

Số: 3257 /KH-UBND

Hà Nam, ngày 31 tháng 10 năm 2019

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Hà Nam năm 2020

A. KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN (CNTT) NĂM 2019

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ CHÍNH PHỦ, THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO

1. Ứng dụng CNTT để công bố, công khai thông tin, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)

Cổng Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử đã cập nhật 100% các TTHC của tỉnh để công khai cho người dân và doanh nghiệp; đồng thời trên Cổng đã công khai toàn bộ quy trình giải quyết TTHC, kết quả giải quyết TTHC.

Cổng Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử đã được tích hợp lên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh để công bố công khai tỷ lệ giải quyết hồ sơ: hồ sơ đúng hạn, quá hạn...

Bên cạnh đó, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh cũng có đường liên kết đến bộ TTHC của Hà Nam trên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

26 công con của các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố đã cập nhật đầy đủ các TTHC của cơ quan.

2. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Cổng Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh (<http://dichvucong.hanam.gov.vn>) đã triển khai tại 100% các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố và 100% xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Năm 2019 (tính đến ngày 16/10/2019), hệ thống cung cấp 2.322 bộ thủ tục (đạt 100%), trong đó:

+ 373 bộ thủ tục mức độ 2 (16,0%).

+ 1.564 bộ thủ tục mức độ 3 (67,4%).

+ 385 bộ thủ tục mức độ 4 (16,6%).

Tính đến ngày 16/10/2019, có 168.637 bộ hồ sơ được nhập vào Cổng Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử, trong đó 99,6% hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn.

Công Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh đã kết nối trực tuyến lên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ để công khai tiến độ giải quyết hồ sơ của tổ chức, cá nhân. Kết quả cụ thể công bố tại địa chỉ:

<http://chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/congdan/congkhaiTiendogiaiQuyethoso?categoryId=100003392>.

Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam chính thức thực hiện thống nhất, đồng loạt việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Nam nhằm thực hiện có hiệu quả hơn nữa công tác cải cách TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC. Năm 2019 (tính đến ngày 01/10/2019), đã có 2.962 hồ sơ được tiếp nhận, 68.654 bộ hồ sơ chuyên trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam đã triển khai việc thu hộ phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến của các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

3. Ứng dụng CNTT tại Bộ phận Một cửa trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC

Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh là đầu mối tập trung thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC. Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh góp phần đảm bảo sự minh bạch, thuận tiện, tiết kiệm thời gian cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC.

Công Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử được triển khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và Bộ phận Một cửa của các huyện, thành phố. Cán bộ một cửa tại các Sở, Ban, ngành tập trung tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; cán bộ tại các phòng, ban của huyện, thành phố tập trung tại Bộ phận Một cửa của huyện, thành phố tiếp nhận hồ sơ và nhập vào hệ thống Một cửa điện tử chuyên cho lãnh đạo, cán bộ chuyên môn xử lý. Cán bộ một cửa tại các xã, phường, thị trấn tiếp nhận hồ sơ và nhập vào hệ thống Một cửa điện tử chuyên cho lãnh đạo, cán bộ chuyên môn xử lý.

Qua Công Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử, việc giải quyết TTHC đã được công khai, minh bạch. Tổ chức, cá nhân có thể tra cứu hồ sơ của mình đã được giải quyết đến khâu nào ngay trên mạng Internet.

4. Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ

- Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành đã triển khai tới tất cả các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã. Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành đã kết nối liên thông với Trục liên thông văn bản quốc gia theo mô hình liên thông 4 cấp, đáp ứng yêu cầu gửi, nhận văn bản điện tử theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.

- Cổng Thông tin điện tử của tỉnh đã được cập nhật khá đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử, đặc biệt đã cập nhật những thông tin hữu ích phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Hiện nay, 100% các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố đã được cấp chứng thư số cho cơ quan và cá nhân lãnh đạo; đã thực hiện ký số các loại văn bản điện tử theo quy định và gửi, nhận qua phần mềm Quản lý văn bản và điều hành.

- Hệ thống thư điện tử của tỉnh đảm bảo cung cấp hộp thư điện tử cho cán bộ, công chức từ cấp tỉnh đến cấp xã. Tỷ lệ cán bộ, công chức từ cấp huyện trở lên thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử trong công việc là 95%, cao hơn so với năm trước.

5. Kết quả triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu

Hiện tại, một số phần mềm, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được xây dựng và triển khai tại một số cơ quan như: Quản lý các đối tượng người có công của Sở Lao động, Thương binh và Xã hội; Hệ thống thông tin Địa lý (GIS) của Sở Tài nguyên và Môi trường; Quản lý kết quả các dự án đề tài khoa học của Sở Khoa học và Công nghệ; Quản lý cán bộ của Sở Nội vụ; Quản lý cấp phép khoáng sản của Sở Tài nguyên và Môi trường; Quản lý cơ sở dữ liệu công chứng của Sở Tư pháp; Kế toán của tất cả các sở, ban, ngành, huyện, thành phố; Quản lý cấp phép lái xe, Quản lý phương tiện thủy nội địa của Sở Giao thông Vận tải; Quản lý hồ sơ thi tốt nghiệp trung học phổ thông của Sở Giáo dục và Đào tạo; Quản lý viện phí của Bệnh viện Đa khoa tỉnh; Quản lý hộ tịch của Sở Tư pháp...vv. Hầu hết các phần mềm đang được ứng dụng hiệu quả tại các cơ quan; một số phần mềm do được xây dựng từ lâu, hạn chế về mặt công nghệ nên không đáp ứng được yêu cầu ngày càng cao của công việc.

