

ĐTC phụ trách  
88' TTT

TỈNH ỦY HÀ NAM  
VĂN PHÒNG

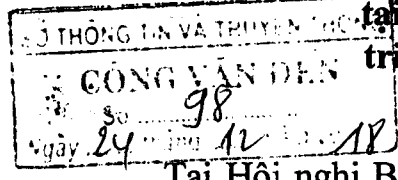
ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Hà Nam, ngày 19 tháng 12 năm 2018

Số 1216- TB/VPTU

### THÔNG BÁO

**kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy-Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh  
tại Hội nghị tổng kết công tác năm 2018,  
triển khai nhiệm vụ trọng tâm năm 2019**



Tại Hội nghị Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh ngày 13/12/2018, sau khi nghe Giám đốc Sở Nội vụ - Thư ký Ban Chỉ đạo báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) năm 2018, đề xuất phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2019 và ý kiến thảo luận của các đồng chí đại biểu dự Hội nghị; đồng chí Bí thư Tỉnh ủy - Trưởng Ban Chỉ đạo kết luận như sau:

Năm 2018, công tác CCHC được Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh tiếp tục xác định là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị. Do vậy công tác cải cách hành chính của tỉnh có nhiều chuyển biến, đạt kết quả tích cực. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện quyết liệt. Trung tâm phục vụ hành chính công, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các huyện, thành phố hoạt động ổn định dần đi vào nề nếp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Quan tâm huy động nguồn lực để củng cố, bổ sung trang thiết bị thực hiện Đề án chính quyền điện tử, ứng dụng CNTT, xây dựng Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các ngành, các cấp tiếp tục được đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết.

Bên cạnh kết quả đã đạt được, công tác CCHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: kết quả xếp hạng chỉ số PCI, các chỉ số liên quan đến CCHC của tỉnh chậm được cải thiện; việc đánh giá chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp chưa đảm bảo khách quan, chưa đúng với tình hình thực tế; công tác tham mưu xây dựng, sửa đổi, bổ sung một số văn bản quy phạm pháp luật còn chậm; việc phối hợp tham mưu công bố TTHC giải quyết theo cơ chế, một cửa liên thông giữa các ngành, các cấp hành chính trên một số lĩnh vực còn chưa kịp thời, cá biệt có việc tồn tại kéo dài ảnh hưởng đến đầu tư, sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp. Tiến độ thực hiện một số công việc chưa đáp ứng yêu cầu như: thực hiện sắp xếp, tinh giản đầu mối các cơ quan khối chính quyền; sắp xếp, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện chuyển đổi cơ chế giao dự toán kinh phí cho các đơn vị sự nghiệp công lập sang hình thức đấu thầu cung cấp dịch vụ công ích.... Việc triển khai thực hiện chữ ký số chưa được sâu

rộng. Ứng dụng CNTT trong nội bộ ở một số các cơ quan hành chính hiệu quả còn chưa cao.

Bên cạnh nguyên nhân khách quan là do một số hướng dẫn, quy định, văn bản sửa đổi của Trung ương về sắp xếp, tổ chức bộ máy chưa đồng bộ, đầy đủ thì nguyên nhân chủ quan là chủ yếu, do một số tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra chưa được khắc phục triệt để như: công tác phối hợp, sự quyết liệt, tập trung trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện của một số cấp ủy, chính quyền, cơ quan, sở, ngành có lúc, có việc còn hạn chế, hiệu quả chưa cao.

Để thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh trong năm 2019, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt Kết luận số 96-KL/TU, ngày 9/7/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về kết quả giữa nhiệm kỳ thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 23/9/2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị giai đoạn 2016 – 2020; Kế hoạch số 2209/KH-UBND ngày 09/8/2018 của UBND tỉnh về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2018-2020.

2- Yêu cầu các cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị cần rà soát ngay các hạn chế, yếu kém qua đánh giá kết quả công tác CCHC năm 2018 và thông báo, kết luận của các đoàn kiểm tra của tỉnh để có các giải pháp khắc phục, xây dựng kế hoạch, xác định rõ trách nhiệm của từng tổ chức, cá nhân trong cải thiện thứ bậc xếp hạng các chỉ số: cải cách hành chính (PAR Index), năng lực cạnh tranh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh năm 2019.

3- UBND tỉnh chỉ đạo triển khai Kế hoạch CCHC năm 2019 đảm bảo toàn diện, có trọng tâm, trọng điểm bám sát các nhiệm vụ đã đề ra; thường xuyên theo dõi, kịp thời đôn đốc tiến độ thực hiện. Một số nội dung cụ thể:

- Về Cải cách thể chế: Nâng cao tính chủ động, hiệu quả trong công tác xây dựng, ban hành VBQPPL đảm bảo kịp thời, đúng trình tự, đúng pháp luật; quy định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong việc xây dựng và thực hiện các thể chế được ban hành. Thực hiện đổi mới quy trình xây dựng văn bản theo đúng quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành.

