

KẾT LUẬN

Thanh tra các đại lý Internet và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng

Thực hiện Chương trình công tác năm 2018, Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nam đã ban hành Quyết định số 21/QĐ-STTTT ngày 05/4/2018 về thanh tra các đại lý Internet và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

Căn cứ Báo cáo kết quả thanh tra số 74/BC- ĐTTra ngày 23/5/2018 của Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nam kết luận như sau:

1. Khái quát chung

Từ ngày 17/4/2018 đến ngày 14/5/2018, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra các đại lý Internet và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng (gọi tắt là đại lý) trên địa bàn tỉnh đối với 46 đại lý.

2. Kết quả thanh tra

a) Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh và hợp đồng đại lý Internet

44 đại lý đã có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, trong đó 04 đại lý có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh nhưng thiếu ngành nghề, 02 đại lý chưa có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; 34 đại lý đã ký hợp đồng đại lý Internet, 12 đại lý chưa có hợp đồng đại lý Internet.

b) Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng (GCN)

27 đại lý đã có GCN, 19 đại lý không có GCN trong đó có một số đại lý mới hoạt động đã làm hồ sơ và thẩm định vị trí, còn một số đại lý không đảm bảo về điều kiện diện tích, khoảng cách tới cổng trường học nên chưa được cấp GCN.

c) Chấp hành thời gian hoạt động theo quy định

27 đại lý đã chấp hành đúng thời gian hoạt động; kiểm tra trên hệ thống máy chủ, 19 đại lý còn hoạt động ngoài khoảng thời gian quy định.

d) Biển hiệu và niêm yết nội quy sử dụng dịch vụ, thời gian hoạt động, giá cước và danh sách trò chơi G1

Cơ bản các đại lý đã có biển hiệu và niêm yết nội quy, thời gian hoạt động, niêm yết giá cước danh sách trò chơi G1, đúng, đủ thông tin theo quy định. Tuy nhiên, một số đại lý có biển hiệu nhưng còn thiếu thông tin số giấy chứng nhận kinh doanh, số điện thoại, thiếu danh sách trò chơi G1.

đ) Thiết bị và nội quy phòng cháy, chữa cháy; địa điểm kinh doanh, diện tích phòng máy, ánh sáng

Phần lớn các đại lý đủ thiết bị và nội quy phòng cháy, chữa cháy; đảm bảo diện tích, ánh sáng phòng máy và khoảng cách tới công trường học từ 200m trở lên theo quy định. Còn một số đại lý thiếu thiết bị phòng cháy, chữa cháy hoặc thiếu nội quy tiêu lệnh, chưa đủ diện tích, không đảm bảo khoảng cách tới công trường học theo quy định.

e) Các hành vi bị cấm theo quy định

Thời điểm thanh tra chưa phát hiện đại lý có khách hàng vi phạm hành vi cấm.

Bảng tổng hợp chi tiết

Nội dung	Có	Không có /Không đạt	Ghi chú
Giấy đăng ký kinh doanh	44	2	02 do mới chuyển địa điểm kinh doanh, 04 có nhưng thiếu ngành nghề.
Hợp đồng đại lý Internet	34	12	03 đại lý chưa xuất trình
Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động	27	19	19 không có
Chấp hành thời gian hoạt động (kiểm tra trên máy chủ)	27	19	19 hoạt động ngoài thời gian quy định
Biển hiệu theo quy định	26	20	05 không có biển hiệu, 15 biển hiệu không đầy đủ thông tin
Nội quy sử dụng dịch vụ	34	12	06 không có nội quy, 06 niêm yết nội quy không đầy đủ thông tin
Giờ đóng, mở cửa, giá cước	40	06	06 không niêm yết
Danh sách trò chơi G1	25	21	09 không niêm yết
Đảm bảo khoảng cách, diện tích phòng máy	42	04	04 không đảm bảo khoảng cách, diện tích
Thiết bị và nội quy phòng cháy, chữa cháy	43	3	03 không có bình, hoặc nội quy tiêu lệnh
Các hành vi bị cấm	46	0	Chưa phát hiện

3. Nhận xét kết luận

a) Đoàn thanh tra

Trong quá trình thanh tra, Đoàn thanh tra không làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các đại lý. Khi phát hiện sai sót, Đoàn thanh tra đã kịp thời xử lý, chỉ rõ những việc làm chưa đúng; yêu cầu chủ đại lý chấm dứt các sai phạm, chấp hành nghiêm túc thời gian hoạt động hàng ngày từ 08-22 giờ, đồng thời hướng dẫn, yêu cầu chủ đại lý hoàn thiện các nội dung, giấy tờ còn thiếu. .

b) Các đại lý

- Ưu điểm: Cơ bản đã đáp ứng đủ điều kiện hoạt động, có ý thức chấp hành các quy định của Nhà nước, không vi phạm các hành vi bị cấm. Có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, hợp đồng đại lý Internet, có biển hiệu, niêm yết nội quy sử dụng, giá cước, giờ đóng mở cửa, danh sách trò chơi G1 đầy đủ. Hầu hết các đại lý ở huyện Bình Lục đủ thủ tục, đáp ứng đủ điều kiện. Các đại lý được thanh tra đều có ý thức hợp tác với Đoàn thanh tra. Sau khi được nhắc nhở, xử lý vi phạm hành chính, các đại lý đã cam kết khắc phục tồn tại, chấp hành quyết định xử phạt.

- Nhược điểm: Còn nhiều đại lý không có GCN; một số đại lý không đổi giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, không có hợp đồng đại lý Internet. Một số đại lý chưa chấp hành tốt thời gian hoạt động hàng ngày, biển hiệu không đầy đủ thông tin theo quy định...

