

Số: /VPUB-HCCKSTT  
V/v công khai hồ sơ trễ hạn tháng 07/2024 trên  
Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

Hà Nam, ngày tháng 8 năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 3425/UBND-HCCKSTT ngày 19/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), theo đó “Giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công - KSTTHC) theo dõi, đôn đốc, kiểm tra quá trình giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Định kỳ hàng tháng, công khai danh sách cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức giải quyết hồ sơ TTHC chậm, trễ hạn hoặc có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực và thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương biết chỉ đạo giải quyết, làm căn cứ phục vụ công tác bình xét thi đua khen thưởng, quản lý, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức hoặc luân chuyển cán bộ”.

Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, cung cấp danh sách cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức giải quyết hồ sơ TTHC **chậm/trễ hạn** trong tháng 07/2024.

## I. Tình hình chung

### 1. Công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC

Thông qua việc trích xuất dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, từ ngày 01/07/2024 đến 31/07/2024 như sau:

\* Tổng số **23.752** hồ sơ TTHC tiếp nhận giải quyết thuộc các lĩnh vực, trong đó: Tiếp nhận mới **21.736** hồ sơ (tiếp nhận trực tuyến 20.193 hồ sơ, chiếm 92,90% số hồ sơ tiếp nhận mới; tiếp nhận trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích 1.543 hồ sơ, chiếm 7,10% số hồ sơ tiếp nhận mới); kỳ trước chuyển qua: **2.016** hồ sơ.

\* Kết quả giải quyết:

Số hồ sơ đã giải quyết (trả kết quả): **21.890** hồ sơ, chiếm 92,16%/tổng số hồ sơ tiếp nhận, trong đó:

- Số hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn: **21.868** hồ sơ, chiếm 99,90%.
- Số hồ sơ quá hạn: **22** hồ sơ, chiếm 0,10%.

\* Số hồ sơ đang giải quyết: **1.862** hồ sơ, chiếm 7,84%/tổng số hồ sơ tiếp nhận. Trong đó: Còn hạn giải quyết **1.495** hồ sơ, quá hạn giải quyết **403** hồ sơ.

Văn phòng UBND tỉnh cung cấp danh sách hồ sơ TTHC và công chức, viên chức tham gia giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn (bao gồm cả trễ hạn thực tế và trễ hạn do chậm thao tác trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh) như sau:

## **2. Danh sách công chức, viên chức giải quyết hồ sơ, TTHC trễ hạn tháng 07/2024**

Trong tháng có **16** công chức, viên chức, thuộc **10** các cơ quan, đơn vị giải quyết trễ hạn hồ sơ TTHC, gồm:

- Đối với cấp xã: Có **07** công chức, viên chức: thuộc UBND xã Bồ Đề và UBND xã Đồng Du, huyện Bình Lục; UBND xã Chính Lý, huyện Lý Nhân; UBND phường Hai Bà Trưng, thành phố Phủ Lý; UBND xã Tiên Sơn, thị xã Duy Tiên giải quyết hồ sơ, TTHC trễ hạn. *(Có Phụ lục 01 kèm theo)*

- Đối với cấp huyện: Có **01** công chức, viên chức thuộc Phòng Tư pháp, huyện Kim Bảng giải quyết hồ sơ, TTHC trễ hạn *(Có Phụ lục 03 kèm theo)*

- Đối với cấp tỉnh: Có **08** công chức, viên chức thuộc 05 cơ quan, đơn vị *(Ban Quản lý các KCN; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Tư pháp; Sở Y tế; Sở Kế hoạch và Đầu tư)* giải quyết hồ sơ, TTHC trễ hạn. *(Có Phụ lục 05 kèm theo)*

## **3. Danh sách hồ sơ, TTHC trễ hạn tháng 06/2024**

Trong tháng có **22** hồ sơ trễ hạn, thuộc **12** cơ quan, đơn vị, gồm:

- Đối với UBND các xã, phường, thị trấn: Có **13** hồ sơ trễ hạn tại 02 xã thuộc huyện Bình Lục; 01 xã thuộc huyện Lý Nhân; 01 xã thuộc huyện Thanh Liêm; 04 xã, phường thuộc thành phố Phủ Lý; 01 xã thuộc thị xã Duy Tiên. *(Có Phụ lục 02 kèm theo)*

- Đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố: Có **03** hồ sơ trễ hạn tại UBND huyện Kim Bảng và UBND thành phố Phủ Lý *(Có Phụ lục 04 kèm theo)*

- Đối với các Sở, ban, ngành: Có **06** hồ sơ giải quyết trễ hạn thuộc 05 đơn vị, gồm: Ban Quản lý các KCN<sup>1</sup> *(02 hồ sơ)*; Sở Giáo dục và Đào tạo *(01 hồ sơ)*; Sở Tư pháp *(01 hồ sơ)*; Sở Y tế *(01 hồ sơ)*; Sở Kế hoạch và Đầu tư *(01 hồ sơ)*. *(Có Phụ lục 06 kèm theo)*

## **4. Đối với hồ sơ, TTHC đang giải quyết trễ hạn tháng 07/2024**

Thông qua việc trích xuất dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, trong tháng 07/2024 trên toàn tỉnh có **403** hồ sơ trễ hạn đang giải quyết *(bao gồm hồ sơ trong tháng và hồ sơ còn tồn đọng từ kỳ trước chưa được xử lý)*.

## **II. Đề nghị các Sở, ngành, địa phương**

**1.** Thực hiện nghiêm túc việc công khai danh sách các tổ chức, cá nhân giải quyết hồ sơ, TTHC trễ hạn đính kèm theo Công văn này trong nội bộ các cơ quan, đơn vị và công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 3425/UBND-HCCKSTT ngày 19 tháng 12 năm 2022.

**2.** Khẩn trương rà soát, tái cấu trúc quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC *(thực hiện ngay đối với những TTHC không gán thời gian giải quyết hợp lý cho toàn bộ quy trình dẫn đến trễ hạn trên Hệ thống)* đảm bảo việc phân bổ thời gian hợp lý kể từ bước tiếp nhận hồ sơ cho đến bước trả kết quả cho

<sup>1</sup> Văn bản số 997/BQLKCN-HCDN ngày 08/8/2024 của Ban Quản lý các KCN V/v giải trình lý do trễ hạn kết quả giải quyết TTHC.

người dân, doanh nghiệp, đảm bảo phù hợp với tính chất, độ phức tạp của từng TTHC.

3. Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo cán bộ thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa các cấp lập tức chuyển bước xử lý ngay sau khi tiếp nhận hồ sơ đến các phòng, ban chuyên môn thụ lý, giải quyết và trả kết quả theo quy định, tránh tình trạng để tập hợp hồ sơ tại bộ phận một cửa sau đó định kỳ chuyển hoặc chậm chuyển đến các cơ quan chuyên môn giải quyết dẫn đến tình trạng ùn nhiều, không đảm bảo thời gian xử lý dẫn đến quá hạn trong giải quyết hồ sơ TTHC ảnh hưởng đến người dân/doanh nghiệp trên địa bàn.

4. Có biện pháp xử lý đối với cán bộ, công chức giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn theo đúng quy định của pháp luật.

5. Chỉ đạo cán bộ chuyên môn rà soát, liên hệ với: Sở Thông tin và Truyền thông (*bà Đỗ Thị Thúy Anh, điện thoại: 0919.579.056*); VNPT Hà Nam (*bà Nguyễn Thị Xuân, điện thoại: 0888.000.328*) để được hướng dẫn xử lý dứt điểm các hồ sơ tồn đọng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (*tại Văn bản số 293/VPUB-HCCKSTT ngày 10/02/2023*) để không làm ảnh hưởng đến chỉ số cải cách hành chính của tỉnh; Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*).

Văn phòng Ủy ban nhân tỉnh đề nghị Thủ trưởng các Sở, ngành, địa phương và các tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Công TTĐT tỉnh, VNPT Hà Nam;
- VPUB: LĐVP, HCCKSTT; VXNV<sub>(D)</sub>;
- Lưu: VT, HCCKSTT<sub>(Chinh)</sub>.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Trương Quốc Việt**