên truyền về chuyển đổi số, chính quyền số, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, cải cách hành chính, thương mại điện tử...

b) Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số

Tuyên truyền, phổ biến mục đích, ý nghĩa của Chuyên mục tới toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhằm tìm kiếm những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số; đồng thời chia sẻ các câu chuyện chuyển đổi số của cơ quan trên Chuyên mục T63 của Bộ Thông tin và Truyền thông (<https://t63.mic.gov.vn>) để cùng nhau đi đến thành công trong tiến trình thực hiện chuyển đổi số của Sở.

c) Kênh truyền thông "Chuyển đổi số quốc gia" trên Zalo

- Tuyên truyền các buổi tập huấn, các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng được hướng dẫn cách tham gia kênh Zalo “Chuyển đổi số quốc gia” để kịp thời nhận được, nắm bắt, cập nhật các chủ trương, định hướng, thông tin về các hoạt động chuyển đổi số quốc gia, các bộ, ngành, địa phương, làm nền tảng kiến thức phục vụ cho việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân.

- Tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức viên chức và người lao động tham gia vào kênh truyền thông "Chuyển đổi số quốc gia" trên Zalo. Qua đó cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cập nhật đầy đủ thông tin mới nhất về chuyển đổi số, kiến thức, những câu chuyện, sáng kiến, mô hình, cách làm hay về chuyển đổi số, tra cứu văn bản, tài liệu hướng dẫn...

2. Thể chế số

Sở tham mưu ban hành và ban hành đầy đủ các văn bản để chỉ đạo triển khai và thực hiện có hiệu quả chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023, cụ thể:

- Sở đã tham mưu với Tỉnh ủy, UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản quy định về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

- Sở đã ban hành một số văn bản về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số:

- Kế hoạch số 118/KH-STTTT ngày 05/02/2023 về việc đẩy mạnh phát triển công nghệ thông tin và truyền thông tỉnh Hà Nam đến năm 2025.

- Kế hoạch số 510/KH-STTTT ngày 20/4/2023 về tổ chức thực hiện phong trào thi đua "Đẩy mạnh phát triển kết cấu hạ tầng số chương trình chuyển đổi số của tỉnh đồng bộ, hiện đại; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí".

- Kế hoạch số 741/KH-STTTT ngày 13/6/2023 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 20/02/2023 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ giai đoạn 2022-2026 thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TW ngày 10/8/2022 của Ban Bí thư về công tác ngoại giao kinh tế phục vụ phát triển đất nước đến năm 2030.

- Kế hoạch số 1240/KH-STTTT ngày 25/9/2023 về tổ chức Ngày chuyển đổi số tỉnh Hà Nam năm 2023.

3. Hạ tầng số

- 100% các máy tính được kết nối mạng LAN (trừ máy tính dùng để soạn thảo văn bản mật), mạng Internet qua thiết bị tường lửa để đảm bảo an toàn thông tin mạng. Hệ thống mạng LAN thường xuyên được kiểm tra, thay thế, nâng cấp đảm bảo mạng thông suốt. Lắp đặt 05 thiết bị phát sóng wifi, đảm bảo chất lượng sóng kết nối được trong khuôn viên trụ sở.

- 100% cán bộ công chức, viên chức, người lao động của sở được trang bị máy vi tính. Máy tính được kết nối Internet bằng đường truyền tốc độ cao, tạo điều kiện cho các máy trạm truy cập nhanh chóng, hiệu quả và tiết kiệm.

- 100% lãnh đạo cơ quan, lãnh đạo phòng, ban, đơn vị trực thuộc, văn thư, kế toán, cán bộ một cửa đã được cấp chữ ký số chuyên dùng Chính phủ.

- Sở đã tham gia thử nghiệm Trợ lý ảo phục vụ cán bộ công chức, viên chức của Cục Chuyển đổi số quốc gia, Bộ Thông tin và Truyền thông.

Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng tại sở và Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh do sở quản lý.