6. Hạ tầng kỹ thuật

a) Máy tính và mạng cục bộ

Hiện nay, 100% các Sở, Ban, ngành và Ủy ban nhân dân huyện, thành phố đều có mạng cục bộ (LAN) và kết nối Internet. Tỷ lệ trung bình máy tính/cán bộ, công chức từ cấp huyện trở lên là 100%. Các cơ quan đã có máy chủ, tường lửa cứng và thiết bị chống sét đảm bảo hoạt động của mạng cục bộ.

b) Trung tâm Tích hợp dữ liệu

Trung tâm Tích hợp dữ liệu được trang bị 13 máy chủ, 01 tường lửa cứng. Các hệ thống thông tin đang được cài đặt tại Trung tâm Tích hợp dữ liệu gồm: Thư điện tử; Trang Văn bản quy phạm pháp luật; Trang niên giám thống kê tỉnh Hà Nam; Công báo điện tử tỉnh Hà Nam; Chuyên trang kiểm soát TTTC; Trang thông tin điện tử nâng cao năng lực quản lý cụm công nghiệp; Trang thông tin điện tử Trường Chính trị tỉnh Hà Nam; Trang thông tin điện tử Hội Chữ thập đỏ tỉnh Hà Nam; Trang thông tin điện tử Hội Nông dân tỉnh Hà Nam; Trang thông

tin điện tử Thư viện tỉnh Hà Nam... Với hệ thống hiện tại, Trung tâm Tích hợp dữ liệu mới chỉ đáp ứng một phần nhu cầu lưu trữ, chưa đáp ứng về cả số lượng, chất lượng và giải pháp công nghệ; khả năng bảo mật chống lại các nguy cơ xâm nhập từ bên ngoài, phá hoại hệ thống chưa cao.

Hiện nay, đang triển khai dự án Trang bị các thiết bị tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh.

c) Mạng truyền số liệu chuyên dùng

100% các Sở, Ban, ngành và Ủy ban nhân dân huyện, thành phố đã lắp đặt mạng chuyên dùng của cơ quan Đảng và Nhà nước.

Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam đã ban hành Quyết định số 27/2018/QĐ-UBND ngày 17/8/2018 về quy chế quản lý, vận hành, kết nối, sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II trên địa bàn tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam chỉ đạo và giao Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu lựa chọn doanh nghiệp viễn thông cung cấp mạng truyền số liệu chuyên dùng cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh tại Công văn số 1411/VPUB-TH của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh ngày 20/9/2018. Nội dung này đang được triển khai thực hiện.

7. Nguồn nhân lực ứng dụng CNTT

Ủy ban nhân dân tỉnh đã triển khai đào tạo tin học cơ bản cho hầu hết cán bộ, công chức của tỉnh. Ngoài ra, đối với các phần mềm chuyên ngành, các cán bộ, công chức có liên quan đều được tập huấn và có thể sử dụng thành thạo vào công việc chuyên môn. Tỷ lệ cán bộ, công chức có thể sử dụng máy tính trong công việc là 98%.

Tại mỗi cơ quan có 01 cán bộ chuyên trách về CNTT (quản trị mạng), trình độ chuyên môn từ cao đẳng trở lên.

Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam đã ban hành Quyết định số 601/QĐ-UBND ngày 07/5/2004 về việc ban hành Quy định tạm thời về điều động, tuyển dụng, hợp đồng và chế độ chính sách đối với người làm quản trị mạng máy tính của các cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Hà Nam. Theo đó, tại mỗi cơ quan có 01 cán bộ chuyên trách về CNTT (quản trị mạng), trình độ chuyên môn từ cao đẳng trở lên và được hưởng hệ số ưu đãi 0,2 nhân với mức lương cơ bản.

Nhân lực quản trị và vận hành hệ thống Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh đều có trình độ đại học trở lên về CNTT, một số cán bộ, công chức, viên chức đã có các chứng chỉ quốc tế CCNA. Hàng năm, các cán bộ chuyên trách CNTT đều được tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về đảm bảo An toàn và bảo mật thông tin.

Bên cạnh đó, nhiều cán bộ, công chức, viên chức của các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố đã tham gia học tập và thi chứng chỉ CNTT theo Thông tư 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT.

8. Môi trường pháp lý

Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành đầy đủ các văn bản tạo môi trường pháp lý cho ứng dụng và phát triển CNTT trên địa bàn tỉnh. Cụ thể:

a) Các văn bản tạo môi trường pháp lý cho ứng dụng và phát triển CNTT ban hành trước năm 2019:

- Quyết định số 10/2008/QĐ-UBND ngày 16/5/2008 của UBND tỉnh Hà Nam ban hành Quy chế Quản lý, cung cấp và khai thác thông tin trên mạng tin học diện rộng HanamNet.

- Quyết định số 22/2008/QĐ-UBND ngày 31/10/2008 của UBND tỉnh Hà Nam ban hành Quy chế Số hóa thông tin và chia sẻ thông tin số trong các cơ quan quản lý nhà nước tỉnh Hà Nam.

- Quyết định số 08/2010/QĐ-UBND ngày 09/4/2010 của UBND tỉnh Hà Nam ban hành Quy chế Quản lý và sử dụng Hệ thống thư điện tử tỉnh Hà Nam.

- Quyết định số 1700/QĐ-UBND ngày 26/12/2011 của UBND tỉnh phê duyệt Quy hoạch Ứng dụng và Phát triển CNTT tỉnh Hà Nam giai đoạn 2011 - 2020.

- Quyết định số 21/2012/QĐ-UBND ngày 17/9/2012 của UBND tỉnh Hà Nam Quy định chế độ thù lao viết, biên tập tin, bài trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Hà Nam và các bản tin của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Kế hoạch số 2841/KH-UBND ngày 31/12/2015 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

- Kế hoạch số 3189/KH-UBND ngày 31/12/2016 của UBND tỉnh Hà Nam về việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Hà Nam giai đoạn 2016 - 2020.

- Quyết định số 718/QĐ-UBND ngày 22/5/2017 của UBND tỉnh Hà Nam về việc phê duyệt Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam phiên bản 1.0.

- Quyết định số 936/QĐ-UBND ngày 23/6/2017 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng CNTT và truyền thông tỉnh Hà Nam giai đoạn 2017-2020.

