

Số: /KH-UBND

Hà Nam, ngày tháng năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Hà Nam năm 2022**

Thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2025”; Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025; Văn bản số 781/BTTTT-QLDN ngày 04/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế, Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam ban hành Kế hoạch hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh năm 2022, cụ thể như sau:

## **I. MỤC TIÊU**

### **1. Mục tiêu chung**

- Thúc đẩy các trường học, cơ sở giáo dục tiên phong áp dụng công nghệ số, nền tảng số, triển khai chuyển đổi số, thanh toán số, tạo môi trường hình thành thể hệ công dân số và doanh nhân số cho tương lai.

- Thúc đẩy các bệnh viện, cơ sở y tế sử dụng nền tảng số, thực hiện chuyển đổi số, thanh toán số, tạo môi trường y tế số văn minh, thuận lợi, an toàn, bảo vệ tốt nhất sức khỏe của người dân.

### **2. Mục tiêu năm 2022**

- 50% trường học, cơ sở giáo dục và 50% bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh sử dụng nền tảng số để chuyển đổi số.

- 50% trường học, cơ sở giáo dục và 50% bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn lắp đặt, sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán học phí, viện phí và các giao dịch khác.

- Số lượng và giá trị giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và trong các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn đạt 50%.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

Nội dung chi tiết tại Phụ lục gửi kèm.

### **III. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này được sử dụng từ các nguồn: Tài trợ, ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành, nguồn xã hội hóa và các nguồn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Ngoài các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục gửi kèm, đề nghị các cơ quan thực hiện các yêu cầu, nhiệm vụ sau:

#### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Là đầu mối chủ trì, phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Nam, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này. Thường xuyên tổng hợp tình hình, kết quả triển khai, đề xuất các giải pháp cần thiết báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Thường xuyên cập nhật, tham khảo các giải pháp, nền tảng số giáo dục và nền tảng số y tế xuất sắc đã được Bộ Thông tin và Truyền thông đánh giá; phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế đánh giá, lựa chọn, quảng bá, phổ biến các nền tảng số phù hợp với các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh để thúc đẩy sử dụng; đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu và an toàn, an ninh thông tin theo quy định.

- Vận động, khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp các nền tảng số giáo dục, nền tảng số y tế, các ngân hàng, đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán trên địa bàn tỉnh có các hình thức khuyến khích như miễn, giảm phí, khuyến mại, giảm giá... đối với trường học, cơ sở giáo dục, bệnh viện, cơ sở y tế và khách hàng các cơ sở này khi sử dụng nền tảng số, giải pháp, dịch vụ số và phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

#### **2. Sở Giáo dục và Đào tạo**

- 100% các trường học, cơ sở giáo dục triển khai công tác dạy và học trực tuyến, trong đó thử nghiệm chương trình đào tạo cho phép học sinh, sinh viên học trực tuyến tối thiểu 20% nội dung chương trình. Ứng dụng công nghệ số để giao bài tập về nhà và kiểm tra sự chuẩn bị của học sinh trước khi đến lớp học.

- Chủ trì, phối hợp với Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Nam để chỉ đạo, hướng dẫn, hỗ trợ các trường học, cơ sở giáo dục phối hợp với tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian thanh toán và các đơn vị liên quan để chấp nhận thanh toán học phí và phí dịch vụ giáo dục bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, đảm bảo:

+ Các trường học, cơ sở giáo dục sẵn sàng phương tiện phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt cho tối thiểu 3 trong 4 phương thức sau: mã vuông QR (Chuyên khoản/Thanh toán), qua website (Chuyên khoản/Thanh toán), Mobile Money và thẻ (POS); tích hợp sẵn sàng module thanh toán trong phần mềm quản lý trường học, cơ sở giáo dục.

+ Các trường học, cơ sở giáo dục và các ngân hàng, tổ chức tín dụng, trung gian thanh toán thống nhất mẫu thông tin thanh toán không dùng tiền mặt đối với học phí và các khoản thu dịch vụ giáo dục có tối thiểu các trường thông tin sau để tạo thuận lợi đối với việc xử lý: Họ và tên người trả tiền; Họ và tên người thụ hưởng; Lý do thanh toán; Mã/số hóa đơn thanh toán.