4. Dữ liệu số

Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành đã được triển khai đồng bộ, tỷ lệ văn bản đi/đến được chuyển trên môi trường mạng đạt 100%. Thực hiện kết nối, liên thông và trao đổi văn bản điện tử giữa hệ thống quản lý điều hành của Sở với Hệ thống của các Bộ Thông tin và Truyền thông, các tỉnh, thành phố qua Trục liên thông văn bản quốc gia.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả, toàn diện ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Đăng tải và cập nhật đầy đủ bộ thủ tục hành chính trên cổng thông tin điện tử của Sở, cổng dịch vụ công của tỉnh, phục vụ công

tác tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; cung cấp đầy đủ thông tin cho người dân về thủ tục hành chính và tình hình giải quyết hồ sơ qua môi trường mạng. Tích cực tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, trình một phần tới tổ chức và cá nhân.

- Sở đã sử dụng có hiệu quả phần mềm đã được trang bị và các phần mềm sáng kiến cải tiến kỹ thuật.

5. Nền tảng số

Tham gia triển khai nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP); tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với phần mềm quản lý văn bản và điều hành nhằm tạo thuận lợi cho công chức, viên chức trong quá trình trao đổi, chia sẻ, ứng dụng thông tin, dữ liệu.

6. Nguồn nhân lực

- Sở có 01 phòng chuyên trách về công nghệ thông tin, an toàn thông tin, các công chức trong phòng có trình độ thạc sỹ, đại học, có chuyên ngành về bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin.

- Các cán bộ, công chức, viên chức của Sở đã có chứng chỉ ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã cử 100% cán bộ công chức, viên chức, người lao động tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số theo kế hoạch của UBND tỉnh, kế hoạch triển khai Đề án 06/CP.

7. An toàn thông tin mạng

- Sở đã trang bị 01 máy tính và 01 máy in dành riêng cho soạn thảo văn bản mang bí mật nhà nước không kết nối mạng LAN và Internet.

- Sở đã thẩm định 07 hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh để UBND tỉnh quyết định phê duyệt cấp độ 3 về an toàn thông tin theo quy định đồng thời tham mưu chủ quản các hệ thống thông tin triển khai đầy đủ đảm bảo theo các yêu cầu hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt.

- 100% máy tính của cơ quan được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc.

- Đang thực hiện tham mưu triển khai Trung tâm Giám sát, điều hành an toàn thông tin mạng (SOC) tỉnh Hà Nam.

- Rà soát các hệ thống thông tin của sở và các cơ quan, đơn vị để xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin và kiểm tra, đánh giá đầy đủ các nội dung theo quy định tại Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

8. Chính quyền số

- Đảm bảo 100% văn bản điện tử gửi, nhận giữa các cơ quan hành chính Nhà nước được ký số thay thế văn bản giấy (trừ những văn bản mật).

- Cổng thông tin điện tử của Sở đáp ứng quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Sở đã cập nhật đầy đủ nội dung và danh mục dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của sở, mỗi dịch vụ công trực tuyến đều nêu rõ mức độ, quy trình và thời gian thực hiện giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Nam. Số lượng dịch vụ công trực tuyến của sở đã triển khai cung cấp: 37 dịch vụ công trực tuyến. Năm 2023 (tính đến ngày 18/12/2023), có 137 bộ hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Nam, 100% là hồ sơ trực tuyến.

- Việc thực hiện gửi, nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của sở qua dịch vụ bưu chính: Sở đã ký thỏa thuận hợp tác với Bưu điện tỉnh về việc tiếp nhận và trả kết quả và đã thông báo công khai với các tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện đăng ký. Trong năm 2023 (tính đến ngày 18/12/2023): Tỷ lệ trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính được trả qua dịch vụ bưu chính công ích đạt 90,5%.

