

KẾT LUẬN

Thanh tra về cung cấp, quản lý thuê bao di động trả trước và kiểm định trạm gốc điện thoại di động mặt đất công cộng đối với Viettel Hà Nam

Thực hiện Chương trình công tác năm 2018, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nam đã ban hành Quyết định số 42/QĐ-STTTT ngày 31/7/2018 thanh tra về cung cấp, quản lý thuê bao di động trả trước và kiểm định trạm gốc điện thoại di động mặt đất công cộng.

Căn cứ Báo cáo kết quả thanh tra số 18/BC-ĐTTra ngày 10/10/2018 của Đoàn thanh tra, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nam kết luận như sau:

I. KẾT QUẢ THANH TRA

1. Đơn vị báo cáo

Theo báo cáo của Viettel Hà Nam, tính đến ngày 31/7/2018:

a) Về kiểm định trạm gốc điện thoại di động mặt đất công cộng (BTS)

Có 263 vị trí cột trạm BTS đang hoạt động. Trong đó: 174 vị trí đã có giấy chứng nhận kiểm định và biên bản kiểm định; có 44 vị trí đã gửi đơn đề nghị kiểm định, bao gồm: 27 vị trí lắp thêm 4G, 17 vị trí lắp mới và hết hạn; 44 vị trí không phải kiểm định (đã có bản công bố); 01 vị trí không phải kiểm định và công bố (Small cell HNMA003).

b) Về thuê bao di động trả trước (TBDĐT)

Tổng số TBDĐT hiện có đang hoạt động trên hệ thống cơ sở dữ liệu tập trung của đơn vị quản lý 401.599 thuê bao. Trong đó: Số thuê bao đã được kích hoạt mới tính từ ngày 01/7/2017 đến ngày 31/7/2018 là 62.597 thuê bao; số thuê bao đã cập nhật thông tin theo Nghị định số 49/2017/NĐ-CP là 351.769 thuê bao; số thuê bao chặn 1 chiều: 1.766 thuê bao. Có 146 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông (CCDVVT), trong đó: có 97 điểm CCDVVT lưu động, 43 điểm CCDVVT ủy quyền, 06 cửa hàng trực tiếp.

2. Thanh tra thực tế

a) Về kiểm định trạm BTS

Kiểm tra xác suất 07 vị trí cột trạm BTS gồm: HNM0029, HNM0286, HNM0374, HNM0322, HNM0091, HNM 0034, HNM0003. Kết quả:

Các vị trí cột trạm BTS được kiểm tra đều đã có giấy chứng nhận kiểm định cho thiết bị 2G, 3G còn hiệu lực. Tuy nhiên, các vị trí trên có lắp thêm thiết bị 4G

đang hoạt động nhưng chưa có giấy chứng nhận kiểm định. Đơn vị đã làm thủ tục hồ sơ đề nghị đo kiểm (có phiếu nhận hồ sơ kiểm định trạm của Trung tâm Kiểm định và Chứng nhận 1 số 45/TG ngày 07/5/2018).

Các vị trí trạm được kiểm tra đang niêm yết giấy chứng nhận kiểm định 2G, 3G còn hiệu lực.

b) Về thuê bao di động trả trước

- Tại doanh nghiệp

Đơn vị đã xây dựng quy trình, tự kiểm tra, rà soát thông tin thuê bao trong cơ sở dữ liệu theo Quy trình nội bộ. Đã xây dựng hệ thống kỹ thuật, cơ sở dữ liệu để quản lý TBDĐT; đăng tải trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp danh sách các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông. Đã ký hợp đồng ủy quyền với các điểm CCDVVT.

Thông tin thuê bao: Kiểm tra xác suất 2.200 hồ sơ thuê bao trên cơ sở dữ liệu của Tháng 10,12/2017, Tháng 6/2018 các thông tin thuê bao đảm bảo theo quy định. Tuy nhiên phát hiện 09 thuê bao thuộc diện chuẩn hóa cập nhật trên ứng dụng MyViettel: Hồ sơ thuê bao, ảnh chụp chân dung thiếu ngày, giờ chụp các thuê bao: 0989382293, 0983065236, 0968110217, 0989552973, 01669373979, 01666471762, 01667709212, 01687013949, 01672595311. Tập đoàn đã có Công văn số 7391/VTT-PC&CSVT ngày 15/6/2018 gửi Cục Viễn thông về đề nghị tháo gỡ vướng mắc, khó khăn khi cập nhật ảnh chân dung của thuê bao.

- Tại các điểm CCDVVT

Đã thanh tra tại 05 điểm CCDVVT và 02 cửa hàng giao dịch của Viettel Hà Nam: Công ty TNHH DVTM Phú Anh, số 182 đường Lý Thường Kiệt; Công ty TNHH Ngọc Nam số 544 đường Lý Thường Kiệt, Phường Lê Hồng Phong; Công ty TNHH Viễn thông - Công nghệ Trường Giang, Thanh Sơn, Kim Bảng; Nguyễn Phú Kiên, Diệp Sơn, Yên Nam, Duy Tiên; Nguyễn Anh Đức, 285 Đường Nguyễn Hữu Tiến, Thị trấn Đồng Văn, Duy Tiên và cửa hàng giao dịch huyện Kim Bảng; cửa hàng giao dịch huyện Duy Tiên. Kết quả:

Các điểm CCDVVT được thanh tra đều ký hợp đồng với Viettel Hà Nam, đều có máy tính, Webcam, hoặc điện thoại; cập nhật đăng ký thông tin đều qua điện thoại, chuyển về cơ sở dữ liệu của Viettel Hà Nam, tại điểm CCDVVT không lưu hồ sơ.

