

KẾT LUẬN

Thanh tra về cung cấp, quản lý thuê bao di động trả trước đối với Trung tâm kinh doanh VNPT Hà Nam

Thực hiện Chương trình công tác năm 2018, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nam đã ban hành Quyết định số 42/QĐ-STTTT ngày 31/7/2018 thanh tra về cung cấp, quản lý thuê bao di động trả trước và kiểm định trạm gốc điện thoại di động mặt đất công cộng.

Căn cứ Báo cáo kết quả thanh tra số 20/BC-ĐTTra ngày 10/10/2018 của Đoàn thanh tra, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nam kết luận như sau:

I. KẾT QUẢ THANH TRA

1. Đơn vị báo cáo

Theo báo cáo của Trung tâm kinh doanh VNPT Hà Nam, tính đến ngày 31/7/2018 đơn vị có 312.728 thuê bao di động trả trước (TBDĐTT) đang hoạt động trên hệ thống cơ sở dữ liệu tập trung. Tính từ ngày 01/7/2017 đến ngày 31/7/2018, số thuê bao đã được kích hoạt mới là 31.154 thuê bao; số thuê bao đăng ký lại thông tin là 60.625 thuê bao; đơn vị có 179 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông và 11 cửa hàng giao dịch.

2. Thanh tra thực tế

a) Tại Trung tâm kinh doanh VNPT Hà Nam

Xây dựng quy trình, tự kiểm tra, rà soát thông tin thuê bao trong cơ sở dữ liệu đơn vị có văn bản số 903/TTKD HNM-ĐHNV ngày 07/7/2017 về hướng dẫn thực hiện quy định quản lý thuê bao dịch vụ thông tin di động.

Đơn vị đã xây dựng hệ thống kỹ thuật, cơ sở dữ liệu để quản lý TBDĐTT.

Các điểm CCDVVT đều có ký hợp đồng ủy quyền hoặc ký hợp đồng cộng tác viên.

Việc đăng tải trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp danh sách các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông: Đơn vị có trang thông tin điện tử.

Thời điểm thanh tra, chưa phát hiện việc bán, lưu thông trên thị trường SIM thuê bao đã được nhập sẵn thông tin thuê bao, kích hoạt sẵn dịch vụ di động trả trước.

Kiểm tra xác suất 2.750 thông tin thuê bao trên cơ sở dữ liệu của tháng 12/2017, tháng 5,6,7/2018, kết quả như sau:

Bản số hóa phiếu đăng ký thông tin thiếu chữ ký khách hàng: 01 thuê bao 0917354955.

Một số thuê bao khách hàng cập nhật qua điện thoại, bản số hóa ảnh chân dung thiếu ngày, giờ chụp: 0911776002, 0913017870, 84911044816.

b) Tại điểm cung cấp dịch vụ viễn thông (CCDVVT)

Đã kiểm tra tại 11 điểm CCDVVT gồm: Nguyễn Thị Lan số 124 đường Lê Lợi; Công ty TNHH sim số đẹp Hồng Quân, Số 372 đường Lê Lợi; Đào Gia Viễn, số 331 đường Trần Hưng Đạo; Công ty TNHH Viễn thông Trà My, đường Nguyễn Viết Xuân; Nguyễn Bá Tuấn, Phường Quang Trung; Nguyễn Thị Trang, số 104, đường Trường Chinh; Lại Ngọc Lượng, Phường Lê Hồng Phong, thành phố Phú Lý. Công ty TNHH Giáo dục và Công nghệ Hoàng Gia, số 186, đường Quang Trung; Trương Thị Phúc, Thôn Thụy Sơn, xã Tân Sơn; Nguyễn Thị Dung, Ba Hàng, Tân Sơn; Công ty TNHH Viễn thông Đức Trí, Xóm 7 Phương Khê xã Ngọc Sơn, huyện Kim Bảng.

- Tại 11 điểm CCDVVT đã kiểm tra đều có ký hợp đồng ủy quyền với Trung tâm Kinh doanh VNPT-Hà Nam, ký hợp đồng cộng tác viên với điểm ủy quyền; có biển hiệu, niêm yết các giấy tờ theo quy định.

- Các điểm được ủy quyền đều đáp ứng khả năng truy nhập cơ sở dữ liệu.

Các điểm CCDVVT được kiểm tra: đều có máy tính, Webcam, hoặc điện thoại; cập nhật đăng ký thông tin chủ yếu qua điện thoại, chuyển về cơ sở dữ liệu tập trung điểm CCDVVT không lưu hồ sơ; điểm CCDVVT lưu động không có khả năng tra cứu, kiểm tra thông tin vì không được phân quyền; các SIM được bày bán tại điểm CCDVVT đều chưa kích hoạt.

II. NHẬN XÉT KẾT LUẬN

1. Đoàn thanh tra

Thực hiện đúng thẩm quyền, lập biên bản chính xác, rõ ràng. Trong quá trình thanh tra, Đoàn không làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của đơn vị. Khi phát hiện sai sót, Đoàn đã chỉ ra những việc làm chưa đúng, yêu cầu đơn vị khắc phục tồn tại, đồng thời tuyên truyền phổ biến các văn bản quy định của Nhà nước.

2. Đơn vị được thanh tra

a) Ưu điểm

Đơn vị đã hợp tác, bố trí cán bộ, phương tiện kỹ thuật cung cấp thông tin, hồ sơ kịp thời với Đoàn Thanh tra.

Cơ bản Trung tâm kinh doanh VNPT Hà Nam đã triển khai thực hiện quản lý TBĐĐT theo quy định tại Nghị định 49/2017/NĐ-CP, đơn vị đã xây dựng quy trình nội bộ, xây dựng hệ thống kỹ thuật, cơ sở dữ liệu để quản lý TBĐĐT.

Thời điểm thanh tra chưa phát hiện việc bán, lưu thông trên thị trường SIM thuê bao đã được nhập sẵn thông tin thuê bao, kích hoạt sẵn dịch vụ di động trả trước.

b) Nhược điểm, tồn tại

Hiện còn 01 thuê bao có phiếu đăng ký thông tin thiếu chữ ký khách hàng, còn 03 thuê bao có bản số hóa ảnh chân dung thiếu ngày, giờ chụp.

III. BIỆN PHÁP XỬ LÝ ĐÃ ÁP DỤNG

Đối với thuê bao có bản số hóa phiếu đăng ký thông tin thiếu chữ ký khách hàng; ảnh chân dung thiếu ngày, giờ chụp Đoàn lập biên bản nghiêm khắc nhắc nhở, chỉ rõ những tồn tại gia hạn thời gian yêu cầu đơn vị cập nhật lại thông tin theo quy định.

Xử lý vi phạm hành chính: Không.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ YÊU CẦU

1. Kiến nghị

Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông bỏ quy định về việc ngày, giờ chụp trên bản số hóa ảnh chân dung.

2. Yêu cầu Trung tâm Kinh doanh VNPT-Hà Nam

Chấp hành đúng các quy định của nhà nước về cung cấp, quản lý thuê bao di động trả trước theo Nghị định 49/2017/NĐ-CP; khắc phục những tồn tại nêu trên; cập nhật lại thông tin thuê bao của những thuê bao còn thiếu trước ngày 30/11/2018.

Nơi nhận:

- Thanh tra Bộ;
- Thanh tra tỉnh;
- UBND, Phòng VH TT các huyện, thành phố;
- Các đơn vị được thanh tra;
- Lưu: Hồ sơ TTra.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Duy Tuấn