- Quyết định số 1024/QĐ-UBND ngày 07/7/2017 của UBND tỉnh phê duyệt danh mục TTHC thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Quyết định số 23/2017/QĐ-UBND ngày 28/7/2017 của UBND tỉnh Hà Nam ban hành Quy chế đảm bảo an toàn thông tin trên máy tính, mạng máy tính và các thiết bị CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Hà Nam.

- Quyết định số 1241/QĐ-UBND ngày 18/7/2018 của UBND tỉnh ban hành Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Hà Nam.

Quyết định số 15/2018/QĐ-UBND ngày 20/7/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

Quyết định số 27/2018/QĐ-UBND ngày 17/8/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, vận hành, kết nối, sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II trên địa bàn tỉnh.

Quyết định số 38/2018/QĐ-UBND ngày 05/11/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, sử dụng chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng trong các cơ quan nhà nước tỉnh Hà Nam.

Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 31/7/2014 của UBND tỉnh Hà Nam về Công khai, minh bạch thông tin trên cổng thông tin điện tử phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 25/11/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan trong hoạt động ứng dụng CNTT của cơ quan nhà nước tỉnh Hà Nam.

Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 31/7/2018 của UBND tỉnh về tăng cường hiệu quả khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh.

b) Các văn bản tạo môi trường pháp lý cho ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin ban hành trong năm 2019:

- Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 07/3/2019 của UBND tỉnh về việc tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

- Kế hoạch hành động số 1463/KH-UBND ngày 27/5/2019 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025.

- Kế hoạch số 1795/KH-UBND ngày 25/6/2019 của UBND tỉnh thực hiện Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước

- Kế hoạch số 2172/KH-UBND ngày 26/7/2019 của UBND tỉnh thực hiện Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 02/8/2019 của UBND tỉnh về việc tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

- Quyết định số 19/2019/QĐ-UBND ngày 02/8/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy chế Quản lý và cung cấp thông tin, dịch vụ trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Hà Nam.

- Quyết định số 30/2019/QĐ-UBND ngày 30/8/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động của Công dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Hà Nam.

- Quyết định số 40/2019/QĐ-UBND ngày 16/10/2019 của UBND tỉnh Hà Nam ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hà Nam.

Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Hà Nam hàng năm.

9. Kết quả thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch năm 2019, Kế hoạch giai đoạn 2016 - 2020

Việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Hà Nam đã đạt được các mục tiêu đề ra theo kế hoạch ứng dụng CNTT giai đoạn 2016 - 2020 và kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2019.

* Các mục tiêu đạt được:

- Tỷ lệ cơ quan hành chính nhà nước đến cấp xã triển khai sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành trên môi trường mạng; thực hiện gửi, nhận văn bản trên phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành là: 100%.

- Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ (@hanam.gov.vn) là: 95%.

- Tỷ lệ cán bộ, công chức cấp xã sử dụng hộp thư điện tử công vụ là: 60%.

- Tỷ lệ văn bản điện tử tại các cơ quan được trao đổi trên môi trường mạng là: 85%.

- Tỷ lệ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan được công khai trên Cổng Thông tin điện tử là: 100%.

- Tỷ lệ cơ quan sử dụng chữ ký số của cơ quan và của cá nhân các lãnh đạo trong ứng dụng CNTT là: 100%.

- Tỷ lệ cơ quan hành chính nhà nước cấp xã sử dụng chữ ký số của cơ quan trong ứng dụng CNTT là: 100%

* Các nhiệm vụ đã thực hiện:

- Trang bị máy tính cho các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, và UBND các xã, phường, thị trấn.

- Nâng cấp Cổng Thông tin điện tử tỉnh Hà Nam đảm bảo nhanh, thuận tiện phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Triển khai Công dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử (thuê dịch vụ hàng năm).

- Triển khai phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành đảm bảo liên thông 4 cấp (thuê dịch vụ hàng năm).

- Triển khai hệ thống Quản lý khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế (thuê dịch vụ hàng năm).

- Kiểm soát kê đơn và bán lẻ thuốc đơn ngành y tế.

- Xây dựng phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu công chứng.

- Xây dựng Website xúc tiến đầu tư tỉnh Hà Nam.

- Trang bị thiết bị, phần mềm tại bộ phận Một cửa thành phố Phủ Lý, huyện Thanh Liêm.

- Lắp đặt trang thiết bị phục vụ Hội nghị trực tuyến tại Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn huyện Thanh Liêm, huyện Duy Tiên.

- Xây dựng Phần mềm quản lý tài sản công trên bản đồ số GIS thành phố Phủ Lý.

*** Các nhiệm vụ đang thực hiện:**

- Triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng cho các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn.

- Trang bị thiết bị cho Trung tâm tích hợp dữ liệu và các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, đoàn thể trên địa bàn tỉnh.

- Nâng cấp hệ thống thư điện tử; nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu dùng chung (LGSP) + Cơ sở dữ liệu xác thực người dùng.

- Xây dựng phần mềm Quản lý hoạt động thanh tra, kiểm tra.

- Xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai.

- Thu nhận, xử lý hiển thị số liệu quan trắc môi trường tự động, liên tục.

- Xây dựng cơ sở dữ liệu về xử lý vi phạm hành chính.

- Xây dựng cơ sở dữ liệu về thi đua khen thưởng

- Khảo sát, đánh giá, xác định cấp độ của các hệ thống thông tin.

- Triển khai phòng họp không giấy tại Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

10. Đánh giá đầu tư cho xây dựng Chính quyền điện tử

Số liệu chi tiết tại phụ lục I đính kèm

II. NHỮNG VƯỚNG MẮC, TỒN TẠI, NGUYÊN NHÂN

- Văn phòng Chính phủ yêu cầu các cơ quan gửi nhận văn bản điện tử từ Trung ương đến địa phương thống nhất sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước để đảm bảo tính đồng bộ trong triển khai kết nối. Tuy nhiên, hiện nay các cơ quan gặp khó khăn khi sử dụng mạng chuyên dùng vì còn nhiều bất cập trong triển khai: giá cước cao; tại Hà Nam phần mềm Quản lý văn bản và điều hành đang được sử dụng hiệu quả do được cung cấp qua Internet phục vụ cán bộ, công chức truy cập từ xa để làm việc,

trong khi mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II không cung cấp dịch vụ Internet chuyên dùng.