9. Kinh tế số, xã hội số

- Cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở; tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp áp dụng công nghệ thông tin phát triển; khuyến khích các doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số, từng bước thực hiện tái cấu trúc doanh nghiệp;

- Tham gia các chương trình phổ biến kiến thức, hội thảo về công nghệ số, các loại mô hình kinh tế số đổi mới sáng tạo do Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh tổ chức;

- Tuyên truyền, khuyến khích các doanh nghiệp kinh doanh trong ngành Thông tin Truyền thông thành công công trong lĩnh vực Thông tin truyền thông nhờ mô hình kinh doanh áp dụng công nghệ số chia sẻ kinh nghiệm;

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình tham gia thực hiện thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở

Cổng Thông tin điện tử của Sở: Từ đầu năm đến nay đã có trên 300 tin, bài được đăng, các tin, bài đa dạng về nội dung triển khai chuyển đổi số cho các tổ chức và cá nhân khi xem Cổng thông tin điện tử của Sở.

PHẦN II

NỘI DUNG KẾ HOẠCH

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Luật Công nghệ thông tin; Luật An toàn thông tin mạng;
- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;
- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;
- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;
- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030".
- Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;
- Quyết định của Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số Ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số hằng năm;
- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030;
- Quyết định số 2323/QĐ-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0;
- Nghị quyết số 24-NQ/TU ngày 25/4/2022 của Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 2526/QĐ-UBND ngày 09/12/2020 của UBND tỉnh phê duyệt kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam phiên bản 2.0;
- Quyết định số 1516/QĐ-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.
- Kế hoạch số 3705/KH-UBND ngày 10/12/2020 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 tỉnh Hà Nam;
- Kế hoạch số 325/KH-UBND ngày 04/02/2021 của UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Hà Nam giai đoạn 2021-2025;

- Kế hoạch số 1144/KH-STTTT ngày 11/10/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc thực hiện Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

II. MỤC TIÊU

- 100% dịch vụ công đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình, được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 70% trở lên; trên 80% các dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia; trên 95% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Tỷ lệ bộ hồ sơ thanh toán trực tuyến đảm bảo đạt từ 80% trở lên;

- 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa; 70% hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa.

- Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động, gắn với đảm bảo an toàn thông tin tại sở, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc; hiện đại hóa nền hành chính, đẩy mạnh cải cách hành chính của sở.

- Đảm bảo 100% văn bản đến, đi (trừ văn bản mật) được quản lý trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành.

- 100% máy tính được cài phần mềm diệt vi rút có bản quyền.

- Tỷ lệ văn bản gửi, nhận trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính được sử dụng chữ ký số của cơ quan và chữ ký số của cá nhân các lãnh đạo sở là: 100%

- Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ (@hanam.gov.vn) là: 100%.

- Tỷ lệ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của sở được công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Nam; Cổng Thông tin điện tử là: 100%.

III. NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

a) Ngày Chuyển đổi số

Căn cứ hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông và điều kiện thực tế của tỉnh, tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, tuyệt đối không phô trương, hình thức, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân, phù hợp với mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

b) Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số

Tìm kiếm, phát hiện những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân trên địa bàn để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng đồng thời tích cực tham mưu sáng kiến về chuyển đổi số ứng dụng trong cơ quan.

c) Kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo

Tuyên truyền, hướng dẫn đến từng cán bộ, công chức, viên chức, các cơ quan, đơn vị trực thuộc, người dân tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia trên Zalo để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác và đời sống.

2. Thể chế số

- Tham mưu ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản, chính sách về chuyển đổi số; văn bản định kỳ hằng năm nhắc nhở, chấn chỉnh quản lý chi cho chuyển đổi số.

- Tổ chức hội nghị, bồi dưỡng, tập huấn định kỳ hằng năm phổ biến, quán triệt và giám sát tuân thủ kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh.

- Đôn đốc các phòng ban, đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm các quy chế, chỉ thị, kế hoạch và các văn bản về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

3. Hạ tầng số

- Trang bị hệ thống tường lửa hệ thống mạng và hạ tầng kỹ thuật theo yêu cầu của tỉnh đảm bảo an toàn thông tin mạng theo cấp độ an toàn thông tin được phê duyệt.

