

UBND TỈNH HÀ NAM
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VPUB-TTPVHCC
V/v tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Trung tâm
Phục vụ hành chính công tỉnh

Hà Nam, ngày tháng 9 năm 2021

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Đài Phát thanh truyền hình tỉnh, Báo Hà Nam, Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 1691/QĐ-UBND ngày 23 tháng 9 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Hà Nam về việc áp dụng các biện pháp giãn cách xã hội để phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn thành phố Phủ Lý, tỉnh Hà Nam.

Để đảm bảo quyền lợi cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu giao dịch, thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Trung tâm), Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Tạm dừng việc tiếp nhận hồ sơ TTHC trực tiếp tại Trung tâm kể từ 07h00' ngày 24 tháng 9 năm 2021 cho đến khi có thông báo mới để thực hiện công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn.

2. Các Sở, ban, ngành căn cứ tình hình, tính chất công việc bố trí sử dụng CNTT làm việc tại nhà (*đối với việc tiếp nhận hồ sơ TTHC*) trừ các trường hợp thực sự cần thiết phải đến Trung tâm; chỉ đạo thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa của tỉnh hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích và vẫn đảm bảo tiến độ, chất lượng công việc được giao.

3. Đối với các hồ sơ TTHC đã có kết quả giải quyết, các Sở, ban, ngành chủ động liên hệ trực tiếp với các tổ chức, cá nhân để trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (*nếu các tổ chức, cá nhân có nhu cầu*).

4. Đề nghị các Sở, ban, ngành phối hợp với các cơ quan truyền thông tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện giao dịch TTHC bằng hình thức trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 hoặc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

5. Các tổ chức, cá nhân có công việc thực sự cần thiết phải trực tiếp thực hiện tại Trung tâm thì liên hệ qua số điện thoại **0226.388.7999** để được bố trí sắp xếp đảm bảo các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 theo quy định.

Rất mong các tổ chức, cá nhân quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (*để b/c*);
- Như trên;
- VPUB: LĐVP(2), TTPVHCC, KSTT;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

Chinh/D:/VB2021/Congvan/10

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ VĂN PHÒNG**

Đào Tuấn Anh