- Chưa có văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương quy định về bộ hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Chưa có trực kết nối liên thông nội bộ tỉnh (LGSP) theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Công Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử có ít bộ hồ sơ trực tuyến, các hồ sơ trên hệ thống đa số đều do cán bộ một cửa nhập vào từ bản giấy.

- Thủ trưởng một số cơ quan chưa quan tâm và chưa coi việc ứng dụng CNTT, cập nhật thông tin lên cổng là nhiệm vụ bắt buộc được Ủy ban nhân dân tỉnh giao, vì vậy, công tác chỉ đạo điều hành chưa quyết liệt.

- Một số hạng mục: Trang bị thiết bị cho Trung tâm tích hợp dữ liệu; hệ thống thư điện tử; nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu dùng chung (LGSP) thuộc Dự án đầu tư trung hạn kinh phí được bố trí cho Dự án còn hạn hẹp.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam đề nghị Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, các bộ liên quan:

- Cho phép cung cấp dịch vụ Internet chuyên dùng trên mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II.

- Ban hành văn bản quy phạm pháp luật về bộ hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Bố trí bổ sung kinh phí từ ngân sách trung ương để triển khai Dự án đầu tư trung hạn về CNTT giai đoạn 2016 - 2020 để đảm bảo hoàn thành các mục tiêu đã được phê duyệt.

B. KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NĂM 2020

I. CÁC CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Luật CNTT số 67/2006/QH11 ngày 29/6/2006.

- Luật Giao dịch điện tử số 51/2005/QH11 ngày 29/11/2005.

- Luật An toàn thông tin số 86/2015/QH13 ngày 19/11/2015.

- Luật An ninh mạng số 24/2018/QH14 ngày 12/6/2018.

- Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Nghị quyết 36c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020.

- Nghị quyết số 73/NQ-CP ngày 26/8/2016 của Chính phủ về việc phê duyệt Chủ trương đầu tư các Chương trình mục tiêu giai đoạn 2016-2020.

- Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/1/2019 của Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021.

- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025.

- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Quyết định số 80/2014/QĐ-TTg ngày 30/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định thí điểm về thuê dịch vụ CNTT trong cơ quan nhà nước.

- Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 - 2020.

- Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020.

- Quyết định số 153/QĐ-TTg ngày 30/01/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình mục tiêu CNTT giai đoạn 2016-2020.

- Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.

- Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Quyết định số 1700/QĐ-UBND ngày 26/12/2011 của UBND tỉnh Hà Nam phê duyệt Quy hoạch Ứng dụng và Phát triển CNTT tỉnh Hà Nam giai đoạn 2011 - 2020.

- Quyết định số 718/QĐ-UBND ngày 22/5/2017 của UBND tỉnh Hà Nam về việc phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam phiên bản 1.0.

- Kế hoạch số 1389/KH-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh Hà Nam về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Hà Nam giai đoạn 2016 - 2020.

- Công văn số 2055/BTTTT-THH ngày 27/6/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Hà Nam năm 2020.

II. MỤC TIÊU ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NĂM 2020

1. Mục tiêu tổng quát

- Ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước nhằm xây dựng chính quyền hiện đại, hiệu lực, hiệu quả, dân chủ, công khai minh bạch, phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn.

- Ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước hướng tới Chính phủ điện tử phải thúc đẩy, gắn liền với quá trình cải cách hành chính tại Hà Nam.

- Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và đảm bảo nguồn nhân lực thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng và phát triển CNTT.

- Đảm bảo kết nối liên thông 4 cấp, thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trên Trục liên thông văn bản quốc gia.

2. Mục tiêu cụ thể

- Tỷ lệ cơ quan hành chính nhà nước đến cấp xã triển khai sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành trên môi trường mạng; thực hiện gửi, nhận văn bản trên phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành là: 100%.

- 90% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử. Tối thiểu 80% hồ sơ công việc tại các cơ quan cấp tỉnh; 60% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 30% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng.

- Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ (@hanam.gov.vn) là: 95% (70% đối với cấp xã).

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của từng Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố đạt từ 20% trở lên; 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

- Tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến thực hiện ở mức độ 4; 100% dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dân và doanh nghiệp.

- 20% dịch vụ công trực tuyến sử dụng chữ ký số trên nền tảng di động.

- Tỷ lệ cơ quan sử dụng chữ ký số của cơ quan và của cá nhân lãnh đạo trong ứng dụng CNTT là: 100%.

- Triển khai hệ thống truyền hình hội nghị tại Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, huyện, xã phù hợp với yêu cầu thực tế.

III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ các cơ quan nhà nước

- Thực hiện xử lý, điều hành trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành trong các cơ quan theo quy trình khép kín.

- Sử dụng thư điện tử công vụ trong việc gửi, nhận các văn bản trong hoạt động của cơ quan theo quy định.

- Tiếp tục triển khai hạng mục thuê phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành đảm bảo theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.

- Tiếp tục triển khai hạng mục Nâng cấp hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh đảm bảo tốc độ gửi, nhận nhanh hơn; truy cập thuận tiện hơn.

- Tiếp tục triển khai phần mềm Quản lý khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế (thuê dịch vụ).

- Tiếp tục triển khai phòng họp không giấy tại Ủy ban nhân dân huyện, thành phố

2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Duy trì Cổng Thông tin điện tử của tỉnh đáp ứng nhu cầu thông tin của người dân và doanh nghiệp; Cổng Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử.

- Tiếp tục cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phục vụ người dân và doanh nghiệp; sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đã cung cấp.

- Đẩy mạnh triển khai việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; triển khai việc thu hộ phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa cấp xã.

- Tiếp tục triển khai Quy chế Quản lý và cung cấp thông tin, dịch vụ trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Hà Nam; Quy chế Quản lý và sử dụng Cổng Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử.