- Nâng cấp máy trạm cấu hình thấp không còn phù hợp; Trang bị bổ sung thiết bị lưu điện máy trạm của sở.

4. Dữ liệu số

- Thường xuyên cập nhật và sử dụng các cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh, khai thác triệt để thông tin, dữ liệu đã có từ các cơ sở dữ liệu quốc gia.

- Tiếp tục xây dựng các phần mềm chuyên ngành phục vụ công tác chuyên môn.

- Tiếp tục sử dụng có hiệu quả phần mềm đã được trang bị và các phần mềm sáng kiến cải tiến kỹ thuật.

5. Nền tảng số

- Tiếp tục cung cấp thông tin, dữ liệu cho nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) và các hệ thống nền tảng, dịch vụ số dùng chung, các nền tảng ứng dụng của tỉnh theo quy định.

- Kế thừa phát triển hạ tầng công nghệ thông tin, các hệ thống nền tảng đã được trang bị của sở.

6. Nhân lực số

Thường xuyên cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, hội thảo về

công nghệ thông tin, chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, doanh nghiệp tổ chức.

7. An toàn thông tin mạng

- Xây dựng và triển khai kế hoạch tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

- Kiểm tra, rà soát các giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan.

- Trang bị mỗi máy tính một phần mềm diệt vi rút có bản quyền.

- Xác định cấp độ và tham mưu giải pháp đảm bảo an toàn an ninh thông tin cho các hệ thống thông tin của sở.

8. Chính quyền số

- Duy trì hoạt động hiệu quả của các hệ thống thông tin: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Nam; Hệ thống thư điện tử công vụ; Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, của Sở.

- Tích hợp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đảm bảo cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện lên toàn trình; đẩy mạnh thanh toán trực tuyến.

- Số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 346/KH-UBND ngày 05/02/2021 của UBND tỉnh

- Đẩy mạnh triển khai việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức của Sở thực hiện hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Nam; thực hiện ký số và xử lý hồ sơ trên môi trường mạng đảm bảo đủ, đúng quy trình.

- Hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ tiếp cận các nền tảng số để ứng dụng vào sản xuất, hướng dẫn các doanh nghiệp có hướng chuyển đổi số nhằm tiết kiệm nhân công, tăng sản lượng đầu ra....

9. Kinh tế số, xã hội số

- Tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở; tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp áp dụng công nghệ thông tin phát triển; khuyến khích các doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số, từng bước thực hiện tái cấu trúc doanh nghiệp;

- Tham gia các chương trình phổ biến kiến thức, hội thảo về công nghệ số, các loại mô hình kinh tế số đổi mới sáng tạo do Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND

tỉnh tổ chức;

- Tuyên truyền, khuyến khích các doanh nghiệp kinh doanh trong ngành Thông tin Truyền thông thành công công trong lĩnh vực Thông tin truyền thông nhờ mô hình kinh doanh áp dụng công nghệ số chia sẻ kinh nghiệm;

- Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình tham gia thực hiện thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở.

IV. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản về xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số thông qua Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, cổng thông tin điện tử của sở, mạng nội bộ, phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành, các cuộc họp, hội nghị, hội thảo về triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

Cung cấp dịch vụ công trực tuyến, cung cấp các thông tin hữu ích trên Cổng thông tin điện tử phục vụ doanh nghiệp; tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số.

3. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ

Tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin; hợp tác với các đơn vị cung cấp dịch vụ, trao đổi, chia sẻ các ứng dụng phù hợp với cơ quan; làm chủ công nghệ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ đã được trang bị, góp phần nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành của cơ quan.

4. Thu hút nguồn lực

- Triển khai các hoạt động nhằm thu hút, đa dạng hóa nguồn lực để phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

- Ưu tiên kinh phí phục vụ việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số trong sở.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Chuyển đổi số năm 2024 được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn hợp pháp khác.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Bru chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin

- Tham mưu, hoàn thiện các văn bản quản lý, bảo đảm căn cứ pháp lý cho

việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số.