Các điểm CCDVVT lưu động được thanh tra đều có biển hiệu, thông tin trên biển hiệu đầy đủ, có quyền niêm yết các giấy tờ theo quy định; Thực hiện giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung; điểm CCDVVT lưu động không có khả năng tra cứu, kiểm tra thông tin vì không được phân quyền.

Thời điểm thanh tra, chưa phát hiện việc bán, lưu thông trên thị trường SIM thuê bao đã được nhập sẵn thông tin thuê bao, kích hoạt sẵn dịch vụ di động trả trước.

II. NHẬN XÉT KẾT LUẬN

1. Đoàn thanh tra

Thực hiện đúng thẩm quyền, lập biên bản chính xác, rõ ràng. Trong quá trình thanh tra, Đoàn không làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của đơn vị. Khi phát hiện sai sót, Đoàn đã chỉ ra những việc làm chưa đúng, yêu cầu đơn vị khắc phục tồn tại, đồng thời tuyên truyền phổ biến các văn bản quy định của Nhà nước.

2. Đơn vị được thanh tra

a) Ưu điểm

Đơn vị đã hợp tác, bố trí cán bộ, phương tiện kỹ thuật, cung cấp thông tin, hồ sơ, báo cáo kịp thời với Đoàn thanh tra.

- Về kiểm định trạm BTS: Đơn vị thực hiện tương đối tốt việc kiểm định và niêm yết giấy chứng nhận kiểm định. Có 174 vị trí đã có giấy chứng nhận kiểm định và biên bản kiểm định; 44 vị trí không phải kiểm định (đã có bản công bố); Các cột trạm BTS được thanh tra đều có niêm yết giấy chứng nhận kiểm định.

- Về quản lý TBDĐT: Cơ bản Viettel Hà Nam đã triển khai thực hiện quản lý TBDĐT theo quy định tại Nghị định 49/2017/NĐ-CP, đơn vị đã xây dựng quy trình nội bộ, xây dựng hệ thống kỹ thuật, cơ sở dữ liệu để quản lý TBDĐT; đăng tải trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp danh sách các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông. Đã ký hợp đồng ủy quyền với các điểm CCDVVT.

b) Nhược điểm, tồn tại

- Về kiểm định trạm BTS: Còn 44 vị trí chưa có giấy chứng nhận kiểm định (bao gồm 27 vị trí lắp thêm 4G, 17 vị trí lắp mới và hết hạn) đơn vị đã gửi đơn đề nghị kiểm định và đã có phiếu nhận hồ sơ kiểm định trạm của Trung tâm Kiểm định và Chứng nhận 1 số 45/TG ngày 07/5/2018.

- Về quản lý TBDĐT: Bản số hóa giấy tờ, ảnh chụp thiếu ngày, giờ chụp (09 thuê bao thuộc diện chuẩn hóa cập nhật trên ứng dụng My Viettel).

III. BIỆN PHÁP XỬ LÝ ĐÃ ÁP DỤNG

Đoàn lập biên bản nghiêm khắc nhắc nhở, chỉ rõ những tồn tại gia hạn thời gian yêu cầu đơn vị khẩn trương khắc phục tồn tại nêu trên.

Xử lý vi phạm hành chính: Không.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ YÊU CẦU

1. Kiến nghị

Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông:

Có giải pháp, chỉ đạo Trung tâm Kiểm định và Chứng nhận 1 kịp thời cấp giấy chứng nhận kiểm định.

Bỏ quy định về việc ngày, giờ chụp trên bản số hóa ảnh chân dung.

2. Yêu cầu Viettel Hà Nam

Thực hiện nghiêm túc các quy định của Nhà nước về kiểm định trạm BTS và quản lý thuê bao di động trả trước.

Chủ động đề nghị Trung tâm Kiểm định và Chứng nhận 1 sớm tiến hành việc kiểm định trạm BTS mà đơn vị đã có văn bản đề nghị kiểm định. Thời gian hoàn thành kiểm định còn thiếu trước ngày 31/12/2018.

Báo cáo Tập đoàn khẩn trương khắc phục ngay các tồn tại nêu trên về quản lý TBĐĐT đảm bảo đúng theo quy định tại Nghị định 49/2017/NĐ-CP, thời gian hoàn thiện xong trước ngày 31/10/2018. *kt*

Nơi nhận:

- Thanh tra Bộ;
- Thanh tra tỉnh;
- UBND, Phòng VHHTT các huyện, thành phố;
- Các đơn vị được thanh tra;
- Lưu: Hồ sơ TTra.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Duy Tuấn