3. Xây dựng, hoàn thiện các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành

- Tiếp tục triển khai hạng mục Xây dựng nền tảng chia sẻ tích hợp dùng chung (LGSP) phục vụ việc kết nối chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin.

- Tiếp tục xây dựng và phối hợp xây dựng cơ sở dữ liệu trọng điểm phục vụ cho các mục đích tra cứu, tìm kiếm và khai thác thông tin của người sử dụng trên môi trường mạng: Cơ sở dữ liệu đất đai tỉnh Hà Nam; cơ sở dữ liệu dân cư...

- Tiếp tục xây dựng và hoàn thiện phần mềm Quản lý cơ sở dữ liệu thi đua khen thưởng; Xử lý vi phạm hành chính; Quản lý hoạt động thanh tra, kiểm tra.

- Tiếp tục nâng cấp một số cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được trang bị để đáp ứng nhu cầu công tác hiện nay.

4. Phát triển nguồn nhân lực

- Đào tạo nâng cao kiến thức và kỹ năng ứng dụng CNTT; an toàn, an ninh mạng cho cán bộ quản trị mạng các cơ quan.

- Hỗ trợ các cơ quan tập huấn ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức.

- Tổ chức các lớp đào tạo cho cán bộ, công chức, viên chức về kỹ năng CNTT theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT.

- Tham gia các lớp tập huấn, hội thảo về CNTT do các Bộ, các cơ quan, doanh nghiệp tổ chức.

5. Phát triển hạ tầng kỹ thuật

- Tiếp tục trang bị máy chủ, lưu điện và các thiết bị khác để đảm bảo cài đặt phần mềm, lưu trữ các cơ sở dữ liệu tập trung tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh.

- Tiếp tục nâng cấp máy trạm cấu hình thấp và mạng LAN của các cơ quan để phục vụ ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc.

- Tiếp tục Triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng cho các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn,

6. Bảo đảm an toàn thông tin

- Khảo sát, đánh giá, xác định cấp độ của các hệ thống thông tin để triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin tại các cơ quan.

- Triển khai Quy chế hoạt động của Tổ ứng cứu sự cố an toàn thông tin; đảm bảo Tổ ứng cứu hoạt động hiệu quả.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 10/9/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 04/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về công tác bảo vệ bí mật nhà nước trên không gian mạng.

IV. GIẢI PHÁP

1. Môi trường chính sách

- Đôn đốc các cơ quan thực hiện nghiêm các quy chế, chỉ thị, kế hoạch và các văn bản về ứng dụng CNTT.

- Ban hành chính sách, cơ chế đặc thù thu hút các nguồn lực đầu tư của các thành phần kinh tế cho ứng dụng, phát triển công nghiệp và thị trường CNTT. Khuyến khích các thành phần kinh tế tham gia phát triển công nghiệp CNTT.

- Khuyến khích đào tạo và thu hút nhân lực có trình độ cao về CNTT, có chế độ đãi ngộ hợp lý đối với đội ngũ cán bộ CNTT làm việc tại các cơ quan.

2. Tài chính

Ban hành các chính sách, quy định cụ thể, huy động nguồn kinh phí: Sự nghiệp khoa học; kinh phí dự phòng; nguồn chi thường xuyên hàng năm để duy trì, nâng cấp cho các ứng dụng CNTT tại các cơ quan.

3. Gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng CNTT với cải cách hành chính

- Xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính lồng ghép nội dung ứng dụng CNTT.
- Đẩy mạnh việc ứng dụng Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử; thực hiện lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo đúng yêu cầu của Chính phủ.

4. Tổ chức triển khai

- Duy trì, cập nhật kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam phù hợp với Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam phiên bản 2.0

- Triển khai các dự án, nhiệm vụ CNTT đảm bảo tuân thủ theo Kiến trúc Chính quyền điện tử đã được ban hành.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam. Kiểm tra tình hình ứng dụng CNTT tại các cơ quan hàng năm để đẩy mạnh ứng dụng CNTT.

- Tiếp tục đào tạo, tập huấn nâng cao chất lượng nguồn nhân lực CNTT tại các cơ quan.

- Các cơ quan đơn đốc, kiểm tra cán bộ chuyên trách về CNTT để thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ tham mưu ứng dụng CNTT tại cơ quan.

5. Kỹ thuật công nghệ và các giải pháp khác

Ứng dụng các công nghệ tiên tiến trong triển khai các ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử: Điện toán đám mây, phát triển các ứng dụng trên các nền tảng di động...

V. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

Số liệu chi tiết tại phụ lục II đính kèm

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện các nhiệm vụ, dự án được phân công trong kế hoạch này.

- Tham mưu giúp Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trong việc thực hiện các nhiệm vụ, dự án CNTT.

2. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cân đối nguồn lực cho các nhiệm vụ, dự án CNTT trên địa bàn tỉnh.

3. Sở Tài chính

Bố trí kinh phí cho các nhiệm vụ, dự án CNTT theo kế hoạch.

4. Sở Nội vụ

Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan đẩy mạnh chương trình cải cách hành chính, thu hút, đào tạo nguồn nhân lực CNTT.

5. Các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố

Các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố có trách nhiệm phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan trong việc triển khai Kế hoạch này. /.