- Nguyên nhân: Một số đại lý mới kinh doanh chưa nắm rõ quy định nên còn thiếu giấy tờ liên quan; một vài đại lý vi phạm chưa có ý thức chấp hành các quy định của Nhà nước mặc dù đã được cơ quan nhà nước hướng dẫn, đôn đốc; một vài đại lý vì lợi nhuận sử dụng gói cước thấp nên không ký được hợp đồng đại lý với doanh nghiệp cung cấp đường truyền Internet; một số đại lý hoạt động gần công trường học, không đảm bảo về khoảng cách nên không đổi được giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, không đảm bảo điều kiện cấp GCN vẫn cố tình cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử cho người chơi, vi phạm các quy định của Nhà nước.

4. Biện pháp xử lý đã áp dụng

Đối với những đại lý mới kinh doanh chưa đủ điều kiện hoạt động, Đoàn thanh tra lập biên bản chỉ rõ sai phạm, nhắc nhở và gia hạn thời gian, yêu cầu các đại lý phải đáp ứng đủ điều kiện hoạt động theo quy định gồm: Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, hợp đồng đại lý Internet, trang bị biển hiệu, thiết bị, nội quy, tiêu lệnh phòng cháy chữa cháy; niêm yết nội quy sử dụng dịch vụ, giờ hoạt động, giá cước, danh sách trò chơi G1.

Đối với các đại lý hoạt động ngoài khoảng thời gian quy định với số lượng ít, thời gian ngắn (phát hiện qua dữ liệu trên máy chủ), Đoàn thanh tra đã nghiêm khắc nhắc nhở, yêu cầu chủ đại lý cam kết chấp hành thời gian hoạt động.

Đoàn đã xử phạt vi phạm hành chính bằng hình thức phạt tiền đối với 13 đại lý, tổng số tiền là 35.250.000 đồng. Cụ thể như sau:

STT	Tên đại lý	Địa chỉ	Hành vi vi phạm	Xử phạt	
				Phạt chính (đồng)	Phạt bổ sung
1	Trần Văn Hợi	Số 274, Nguyễn Hữu Tiến, TT Đồng Văn, Duy Tiên	Không có GCN	2.500.000	
2	Nguyễn Đắc Thuận	Số 81, Nguyễn Hữu Tiến, TT Đồng Văn, Duy Tiên		2.500.000	
3	Ngô Thế Đạt	Thôn 1 Phù Vân, TP Phủ Lý		2.500.000	
4	Nguyễn Thị Mai Tuyền	Tổ 16, phường Lê Hồng Phong, Phủ Lý		2.500.000	
5	Phạm Văn Thuận	Thôn Thử Hòa, xã Thanh Tân, huyện Thanh Liêm		2.500.000	
6	Phạm Văn Hùng	Số 54 Trần Nhân Tông, TT Vĩnh Trụ, Lý Nhân		2.500.000	
7	Vũ Thị Hải Lý	Khu phố II thị trấn Vĩnh Trụ, Lý Nhân		3.750.000	
8	Nguyễn Thanh Tùng	Phố Phú Hòa, Thị Trấn Hòa Mạc, Duy Tiên	Không có GCN, HĐĐL	5.000.000	Đình chỉ hoạt động 01 tháng
9	Huỳnh Tuấn Đạt	Số 75 Phạm Tất Đắc, Vĩnh Trụ, Lý Nhân	Không có HĐĐL	2.500.000	
10	Phan Văn Thanh	Ba Hàng, Xã Tân Sơn, huyện Kim Bảng	Hoạt động quá giờ	2.500.000	
11	Bùi Sơn Tùng	Số 64 phố Trần Tử Bình, Tổ 5, P Hai Bà Trưng, Phủ Lý		2.500.000	
12	Nguyễn Ngọc Dư	Thôn Đồng Quan xã Trung Lương, huyện Bình Lục	Biển hiệu	2.000.000	
13	Phan Văn Thắng	Ba Hàng, Xã Tân Sơn, huyện Kim Bảng	Khoảng cách	2.000.000	

5. Kiến nghị và yêu cầu

Đề nghị UBND các huyện, thành phố chỉ đạo Phòng Văn hoá và Thông tin phối hợp với Công an huyện và UBND cấp xã tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn các đại lý hoạt động tuân thủ đúng theo quy định; định kỳ hàng quý nắm bắt việc chấp hành pháp luật của các đại lý, kiểm tra và xử lý đối với các đại lý vi phạm trên địa bàn.

Đề nghị UBND huyện Kim Bảng, huyện Thanh Liêm, huyện Duy Tiên, huyện Lý Nhân chỉ đạo phòng chuyên môn rà soát, hướng dẫn các đại lý trên địa bàn làm thủ tục xin cấp GCN và đảm bảo các điều kiện hoạt động của đại lý theo quy định.

Đề nghị UBND thành phố Phủ Lý chỉ đạo phòng chuyên môn rà soát, đôn đốc các đại lý trên địa bàn làm thủ tục xin cấp GCN; khi cấp mới, cấp đổi giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh phải ghi đầy đủ ngành nghề kinh doanh cho đại lý theo quy định của pháp luật.

Yêu cầu các đại lý Internet được thanh tra chấp hành đúng các quy định của Nhà nước./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra Bộ;
- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc sở;
- UBND, Phòng VH TT các huyện, thành phố;
- Công an tỉnh;
- Các đại lý được thanh tra;
- Lưu: Hồ sơ TTra.

} để b/c

CHÁNH THANH TRA



Trần Toàn