+ Các trường học, cơ sở giáo dục bố trí đầu mối hướng dẫn, hỗ trợ phụ huynh, học sinh và các đối tác liên quan thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán học phí và các dịch vụ phục vụ nhà trường; tăng tối đa số lượng và giá trị thanh toán không dùng tiền mặt trong tổng số lượng và giá trị thanh toán của trường học, cơ sở giáo dục.

### **3. Sở Y tế**

Chủ trì, phối hợp với Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Nam để chỉ đạo, hướng dẫn, hỗ trợ các bệnh viện, cơ sở y tế phối hợp với tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian thanh toán và các đơn vị liên quan để chấp nhận thanh toán viện phí và phí dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, đảm bảo:

- Các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn sẵn sàng phương tiện phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt cho tối thiểu 3 trong 4 phương thức sau: mã vuông QR (Chuyển khoản/Thanh toán), qua website (Chuyển khoản/Thanh toán), Mobile Money và thẻ (POS); tích hợp sẵn sàng module thanh toán trong phần mềm quản lý bệnh viện, cơ sở y tế.

- Các bệnh viện, cơ sở y tế và các ngân hàng, tổ chức tín dụng, trung gian thanh toán thống nhất mẫu thông tin thanh toán không dùng tiền mặt đối với viện phí và các khoản thu dịch vụ y tế có tối thiểu các trường thông tin sau để tạo thuận lợi đối với việc xử lý: Họ và tên người trả tiền; Họ và tên người thụ hưởng (nếu có); Lý do thanh toán; Mã/số hóa đơn thanh toán, tạo thuận lợi cho người dân trong thanh toán viện phí.

- Các bệnh viện, cơ sở y tế bố trí đầu mối, nhân lực hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân và các đối tác liên quan thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí và các dịch vụ phục vụ bệnh viện, cơ sở y tế; tăng tối đa số lượng và giá trị thanh toán không dùng tiền mặt trong tổng số lượng và giá trị thanh toán của mình.

### **4. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Nam**

- Chủ trì tiếp nhận, xử lý thông tin người dân, doanh nghiệp cung cấp, phản ánh về các hành vi gian lận, giả mạo, lừa đảo trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt qua ngân hàng.

- Chỉ đạo, đôn đốc các tổ chức tín dụng triển khai thực hiện cung ứng các loại dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn theo chỉ đạo, hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Hội sở chính Ngân hàng cấp trên; đảm bảo hiệu quả, chất lượng, đáp ứng tốt yêu cầu của khách hàng.

- Tăng cường kiểm tra, thanh tra và xử lý nghiêm các vi phạm của các tổ chức tín dụng trên địa bàn trong việc chấp hành các quy định của pháp luật và quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về quy trình, thủ tục, đảm bảo an ninh, an toàn trong thanh toán không dùng tiền mặt.

- Chỉ đạo các tổ chức tín dụng trên địa bàn đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về các sản phẩm, dịch vụ và quy trình, thủ tục thanh toán không dùng tiền mặt; tuyên truyền, vận động đối với các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

- Vận động, khuyến khích các ngân hàng, đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán trên địa bàn tỉnh có các hình thức khuyến khích như miễn, giảm phí, khuyến mại, giảm giá... đối với trường học, cơ sở giáo dục, bệnh viện, cơ sở y tế và khách hàng của các cơ sở này khi sử dụng giải pháp, dịch vụ số và phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

### **5. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu bố trí vốn đầu tư công cho các chương trình, dự án thực hiện chuyển đổi số, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục, bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh sử dụng vốn đầu tư công theo quy định của pháp luật về đầu tư công và pháp luật khác có liên quan.

### **6. Sở Tài chính**

Chủ trì, phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan tham mưu với Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí thường xuyên để thực hiện Kế hoạch này theo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn có liên quan, phù hợp với khả năng cân đối của ngân sách địa phương.