Nơi nhận:

- Ban chỉ đạo quốc gia về CNTT (để b/c);
- Bộ Thông tin và Truyền thông (để b/c);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND huyện, thành phố;
- VPUB: LĐVP, TH, KGVX;
- Lưu: VT, KGVX_(D).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Bùi Quang Cẩm

Phụ lục I
DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN TRIỂN KHAI NĂM 2019
(Kèm theo Kế hoạch số: 3257/KH-UBND ngày 31/10/2019 của UBND tỉnh Hà Nam)

ĐVT: Triệu đồng

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Mục tiêu đầu tư	Quy mô, nội dung đầu tư	Phạm vi đầu tư	Tổng mức đầu tư	Kinh phí đã giải ngân	Nguồn vốn
1	Triển khai phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (thuê dịch vụ hàng năm)	Văn phòng UBND tỉnh	Đảm bảo gửi nhận văn bản theo Quyết định 28/2018/QĐ-TTg	Thuê phần mềm; chuyên đổi dữ liệu; đào tạo, tập huấn	Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	3.500 (05 năm)		NSTW+ NSDP
2	Triển khai Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử (thuê dịch vụ hàng năm)	Sở Thông tin và Truyền thông	Phục vụ quản lý khoa học; công khai tình trạng xử lý hồ sơ; phục vụ đăng ký trực tuyến	Thuê dịch vụ của doanh nghiệp để triển khai cho các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	7.267 (05 năm)	2.906 (02 năm)	NSDP
3	Trang bị các thiết bị tại Trung tâm tích hợp dữ liệu	Sở Thông tin và Truyền thông	Đảm bảo trung tâm có hạ tầng thiết yếu phục vụ nhu cầu lưu trữ, vận hành các hệ thống thông tin	Cải tạo phòng máy, trang bị máy chủ, thiết bị mạng, bảo mật	Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh	29.000		NSDP
4	Xây dựng nền tảng chia sẻ tích hợp dùng chung (LGSP) + Cơ sở dữ liệu xác thực người dùng	Sở Thông tin và Truyền thông	Đảm bảo kết nối chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin	Xây dựng phần mềm; đào tạo, tập huấn	Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	10.400		NSDP

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Mục tiêu đầu tư	Quy mô, nội dung đầu tư	Phạm vi đầu tư	Tổng mức đầu tư	Kinh phí đã giải ngân	Nguồn vốn
5	Nâng cấp hệ thống thư điện tử	Sở Thông tin và Truyền thông	Đảm bảo tốc độ gửi, nhận nhanh hơn; truy cập thuận tiện hơn	Nâng cấp phần mềm; chuyển đổi dữ liệu; đào tạo, tập huấn	Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	2.276		NSTW+ NSDP
6	Đào tạo an ninh mạng	Sở Thông tin và Truyền thông	Nâng cao trình độ của quản trị mạng phục vụ công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin	Đào tạo cho quản trị mạng	Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện	200	200	NSDP
7	Xây dựng Website xúc tiến đầu tư tỉnh Hà Nam	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Quảng bá môi trường đầu tư đến nhà đầu tư trong và ngoài nước	05 thứ tiếng Anh, tiếng Hàn, tiếng Nhật, tiếng Việt, tiếng Đài Loan	Website xúc tiến đầu tư của tỉnh	497,3	497,3	NSDP
8	Phần mềm Quản lý hoạt động thanh tra, kiểm tra	Thanh tra tỉnh	Thanh tra, kiểm tra giải quyết khiếu nại, tố cáo	Đầu tư thiết bị và phần mềm	Thanh tra các sở, ban, ngành, UBND các huyện thành phố	1.200		NSDP
9	Cơ sở dữ liệu đất đai	Sở Tài nguyên và Môi trường	Phục vụ quản lý đất đai	Xây dựng cơ sở dữ liệu của các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh	3 huyện (Kim Bảng, Duy Tiên, Phủ Lý) và 9 xã, phường của thành phố Phủ Lý	100.000		ODA, NSDP
10	Thu nhận, xử lý hiển thị số liệu quan trắc môi trường tự động,	Sở Tài nguyên và Môi trường	Phục vụ quản lý về quan trắc môi trường	Xây dựng hệ thống thu nhận quản lý, hiển thị dữ liệu	Tỉnh Hà Nam	10.000		NSDP

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Mục tiêu đầu tư	Quy mô, nội dung đầu tư	Phạm vi đầu tư	Tổng mức đầu tư	Kinh phí đã giải ngân	Nguồn vốn
	liên tục			quan trắc môi trường				
11	Quản lý khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế (thuê dịch vụ hàng năm)	Sở Y tế	Phục vụ công tác quản lý khám chữa bệnh và thanh toán tại các cơ sở y tế một cách khoa học, thuận tiện	Thuê dịch vụ của doanh nghiệp để triển khai cho các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh	Tại các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh	2.500 (01 năm)		NSDP
12	Kiểm soát kê đơn và bán lẻ thuốc ngành y tế	Sở Y tế	Phục vụ công tác kiểm soát kê đơn và bán lẻ	Xây dựng phần mềm; đào tạo, tập huấn	Ngành y tế trên địa bàn tỉnh	98		NSDP
13	Cơ sở dữ liệu về thi đua khen thưởng	Sở Nội vụ	Phục vụ công tác quản lý về thi đua khen thưởng trên địa bàn tỉnh một cách khoa học, thuận tiện	Xây dựng phần mềm; thu thập và cập nhật số liệu; đào tạo, tập huấn	Các cơ quan làm công tác thi đua khen thưởng	700		NSTW+ NSDP
14	Cơ sở dữ liệu về xử lý vi phạm hành chính	Sở Tư pháp	Phục vụ công tác quản lý về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn tỉnh một cách khoa học, thuận tiện	Xây dựng phần mềm; thu thập và cập nhật số liệu; đào tạo, tập huấn	Các cơ quan liên quan đến việc xử lý vi phạm hành chính	600		NSTW+ NSDP
15	Trang bị thiết bị, phần mềm tại bộ phận Một cửa	UBND huyện Thanh Liêm	Đẩy mạnh cải cách hành chính, tập trung giải quyết TTHC công khai minh bạch	Đầu tư thiết bị, phần mềm	Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn	1.743	1.743	NSDP
16	Lắp đặt trang thiết bị phục vụ Hội nghị trực tuyến tại UBND huyện và	UBND huyện Thanh Liêm	Tăng cường tuyên truyền và ứng dụng CNTT trong quản lý điều hành của huyện	Đầu tư thiết bị và phần mềm	Tại phòng họp UBND huyện và UBND các xã, thị trấn	465	465	NSDP