- Về cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: tiếp tục triển khai Đề án của tỉnh đã được phê duyệt và các chỉ đạo hướng dẫn của Trung ương. Mục tiêu là nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công, rút ngắn thời gian thực hiện, giảm phiền hà, tạo thuận lợi cho người dân, các tổ chức, doanh nghiệp. Xây dựng và ban hành Bộ thủ tục hành chính liên thông giữa các ngành, các cấp trên địa bàn tỉnh.

- Về Cải cách tổ chức bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: Tập trung thực hiện Chương trình hành động số 54-CTr/TU, số 62-CTr/TU về thực hiện Nghị quyết Hội nghị Trung ương 6,7 (khóa XII) trọng tâm là thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, các văn bản kết luận, chỉ đạo liên quan của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và các Đề án đã được phê duyệt đảm bảo chất lượng, tiến độ đề ra.

Tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế trong quản lý hành chính nhà nước trên một số lĩnh vực; tăng cường chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính gắn với nâng cao đạo đức công vụ của cán bộ, công chức. Thực hiện tinh giản biên chế theo đúng yêu cầu tại Nghị quyết số 39-NQ/TW, ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị gắn với triển khai thực hiện Nghị quyết số 11/2018/NQ-HĐND ngày 13/7/2018 của HĐND tỉnh hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc diện dôi dư do thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, tự nguyện thôi việc.

- Về Cải cách tài chính công: khẩn trương thực hiện có hiệu quả đề án sắp xếp, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập đã được Ban Thường vụ Tỉnh ủy thông qua. Thực hiện quản lý minh bạch dịch vụ công ích; khẩn trương xác định rõ danh mục và xây dựng các định mức chi phí để công khai, thực hiện đấu thầu cung cấp các dịch vụ công do nhà nước bảo đảm kinh phí.

- Về Hiện đại hóa hành chính: Triển khai các dự án công nghệ thông tin của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố đảm bảo hiệu quả sử dụng, tránh lãng phí. Duy trì thực hiện tốt việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh; triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 đối với đơn vị trực thuộc sở, ngành, đơn vị cấp xã trên địa bàn tỉnh. Nâng cao nhận thức và khuyến khích áp dụng mô hình 5S (sàng lọc, sắp xếp, sạch sẽ, sẵn sàng, sẵn sàng) trong các cơ quan, đơn vị để cải tiến lề lối làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả công việc.

#### 4- Công tác chỉ đạo điều hành và kiểm tra, giám sát cải cách hành chính:

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tạo sự thống nhất, quyết tâm cao trong triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính. Xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính. Chú trọng công tác phối hợp trong giải quyết thủ tục hành chính liên quan giữa ngành và cấp, giữa các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước đảm bảo chặt chẽ, thông suốt. Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tăng cường công tác điều phối, đôn đốc việc phối hợp giải quyết công việc giữa các sở, ngành, địa phương đảm bảo hiệu quả.

- Đẩy mạnh thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng, đổi mới cơ chế, hình thức kiểm tra, giám sát, đánh giá hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã theo kế hoạch

kết hợp đột xuất; tăng cường tự kiểm tra, nâng cao chất lượng công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường ý thức trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan đơn vị trong chỉ đạo chấn chỉnh, thực hiện nghiêm việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền và trên địa bàn, khắc phục tình trạng thiếu công khai, minh bạch về TTHC, quá hạn trong giải quyết TTHC.

- Xây dựng bộ tiêu chí đánh giá chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã năm 2019, xin ý kiến thông qua của các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh để tổ chức chấm điểm đảm bảo thực chất, khách quan, chính xác kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, gắn với công tác thi đua khen thưởng.

- Đa dạng hóa công tác tuyên truyền về cải cách hành chính; nghiên cứu giải pháp định hướng, tạo thuận lợi giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng nhiều hơn dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3,4. Đổi mới phương thức tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, đảm bảo nhanh chóng, thiết thực, hiệu quả.

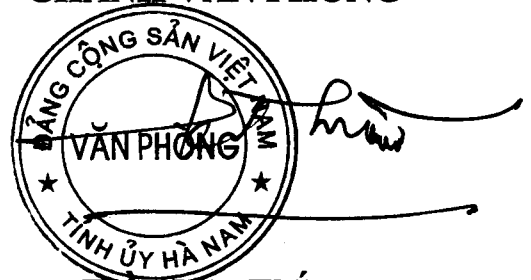
5- Giao Sở Nội vụ tiếp thu hoàn chỉnh Báo cáo tổng kết năm 2018; chủ trì, phối hợp các Thành viên Ban Chỉ đạo tham mưu xây dựng Kế hoạch công tác năm 2019 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh (*ban hành trong tháng 12/2018*).

Văn phòng Tỉnh ủy thông báo ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy - Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh để các cơ quan, đơn vị địa phương biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy,
- Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh,
- Ủy ban nhân dân tỉnh,
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh,
- Các huyện, thành ủy, đảng ủy trực thuộc,
- UBND các huyện, thành phố,
- Lưu VPTU.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Trần Văn Thắng**