### **7. Công an tỉnh**

Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành và các đơn vị có liên quan trên địa bàn tỉnh trong công tác đảm bảo an ninh, an toàn trong thanh toán không dùng tiền mặt. Kịp thời phát hiện, phòng ngừa, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực thanh toán điện tử, trung gian thanh toán, sử dụng công nghệ cao.

### **8. Báo Hà Nam, Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nam**

- Chủ động xây dựng các chương trình, chuyên trang, chuyên mục đưa tin đầy đủ, kịp thời các hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Sản xuất và phát hành các tin bài, phóng sự, chuyên đề chuyên sâu trên hệ thống báo chí, phát thanh truyền hình và truyền thanh cơ sở; lan tỏa những câu chuyện hay, các mô hình, tổ chức, cá nhân điển hình có cách làm mới, sáng tạo, đạt hiệu quả cao để góp phần tích cực, thúc đẩy chuyển đổi số và thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

## **9. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố**

- Chỉ đạo các trường học, cơ sở giáo dục và các bệnh viện, cơ sở y tế thuộc thẩm quyền quản lý triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trên theo hướng dẫn của các sở, ngành liên quan.

- Phối hợp với các sở, ngành liên quan chỉ đạo công tác tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và các bệnh viện, cơ sở y tế đến mọi người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn với nhiều hình thức đa dạng qua các phương tiện thông tin đại chúng (Đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã và trang thông tin điện tử...).

Các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch triển khai kịp thời và hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; lồng ghép nội dung về đẩy mạnh chuyển đổi số và thanh toán không dùng tiền mặt vào các đề án, dự án, kế hoạch, chương trình phát triển kinh tế - xã hội của cơ quan, địa phương mình. Báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện (qua Sở Thông tin và Truyền thông) trước ngày 15/12/2022. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan kịp thời phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

### ***Nơi nhận:***

- Bộ Thông tin và Truyền thông (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ngành liên quan;
- Công an tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Nam;
- Báo Hà Nam, Đài PTTH Hà Nam;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các doanh nghiệp viễn thông;
- VPUB: CPVP, TH, KT, KGVX(3);
- Lưu: VT, KGVX(Dàn).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Vượng**

**Phụ lục**

**PHÂN CÔNG THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày /5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam)

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
<b>1</b>	<b>Hỗ trợ chuyển đổi số, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong trường học, cơ sở giáo dục</b>				
1.1	Đánh giá, lựa chọn các nền tảng số giáo dục xuất sắc (do doanh nghiệp công nghệ Việt Nam phát triển) để khuyến cáo, phổ biến đến các trường học, cơ sở giáo dục.	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Giáo dục và Đào tạo; UBND các huyện, thị xã, thành phố; các trường học, cơ sở giáo dục	Tháng 8/2022	<i>Lựa chọn ít nhất 2 nền tảng số giáo dục</i>
1.2	Hỗ trợ các trường học và cơ sở giáo dục thuê, mua sử dụng các giải pháp, nền tảng số giáo dục và hạ tầng, lưu trữ, đường truyền, kết nối mạng và cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ dạy và học trực tuyến, triển khai chuyển đổi số hoạt động giáo dục, đào tạo.	Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Giáo dục và Đào tạo	UBND các huyện, thị xã, thành phố	Thường xuyên	
1.3	Ứng dụng triệt để công nghệ số, nền tảng số trong công tác quản lý, giảng dạy và học tập; số hoá tài liệu, giáo trình; xây dựng nền tảng chia sẻ tài nguyên giảng dạy và học tập theo cả hình thức trực tiếp và trực tuyến.	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND các huyện, thị xã, thành phố; các trường học, cơ sở giáo dục	Tháng 12/2022	