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Mục tiêu đầu tư	Quy mô, nội dung đầu tư	Phạm vi đầu tư	Tổng mức đầu tư	Kinh phí đã giải ngân	Nguồn vốn
	các xã, thị trấn							
17	Trang bị thiết bị, phần mềm tại bộ phận Một cửa	UBND thành phố Phủ Lý	Đẩy mạnh cải cách hành chính, tập trung giải quyết TTHC công khai minh bạch	Đầu tư thiết bị và phần mềm	UBND thành phố	5.500	5.500	NSDP
18	Phần mềm quản lý tài sản công trên bản đồ số GIS	UBND thành phố Phủ Lý	Quản lý tài sản công hiệu quả	Đầu tư thiết bị và phần mềm	UBND thành phố	1.500	1.500	ODA
19	Duy trì, nâng cấp phần mềm dịch vụ công trực tuyến, trang bị Camera giám sát	UBND huyện Duy Tiên	Đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, năng động, phục vụ tốt cho người dân và doanh nghiệp	Đầu tư nâng cấp phần mềm, trang bị Camera giám sát	Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn	150	150	NSDP
20	Duy trì, nâng cấp hệ thống phòng họp trực tuyến tại UBND huyện, các xã, thị trấn	UBND huyện Duy Tiên	Đẩy mạnh cải cách hành chính, tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại	Thuê dịch vụ hội nghị trực tuyến	Tại phòng họp UBND huyện và các xã, thị trấn	70	70	NSDP
21	Phòng họp không giấy	UBND huyện Duy Tiên	Thuận lợi, hiệu quả khi họp	Đầu tư thiết bị và phần mềm	UBND huyện	1.000		NSDP

Phụ lục II
DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN NĂM 2020
(Kèm theo Kế hoạch số: 3257 /KH-UBND ngày 31 /10/2019 của UBND tỉnh)

DVT: Triệu đồng

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Dự án chuyển tiếp hay mới	Mục tiêu đầu tư	Quy mô, nội dung đầu tư	Phạm vi đầu tư	Tổng mức đầu tư dự kiến	Nguồn vốn	Kinh phí đầu tư 2020
1	Triển khai phần mềm Quản lý văn bản và điều hành	Văn phòng UBND tỉnh	Chuyển tiếp (thuê dịch vụ)	Đảm bảo gửi nhận văn bản theo Quyết định 28/2018/QĐ-TTg	Thuê phần mềm; chuyển đổi dữ liệu; đào tạo, tập huấn	Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	3.500 (05 năm)	NSDP	700
2	Triển khai Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử	Sở Thông tin và Truyền thông	Chuyển tiếp (thuê dịch vụ)	Phục vụ quản lý khoa học; công khai tình trạng xử lý hồ sơ; phục vụ đăng ký trực tuyến	Duy trì phần mềm hoạt động thông suốt; đào tạo, tập huấn	Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	7.267 (05 năm)	NSDP	1.453
3	Trang bị các thiết bị tại Trung tâm tích hợp dữ liệu	Sở Thông tin và Truyền thông	Chuyển tiếp	Đảm bảo trung tâm có hạ tầng thiết yếu phục vụ nhu cầu lưu trữ, vận hành các hệ thống thông tin	Cải tạo phòng máy, trang bị máy chủ, thiết bị mạng, bảo mật	Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh	29.000	NSDP	14.602
4	Xây dựng nền tảng chia sẻ tích hợp dùng chung (LGSP) + Cơ sở dữ liệu xác thực người dùng	Sở Thông tin và Truyền thông	Chuyển tiếp	Đảm bảo kết nối chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin	Xây dựng phần mềm; đào tạo, tập huấn	Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	10.400	NSDP	10.398

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Dự án chuyển tiếp hay mới	Mục tiêu đầu tư	Quy mô, nội dung đầu tư	Phạm vi đầu tư	Tổng mức đầu tư dự kiến	Nguồn vốn	Kinh phí đầu tư 2020
5	Nâng cấp hệ thống thư điện tử	Sở Thông tin và Truyền thông	Chuyển tiếp	Đảm bảo tốc độ gửi, nhận nhanh hơn; truy cập thuận tiện hơn	Nâng cấp phần mềm; chuyển đổi dữ liệu; đào tạo, tập huấn	Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	2.276	NSTW+ NSDP	2.276
6	Đào tạo an ninh mạng	Sở Thông tin và Truyền thông	Mới	Nâng cao trình độ của quản trị mạng phục vụ công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin	Đào tạo cho quản trị mạng	Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện	200	NSDP	200
7	Khảo sát đánh giá cấp độ an toàn thông tin	Sở Thông tin và Truyền thông	Chuyển tiếp	Đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin	Khảo sát, đánh giá cấp độ cho các hệ thống thông tin	Các Sở, Ban, ngành, UBND huyện, thành phố	600	NSDP	600
8	Triển khai ứng dụng chữ ký số trong cơ quan nhà nước	Sở Thông tin và Truyền thông	Mới	Phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử trên môi trường mạng	Cung cấp chứng thư số cho cấp xã; đào tạo	Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	200	NSDP	200
9	Cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam	Sở Thông tin và Truyền thông	Mới	Đảm bảo phù hợp với Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam phiên bản 2.0	Cập nhật phiên bản 1.0 lên phiên bản 2.0	Tỉnh Hà Nam	300	NSDP	300
10	Phần mềm Quản lý hoạt động thanh tra, kiểm tra	Thanh tra tỉnh	Chuyển tiếp	Thanh tra, kiểm tra giải quyết khiếu nại, tố cáo	Đầu tư thiết bị và phần mềm	Thanh tra các sở, ban, ngành, UBND các huyện thành phố	1.200	NSDP	1.200

