

## KẾT LUẬN

### **Thanh tra về cung cấp, quản lý thuê bao di động trả trước đối với Mobifone tỉnh Hà Nam**

Thực hiện Chương trình công tác năm 2018, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nam đã ban hành Quyết định số 42/QĐ-STTTT ngày 31/7/2018 thanh tra về cung cấp, quản lý thuê bao di động trả trước và kiểm định trạm gốc điện thoại di động mặt đất công cộng.

Căn cứ Báo cáo kết quả thanh tra số 17/BC-ĐTTra ngày 10/10/2018 của Đoàn thanh tra, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nam kết luận như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THANH TRA**

##### **1. Đơn vị báo cáo**

Theo báo cáo của Mobifone tỉnh Hà Nam, tính đến ngày 31/7/2018 đơn vị có tổng số 41.536 thuê bao đang hoạt động trên hệ thống cơ sở dữ liệu tập trung của đơn vị. số thuê bao đã được kích hoạt mới, đăng ký lại thông tin tính từ ngày 01/7/2017 đến ngày 31/7/2018 là 7.738 thuê bao. Có 70 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông đã được ký hợp đồng cộng tác viên hợp tác.

##### **2. Thanh tra thực tế**

###### **a) Tại Mobifone tỉnh Hà Nam**

Đơn vị đã xây dựng quy trình, tự kiểm tra, rà soát thông tin thuê bao trong cơ sở dữ liệu theo Quy trình nội bộ 993/QĐ-MOBIFONE-KD ngày 02/6/2017 về Ban hành quy định về quy trình quản lý thuê bao di động trả trước ban hành lần thứ 8.

Đơn vị đã xây dựng hệ thống kỹ thuật, cơ sở dữ liệu để quản lý thuê bao di động trả trước.

Việc đăng tải trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp danh sách các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông: Đơn vị không có trang thông tin điện tử.

Việc ký hợp đồng ủy quyền với các điểm CCDVVT: có 70 điểm CCDVVT đã ký hợp đồng cộng tác viên hợp tác.

Thời điểm thanh tra, chưa phát hiện việc bán, lưu thông trên thị trường SIM thuê bao đã được nhập sẵn thông tin thuê bao, kích hoạt sẵn dịch vụ di động trả trước.

Kiểm tra xác suất thông tin thuê bao trên cơ sở dữ liệu của 2.500 hồ sơ thuê bao của tháng 7/2017, tháng 4,5,6,7/2018, kết quả như sau:

- Bản số hóa thiếu phiếu đăng ký: 01 thuê bao 0902123528.

- Bản số hóa ảnh chân dung thiếu ngày, giờ chụp: 01 thuê bao 0931695749.

b) Tại điểm cung cấp dịch vụ viễn thông (CCDVVT)

Đã kiểm tra tại 01 điểm CCDVVT Nguyễn Hữu Long số 138 đường Lê Lợi Phủ Lý và 01 Cửa hàng giao dịch huyện Kim Bảng số 69 đường Quang Trung huyện Kim Bảng:

- Tại điểm CCDVVT Nguyễn Hữu Long có ký hợp đồng cộng tác viên hợp tác với Mobifone Hà Nam; không có biển hiệu theo quy định.

- Điểm CCDVVT tại Cửa hàng giao dịch Kim Bảng không niêm yết các giấy tờ theo quy định (quy trình nội bộ, hợp đồng ủy quyền, mẫu bản xác nhận thông tin thuê bao).

- Các điểm được kiểm tra có trang bị máy tính, điện thoại, camera chụp ảnh; các SIM được bày bán tại điểm CCDVVT đều chưa kích hoạt.

## **II. NHẬN XÉT KẾT LUẬN**

### **1. Đoàn thanh tra**

Thực hiện đúng thẩm quyền, lập biên bản chính xác, rõ ràng. Trong quá trình thanh tra, Đoàn không làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của đơn vị. Khi phát hiện sai sót, Đoàn đã chỉ ra những việc làm chưa đúng, yêu cầu đơn vị khắc phục tồn tại, đồng thời tuyên truyền phổ biến các văn bản quy định của Nhà nước.

### **2. Đơn vị được thanh tra**

#### **a) Ưu điểm**

Đơn vị đã hợp tác, bố trí cán bộ, phương tiện kỹ thuật cung cấp thông tin, hồ sơ kịp thời, tạo điều kiện để Đoàn Thanh tra làm việc.

Cơ bản Mobifone tỉnh Hà Nam đã triển khai thực hiện quản lý thuê bao di động trả trước theo quy định tại Nghị định 49/2017/NĐ-CP, đơn vị đã xây dựng quy trình nội bộ, xây dựng hệ thống kỹ thuật, cơ sở dữ liệu để quản lý thuê bao di động trả trước.

Thời điểm thanh tra chưa phát hiện việc bán, lưu thông trên thị trường SIM thuê bao đã được nhập sẵn thông tin thuê bao, kích hoạt sẵn dịch vụ di động trả trước.

#### **b) Nhược điểm, tồn tại**

Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông Nguyễn Hữu Long số 138 đường Lê Lợi thành phố Phủ Lý không có biển hiệu.

Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông tại Cửa hàng giao dịch Kim Bảng không niêm yết các giấy tờ theo quy định.

### III. BIỆN PHÁP XỬ LÝ ĐÃ ÁP DỤNG

Xử phạt vi phạm hành chính mỗi điểm 10.000.000 đồng, tổng 2 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông là 20.000.000 đồng; về hành vi không có biển hiệu, không niêm yết các giấy tờ theo quy định.

Đối với thuê bao có bản số hóa thiếu phiếu đăng ký; ảnh chân dung thiếu ngày, giờ chụp Đoàn lập biên bản nghiêm khắc nhắc nhở, chỉ rõ những tồn tại và gia hạn thời gian yêu cầu đơn vị cập nhật lại thông tin theo quy định.

### IV. KIẾN NGHỊ VÀ YÊU CẦU

#### 1. Kiến nghị

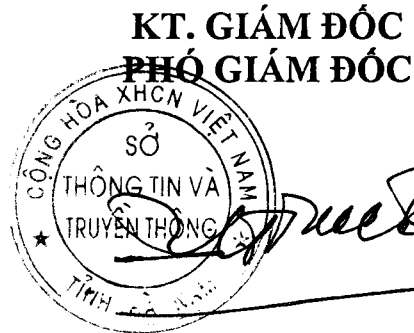
Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông bỏ quy định về việc ngày, giờ chụp trên bản số hóa ảnh chân dung.

#### 2. Yêu cầu Mobifone tỉnh Hà Nam

Chấp hành đúng các quy định của nhà nước về cung cấp, quản lý thuê bao di động trả trước theo Nghị định 49/2017/NĐ-CP; khắc phục những tồn tại nêu trên; cập nhật lại thông tin thuê bao của những thuê bao còn thiếu thông tin trước ngày 25/9/2018. /

#### Nơi nhận:

- Thanh tra Bộ;
- Thanh tra tỉnh;
- UBND, Phòng VHTT các huyện, thành phố;
- Các đơn vị được thanh tra;
- Lưu: Hồ sơ TTra.



Nguyễn Duy Tuấn