- Chủ trì tham mưu cho lãnh đạo sở đề trình UBND tỉnh các chương trình, đề án, dự án liên quan đến chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin.

- Chủ trì thẩm định, xây dựng và đề xuất cấp độ an toàn thông tin các hệ thống do sở quản lý.

- Chủ trì hướng dẫn các đơn vị trong cơ quan thực hiện hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, thư điện tử; chữ ký số; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Nam.

- Phối hợp thực hiện nhiệm vụ liên quan đến tuyên truyền về chuyển đổi số.

2. Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản

- Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến tuyên truyền về chuyển đổi số.

- Chủ trì rà soát thông tin trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, cổng thông tin điện tử của sở, đảm bảo cập nhật đầy đủ thông tin và trả lời đầy đủ câu hỏi trên cổng con của sở.

- Tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về phát triển Chính quyền số, hiện đại hóa nền hành chính đến với mọi người dân và doanh nghiệp; phổ biến các văn bản về xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số thông qua Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, cổng thông tin điện tử của sở, mạng nội bộ, phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành, các cuộc họp, hội nghị, hội thảo về triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

Tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

3. Văn phòng

- Thống kê, đánh giá hiệu quả sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Nam của cơ quan định kỳ hằng tháng báo cáo lãnh đạo.

- Thường xuyên kiểm tra việc sử dụng chữ ký số của cơ quan trong việc gửi, nhận văn bản điện tử đảm bảo thực hiện đúng quy trình ký số.

- Chủ trì đôn đốc các đơn vị trong cơ quan thực hiện hiệu quả các phần mềm sáng kiến cải tiến kỹ thuật của sở.

4. Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông

- Quản trị Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh vận hành 24/7. Đảm bảo hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh hoạt động hiệu quả, an toàn.

- Phối hợp với Phòng Tư pháp - Viễn thông - Công nghệ thông tin triển khai giải pháp an toàn thông tin; hướng dẫn sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, thư điện tử; sử dụng chữ ký số; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; cập nhật thông tin trên cổng con và trả lời câu hỏi trên Chuyên mục Hỏi - Đáp.

- Phối hợp thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến tuyên truyền về chuyển đổi số.

VII. DANH MỤC NHIỆM VỤ DỰ ÁN

Trong năm 2024, Sở Thông tin và truyền thông thực hiện một số nhiệm vụ, dự án như sau:

STT	Nội dung công việc
A	CÁC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN CHUYỂN TIẾP
I	Thuê dịch vụ công nghệ thông tin
1	Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Nam
2	Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh Hà Nam
3	Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) tỉnh Hà Nam
4	Trung tâm Giám sát, điều hành an toàn thông tin mạng (SOC)
5	Kho dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính tỉnh Hà Nam
6	Hỗ trợ doanh nghiệp (Bưu điện tỉnh) tiếp nhận hồ sơ, số hóa theo Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ
II	Đầu tư, mua sắm
1	Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực của các sở, ban, ngành
B	CÁC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN MỚI
I	Thuê dịch vụ công nghệ thông tin
1	Hệ thống quản lý các trang thông tin điện tử, mạng xã hội và giám sát cán bộ, đảng viên trên địa bàn tỉnh Hà Nam
2	Triển khai phương thức trao đổi thông tin SMS trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Nam
3	Hệ thống chuẩn hóa xác thực tập trung (SSO) tỉnh Hà Nam
4	Hệ thống ứng dụng (App) công dân số tỉnh Hà Nam
II	Đầu tư, mua sắm
1	Xây dựng Kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh Hà Nam
2	Hệ thống chấm điểm, đánh giá Bộ chỉ số chuyển đổi số của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố
3	Hệ thống thông tin nguồn tỉnh Hà Nam
4	Diễn tập thực chiến đảm bảo an toàn thông tin mạng

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông. Trên cơ sở các nội dung trong kế hoạch, yêu cầu các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc Sở chủ động triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Duy Tuấn