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Dự án chuyển tiếp hay mới	Mục tiêu đầu tư	Quy mô, nội dung đầu tư	Phạm vi đầu tư	Tổng mức đầu tư dự kiến	Nguồn vốn	Kinh phí đầu tư 2020
11	Phần mềm Hệ thống thông tin Quản lý Khiếu nại, tố cáo, PCTN	Thanh tra Chính phủ	Mới	Tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, PCTN	Đầu tư thiết bị và phần mềm	Hà Nam	1.000	NSTW	1.000
12	Cơ sở dữ liệu đất đai	Sở Tài nguyên và Môi trường	Chuyển tiếp	Phục vụ quản lý đất đai	Xây dựng phần mềm; thu thập và cập nhật dữ liệu; đào tạo tập huấn	3 huyện (Kim Bảng, Duy Tiên, Thanh Liêm) và 9 xã, phường của thành phố Phủ Lý	100.000	ODA, NSDP	20.000
13	Thu nhận, xử lý hiển thị số liệu quan trắc môi trường tự động, liên tục	Sở Tài nguyên và Môi trường	Chuyển tiếp	Phục vụ quản lý về quan trắc môi trường	Xây dựng hệ thống thu nhận quản lý, hiển thị dữ liệu quan trắc môi trường	Trên địa bàn tỉnh	10.000	NSDP	10.000
14	Đào tạo chuyên sâu về thương mại điện tử cho cán bộ quản lý nhà nước của các cơ quan, các tổ chức, doanh nghiệp	Sở Công Thương	Mới	Phát triển thương mại điện tử của tỉnh	Mở lớp đào tạo nâng cao kiến thức	Trên địa bàn tỉnh	50	NSDP	50
15	Xây dựng và vận hành, nâng cấp, mua trang thiết bị phục vụ hoạt động sàn giao dịch	Sở Công Thương	Mới	Phát triển thương mại điện tử của tỉnh	Đầu tư trang thiết bị, nâng cấp sàn giao dịch thương	Trên địa bàn tỉnh	100	NSDP	100

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Dự án chuyển tiếp hay mới	Mục tiêu đầu tư	Quy mô, nội dung đầu tư	Phạm vi đầu tư	Tổng mức đầu tư dự kiến	Nguồn vốn	Kinh phí đầu tư 2020
	thương mại điện tử tỉnh				mại điện tử				
16	Hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng Website thương mại điện tử và đăng ký hoạt động theo quy định	Sở Công Thương	Mới	Hỗ trợ các doanh nghiệp phát triển thương mại điện tử của tỉnh	Xây dựng website	Trên địa bàn tỉnh	180	NSTW	180
17	Hệ thống Quản lý khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế	Sở Y tế	Chuyển tiếp (thuê dịch vụ)	Phục vụ công tác quản lý khám chữa bệnh và thanh toán tại các cơ sở y tế một cách khoa học, thuận tiện	Thuê dịch vụ của doanh nghiệp để triển khai cho các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh	Tại các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh	2.500 (01 năm)	NSDP	2.500
18	Cơ sở dữ liệu về thi đua khen thưởng	Sở Nội vụ	Chuyển tiếp	Phục vụ công tác quản lý về thi đua khen thưởng trên địa bàn tỉnh một cách khoa học, thuận tiện	Xây dựng phần mềm; thu thập và cập nhật số liệu; đào tạo, tập huấn	Các cơ quan làm công tác thi đua khen thưởng	700	NSTW+ NSDP	500
19	Cơ sở dữ liệu về xử lý vi phạm hành chính	Sở Tư pháp	Chuyển tiếp	Phục vụ công tác quản lý về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn tỉnh một cách khoa học, thuận tiện	Xây dựng phần mềm; thu thập và cập nhật số liệu; đào tạo, tập huấn	Các cơ quan liên quan đến việc xử lý vi phạm hành chính	600	NSTW+ NSDP	300

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Dự án chuyển tiếp hay mới	Mục tiêu đầu tư	Quy mô, nội dung đầu tư	Phạm vi đầu tư	Tổng mức đầu tư dự kiến	Nguồn vốn	Kinh phí đầu tư 2020
20	Phòng họp không giấy	UBND huyện Thanh Liêm	Mới	Phục vụ sự chỉ đạo điều hành của huyện	Trang bị phần mềm phục vụ họp	UBND huyện	1.500	NSDP	1.500
21	Duy trì và nâng cấp trang bị thiết bị, phần mềm tại bộ phận Một cửa	UBND huyện Thanh Liêm	Mới	Đẩy mạnh cải cách hành chính, tập trung giải quyết TTHC công khai minh bạch	Đầu tư thiết bị, phần mềm	Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn	50	NSDP	50
22	Duy trì và nâng cấp hệ thống phòng họp trực tuyến từ huyện đến các xã, thị trấn	UBND huyện Thanh Liêm	Mới	Tăng cường tuyên truyền và ứng dụng CNTT trong quản lý điều hành của huyện	Đầu tư thiết bị và phần mềm	Tại phòng họp UBND huyện và UBND các xã, thị trấn	600	NSDP	600
23	Phòng họp không giấy	UBND thành phố Phủ Lý	Mới	Thuận lợi hiệu quả khi họp	Đầu tư thiết bị và phần mềm	UBND thành phố	1.500	NSDP	1.500
24	Nâng cấp hệ thống mạng của thành phố	UBND thành phố Phủ Lý	Mới	Đảm bảo hệ thống mạng thông suốt, nhanh, đáp ứng nhiệm vụ chỉ đạo điều hành	Đầu tư thiết bị, sửa chữa hệ thống mạng	Trụ sở UBND thành phố	500	NSDP	500
25	Duy trì, nâng cấp phần mềm dịch vụ công trực tuyến mức độ Camera giám sát	UBND huyện Duy Tiên	Mới	Đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, năng động, phục vụ tốt cho người	Đầu tư nâng cấp phần mềm, trang bị Camera giám sát	Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn	80	NSDP	80

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Dự án chuyển tiếp hay mới	Mục tiêu đầu tư	Quy mô, nội dung đầu tư	Phạm vi đầu tư	Tổng mức đầu tư dự kiến	Nguồn vốn	Kinh phí đầu tư 2020
				dân và doanh nghiệp					
26	Duy trì Phòng họp không giấy	UBND huyện Duy Tiên	Mới	Thuận lợi hiệu quả khi họp	Đầu tư thiết bị và phần mềm	UBND huyện	200	NSDP	200