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
1.4	Triển khai áp dụng nền tảng dạy, học trực tuyến, kết nối, phục vụ trực tuyến cho công tác giảng dạy - học tập - thi cử cho học sinh, sinh viên, giáo viên, từ đó hình thành hệ sinh thái phát triển giáo dục số, bảo đảm chất lượng cho việc thi cử trực tuyến.	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND các huyện, thị xã, thành phố; các trường học, cơ sở giáo dục	Tháng 10/2022	
1.5	100% các trường học, cơ sở giáo dục triển khai công tác dạy và học trực tuyến, trong đó thử nghiệm chương trình đào tạo cho phép học sinh, sinh viên học trực tuyến tối thiểu 10% nội dung chương trình. Ứng dụng công nghệ số để giao bài tập về nhà và kiểm tra sự chuẩn bị của học sinh trước khi đến lớp học.	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND các huyện, thị xã, thành phố	Tháng 10/2022	
1.6	Áp dụng các nền tảng số quản trị nhà trường, cơ sở giáo dục dựa trên dữ liệu số và công nghệ số, trong đó người học, giáo viên, cán bộ quản lý, người lao động và các hoạt động đều được quản lý bằng hồ sơ số thống nhất. Tăng cường kết nối liên lạc giữa nhà trường với phụ huynh, học sinh qua các ứng dụng, nền tảng số.	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND các huyện, thành phố; các trường học, cơ sở giáo dục	Tháng 10/2022	
1.7	Chỉ đạo, hướng dẫn, hỗ trợ các trường học, cơ sở giáo dục phối hợp với tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian thanh toán và các đơn vị liên quan để chấp nhận thanh toán học phí và các khoản dịch	Ngân hàng nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Nam; Sở Giáo dục và	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND các huyện, thị xã, thành phố; các đơn vị có liên quan	Tháng 8/2022	Đạt tối thiểu 50% trường học, cơ sở giáo dục

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
	vụ giáo dục bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.	Đào tạo			<i>trên địa bàn tỉnh</i>
<b>2</b>	<b>Thực hiện chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong bệnh viện, cơ sở y tế</b>				
2.1	Đánh giá, lựa chọn các nền tảng số y tế xuất sắc (do doanh nghiệp công nghệ Việt Nam phát triển, cung cấp) để khuyến cáo, phổ biến đến các bệnh viện, cơ sở y tế.	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Y tế; UBND các huyện, thị xã, thành phố; các bệnh viện, cơ sở y tế	Tháng 8/2022	<i>Lựa chọn ít nhất 02 nền tảng số y tế</i>
2.2	Hỗ trợ, thúc đẩy các bệnh viện, cơ sở y tế thuê, mua sử dụng các nền tảng số y tế, trong đó chú trọng: nền tảng số quản lý bệnh viện, cơ sở y tế; nền tảng hỗ trợ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa; nền tảng quản lý đơn thuốc điện tử; nền tảng quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân; nền tảng quản lý tiêm chủng; nền tảng hỗ trợ tư vấn sức khỏe trực tuyến; và các công cụ hỗ trợ khám chữa bệnh và nghiệp vụ y tế.	Sở Y tế	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND các huyện, thị xã, thành phố; các bệnh viện, cơ sở y tế	Thường xuyên	<i>Các bệnh viện, cơ sở y tế sử dụng ít nhất 02 nền tảng số y tế</i>
2.3	Hỗ trợ các bệnh viện, cơ sở y tế về hạ tầng, lưu trữ, đường truyền, kết nối mạng và cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ triển khai chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số trong quản trị và hoạt động nghiệp vụ.	Sở Y tế; Sở Thông tin và Truyền thông	UBND các huyện, thị xã, thành phố	Tháng 8/2022	
2.4	Hình thành hệ thống chăm sóc sức khỏe và phòng bệnh dựa trên các công nghệ số; ứng dụng các công nghệ số toàn diện tại các cơ sở khám, chữa	Sở Y tế	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND các huyện, thị xã, thành phố; các bệnh	Tháng 12/2022	



STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
	bệnh góp phần giảm tải bệnh viện, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh; sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử tiến tới không sử dụng bệnh án giấy, hình thành các bệnh viện thông minh.		viện, cơ sở y tế		
2.5	Chỉ đạo, hướng dẫn, hỗ trợ các bệnh viện, cơ sở y tế phối hợp với tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian thanh toán và các đơn vị liên quan để chấp nhận thanh toán viện phí và dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.	Sở Y tế; Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Nam	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND các huyện, thị xã, thành phố; các đơn vị có liên quan	Tháng 9/2022	<i>Đạt tối thiểu 50% bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh</i>
<b>3</b>	<b>Công tác thông tin tuyên truyền, đào tạo, tập huấn</b>				
3.1	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và các bệnh viện, cơ sở y tế đến mọi người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động với nhiều hình thức đa dạng, phong phú. Nội dung tuyên truyền phải dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện, có tính lan tỏa trong cộng đồng.	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Y tế; Sở Giáo dục và Đào tạo; UBND các huyện, thị xã, thành phố; Báo Hà Nam; Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nam, các đơn vị liên quan	Thường xuyên	
3.2	Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về kiến thức, kỹ năng số, sử dụng các ứng dụng nền tảng số, lập tài khoản thanh toán và thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt cho đội ngũ quản lý, giáo viên.	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Giáo dục và Đào tạo; UBND các huyện, thị xã, thành phố; Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Nam	Tháng 11/2022	
3.3	Đẩy mạnh triển khai dạy và học về STEM/STEAM trong các trường học, cơ sở giáo	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND các huyện,	Thường xuyên	

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
	dục tiểu học và phổ thông; tổ chức các cuộc thi về kỹ năng số, lập trình điều khiển tự động (robotic), giáo dục STEM/STEAM trong các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến phổ thông trung học.		thị xã, thành phố		
3.4	Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về kiến thức, kỹ năng số, sử dụng các ứng dụng nền tảng số giáo dục, lập tài khoản thanh toán và thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt cho đội ngũ quản lý, y bác sĩ, người lao động trong các bệnh viện, cơ sở y tế.	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Y tế; UBND các huyện, thị xã, thành phố; Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Nam	Tháng 11/2022	
3.5	Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về dịch vụ y tế điện tử, tư vấn sức khỏe từ xa, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong bệnh viện, cơ sở y tế.	Sở Y tế	Sở Thông tin và Truyền thông, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Nam; các đơn vị có liên quan	Tháng 11/2022	<i>Tổ chức ít nhất 01 cuộc thi</i>
3.6	Tổ chức các hình thức thi đua, khen thưởng, vinh danh, xếp hạng, đánh giá các trường học, cơ sở giáo dục về chuyên đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt.	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Thông tin và Truyền thông; Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Nam; UBND các huyện, thị xã, thành phố	Tháng 12/2022	
3.7	Tổ chức các hình thức thi đua, khen thưởng, vinh danh, xếp hạng, đánh giá các bệnh viện, cơ sở y tế về chuyên đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt.	Sở Y tế	Sở Thông tin và Truyền thông; Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Nam; UBND các huyện, thị xã, thành phố	Tháng 12/2022	

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
<b>4</b>	<b>Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, bảo vệ người tiêu dùng trong chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt</b>				
4.1	Triển khai các giải pháp kỹ thuật bảo đảm an ninh, an toàn, bảo mật trong hoạt động chuyển đổi số, thanh toán điện tử.	Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Y tế; Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Nam; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
4.2	Triển khai các giải pháp, cơ chế giải quyết tranh chấp, giải đáp thắc mắc, khiếu nại phát sinh trong các hoạt động sử dụng công nghệ số, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của phụ huynh, học sinh, các trường học, cơ sở giáo dục; bệnh nhân, người sử dụng dịch vụ y tế và các bệnh viện, cơ sở y tế.	Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Nam	Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế; Sở Công Thương; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
4.3	Triển khai công tác truyền thông, phổ biến kiến thức về các hành vi lừa đảo, biện pháp nhận biết rủi ro, cách phòng tránh và các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong sử dụng công nghệ số, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt tại các trường học, cơ sở giáo dục và các bệnh viện, cơ sở y tế.	Sở Thông tin và Truyền thông; Công an tỉnh	Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Y tế; Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Nam; UBND các huyện, thị xã, thành phố; Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nam; Báo Hà Nam; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên	