

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019**

Sở Xây dựng nhận được Văn bản số 2069/VPUB-KSTT ngày 06 tháng 12 năm 2019 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019, Sở Xây dựng báo cáo kết quả như sau:

#### **I. Tình hình, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính**

##### **1. Đánh giá tác động quy định thủ tục hành chính:**

Sở Xây dựng đã triển khai thực hiện kiểm soát chặt chẽ quy định TTHC ngay từ khâu dự thảo văn bản cho đến tổ chức thực hiện. Sở đã thực hiện nghiêm túc việc kiểm soát đánh giá tác động TTHC đối với các dự thảo văn bản QPPL có quy định TTHC do Sở thực hiện như sự cần thiết, tính hợp lý, tính hợp pháp, các chi phí tuân thủ thủ tục hành chính. Trong quá trình nghiên cứu, soạn thảo, trình Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở đã triển khai thực hiện theo đúng quy trình, nghiên cứu tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến tham gia VBQPPL của các cơ quan tham gia ý kiến.

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản QPPL:**

Ngay từ đầu năm, Sở Xây dựng đều đăng ký kế hoạch xây dựng văn bản quy phạm pháp luật với Ủy ban nhân dân tỉnh. Trên cơ sở đó, Sở đã chủ động, nghiêm túc thực hiện xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; quá trình xây dựng văn bản luôn tuân thủ quy định về trình tự ban hành văn bản quy phạm pháp luật, như: về thẩm quyền, hình thức, trình tự, thủ tục xây dựng, ban hành văn bản; bảo đảm tính minh bạch, tính khả thi, tiết kiệm, hiệu quả, kịp thời, dễ tiếp cận, dễ thực hiện của văn bản quy phạm pháp luật; bảo đảm yêu cầu cải cách thủ tục hành chính, bảo đảm tính dân chủ trong việc tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong quá trình xây dựng ban hành văn bản quy phạm pháp luật; đảm bảo tính hợp hiến, tính hợp pháp và tính thống nhất của văn bản quy phạm pháp luật trong hệ thống pháp luật. Qua đó, khẳng định công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật đã góp phần quan trọng trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực thi nhiệm vụ được giao trên tất cả các lĩnh vực của ngành Xây dựng.

- Căn cứ các văn bản QPPL của Nhà nước, Bộ Xây dựng và tình hình thực tế của địa phương; Sở đã chủ động tham mưu, soạn thảo trình Ủy ban nhân dân tỉnh

ban hành các văn bản QPPL liên quan, đồng thời cũng tổ chức triển khai thực hiện, cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo của Bộ Xây dựng và Ủy ban nhân dân tỉnh như.

- Trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1297/QĐ-UBND ngày 8/7/2019 Công bố giá thí nghiệm vật liệu, cấu kiện, kết cấu và công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

- Trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 35/2019/QĐ-UBND ngày 9/9/2019 Quy định về quản lý hoạt động thoát nước và xử lý nước thải trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

- Quyết định số 2381/QĐ-UBND ngày 8/11/2019 công bố đơn giá bảo dưỡng và sửa chữa công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

- Thẩm định trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1055/QĐ-UBND ngày 07/6/2019 phê duyệt Quy hoạch cấp nước vùng tỉnh đến năm 2030.

- Đăng xin ý kiến các sở, ngành dự thảo Quyết định ban hành Đơn giá bồi thường nhà, vật kiến trúc và di chuyển mồ mả khi nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh Hà Nam năm 2020.

### **3. Về công bố, công khai TTHC:**

- Công khai Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng trên trang Hành chính công điện tử tỉnh Hà Nam, đồng thời công khai tại Cổng thông tin điện tử của Sở bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ các TTHC và bộ phận tạo thành TTHC theo quyết định công bố. Qua đó, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân dễ dàng tra cứu, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

- Đăng ký 100% TTHC của Sở tại Trung tâm hành chính công tỉnh.

### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC:**

- Từ ngày 01/01/2019 đến 15/12/2019 đã tiếp nhận tổng số 613 hồ sơ. Trong đó:

- + Cấp giấy phép xây dựng: 57 hồ sơ.

- + Lĩnh vực quy hoạch: 172 hồ sơ.

- + Hoạt động xây dựng: 289 hồ sơ.

- + Cấp chứng chỉ năng lực và chứng chỉ hành nghề: 95 hồ sơ.

- Công tác tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công tập trung của tỉnh thực hiện ngày càng tốt hơn, thời gian xử lý hồ sơ thủ tục hành chính nhanh hơn, chuyên nghiệp hơn và các thủ tục hành chính được cung cấp ở dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Qua đó, các thủ tục hành chính của Sở đã được giải quyết bảo đảm về chất lượng, thời gian đúng và sớm hơn so với thời gian quy định.

### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị TTHC:**

Từ đầu năm đến nay, Sở Xây dựng không nhận được phản ánh, kiến nghị nào về quy định hành chính và hành vi hành chính của cá nhân, tổ chức.

### **6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC:**

- Sở Xây dựng đã trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 2131/QĐ-UBND ngày 16/11/2018 bộ thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng có tổng số 34 thủ tục hành chính, trong đó có 34/34 thủ tục cắt giảm thời gian so với yêu cầu của Bộ Xây dựng (tổng số thời gian giảm là 581 ngày chiếm 60,58%), đặc biệt có một số TTHC tần suất thực hiện nhiều như: Thẩm định nhiệm vụ, đồ án Quy hoạch xây dựng; Cấp giấy phép xây dựng; thẩm định dự án; thẩm định thiết kế cơ sở; thẩm định báo cáo kinh tế kỹ thuật; thẩm định bản vẽ thiết kế thi công...

- Tháng 4 năm 2019 trình Ủy ban nhân dân tỉnh công bố thủ tục hành chính bị bãi bỏ 01 thủ tục Cấp giấy phép quy hoạch dự án đầu tư xây dựng công trình thuộc thẩm quyền của UBND cấp tỉnh, cấp huyện quản lý trong lĩnh vực Quy hoạch - Kiến trúc thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của ngành Xây dựng.

- Thực hiện rà soát, đánh giá, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành, từ đầu năm đã đăng ký ban hành mới 04 quyết định.

## **7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:**

- Sở đã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và điều hành, khai thác có hiệu quả hạ tầng công nghệ thông tin đã được trang bị, Sở đã xây dựng và triển khai có hiệu quả việc ứng dụng phần mềm đưa phần mềm quản lý vsdoffice vào áp dụng, từng bước thay thế văn bản giấy bằng văn bản điện tử, duy trì tốt việc trao đổi thông tin, văn bản tài liệu thông qua tài khoản cá nhân của cán bộ, công chức. Hiện nay, 100% cán bộ, công chức sử dụng mạng tin học nội bộ, tạo thuận lợi trong quá trình giải quyết công việc, giảm số lượng in ấn tài liệu, công văn.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan góp phần công khai minh bạch cơ chế, chính sách, văn bản của tỉnh và Bộ thủ tục hành chính của Sở tạo điều kiện cho tổ chức, công dân tra cứu, áp dụng và thực hiện, đồng thời tiết kiệm chi phí in ấn và thời gian.

- Sở đang thực hiện dịch vụ Hành chính công - Một cửa điện tử theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Thường xuyên củng cố và hoàn thiện cổng thông tin điện tử, chuyên mục hỏi- đáp, cập nhật kịp thời các biểu mẫu, thủ tục mới, tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức giao dịch công việc.

## **8. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC:**

- Trên cơ sở Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, tập thể lãnh đạo Sở đã chỉ đạo sát sao các phòng, chi cục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch đã ban hành; thường xuyên kiểm tra, rà soát và chủ động tham mưu phương án xử lý công việc, đề xuất những TTHC không cần thiết thuộc lĩnh vực quản lý của Sở.

- Giám đốc Sở thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra tại các phòng, chi cục đối với công tác xây dựng văn bản QPPL, kiểm soát TTHC. Qua kiểm tra, nhìn chung công tác xây dựng văn bản QPPL và kiểm soát thủ tục hành chính tại các đơn vị được thực hiện tương đối tốt.

## **9. Nội dung khác:**

- Đã kiện toàn 02 đồng chí làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính.
- Xây dựng và đăng ký Kế hoạch soạn thảo ban hành các văn bản QPPL năm 2019; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019.
- Đã thiết lập hệ thống cán bộ đầu mối tại Sở làm công tác tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và những hành vi hành chính, công bố công khai số điện thoại đường dây nóng để các tổ chức, cá nhân liên hệ phản ánh.
- Thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC của đơn vị.
- Thường xuyên theo dõi, đánh giá việc thực thi các thủ tục hành chính đang thực hiện tại Sở. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định.
- Về quy trình tiếp nhận phân loại, xử lý vướng mắc, phản ánh kiến nghị của các tổ chức, cá nhân: Các phản ánh, kiến nghị trực tiếp hoặc gián tiếp của các cá nhân, tổ chức liên quan đến tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị được tiếp nhận và trực tiếp trình Giám đốc Sở phân công giải quyết thỏa đáng và kịp thời.
- Các thủ tục hành chính được ghi vào sổ theo dõi tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận “Một cửa” có phiếu tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính, vào sổ theo dõi giải quyết thủ tục hành chính của các bộ phận giải quyết thủ tục hành chính.

## **II. Đánh giá chung.**

### **1. Thuận lợi:**

- Trong thời gian qua, công tác kiểm soát TTHC của Sở Xây dựng trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý đã được tăng cường. Chỉ đạo tập trung và thường xuyên rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị để đơn giản hóa, cập nhật các quyết định, thông tư mới liên quan đến các TTHC kịp thời trình UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, ban hành mới.
- Thường xuyên kiểm soát tiến độ thời gian, chất lượng giải quyết TTHC của từng cán bộ, công chức; rút ngắn thời gian thẩm định dự án, minh bạch, xác định rõ thời gian giải quyết của từng TTHC.

### **2. Khó khăn, vướng mắc:**

- Chính sách, pháp luật trong lĩnh vực xây dựng thay đổi nhiều, các TTHC chưa được cập nhật kịp thời, dẫn đến khối lượng các TTHC phải đề nghị bãi bỏ, thay đổi, bổ sung, ban hành mới là khá nhiều, do đó khó khăn trong công tác kiểm soát, đôi lúc chưa đảm bảo thời gian theo kế hoạch đề ra.
- Tuy Nghị định 48/2013/NĐ-CP đã giao nhiệm vụ đầu mối kiểm soát TTHC cho phòng Pháp chế của các Sở; nhưng hiện nay biên chế không có nên công tác Pháp chế do Văn phòng phụ trách, công tác Pháp chế giao cho công chức thực hiện kiêm nhiệm, vì vậy đã ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng rà soát các quy định hành chính.

- Các TTHC đều yêu cầu cắt giảm thời gian so với quy định 60,58%, TTHC do nhiều đơn vị tham gia thực hiện với thời gian lớn; tuy nhiên biên chế của Sở rất ít (32 biên chế), hiện nay tiếp tục thực hiện lộ trình cắt giảm biên chế nên ảnh hưởng rất lớn đến chất lượng và hiệu quả trong giải quyết công việc.

### **III. Phương hướng nhiệm vụ năm 2020.**

1. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận và trả kết quả của Sở Xây dựng tại Trung tâm hành chính công tập trung của tỉnh.

2. Tiếp tục triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC, đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản QPPL: Tuân thủ đúng quy trình, nâng cao trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong việc nghiên cứu soạn thảo văn bản dự thảo; thực hiện tốt và đầy đủ quy trình lấy ý kiến của các cơ quan có liên quan.

3. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin: Cập nhật những Luật, Nghị định, Thông tư của ngành xây dựng lên trang thông tin điện tử của sở.

4. Thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết các thủ tục hành chính trong thực hiện cơ chế một cửa liên thông và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua đường Bru điện theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

5. Tiếp tục rà soát các TTHC nhằm cắt giảm hơn nữa những điều kiện, yêu cầu không cần thiết, giảm thời gian thực hiện các TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

6. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC của ngành. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá việc thực hiện kiểm soát TTHC.

### **IV. Kiến nghị, đề xuất.**

1. Tăng cường công tác tổ chức hướng dẫn, tập huấn với các nội dung phù hợp cho cán bộ làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Đầu tư nâng cấp hệ thống máy móc, trang thiết bị hiện đại, đồng bộ trong việc ứng dụng công nghệ thông tin đảm bảo kịp thời, thông suốt.

Sở Xây dựng trân trọng kính gửi./.

#### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, VP.
- CV(ML)- 2019/1388.

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Quang Huy**

**Biểu số 01b/VPCP/KSTT**  
Ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG**  
**QUY ĐỊNH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**Kỳ báo cáo: Năm 2019.**  
(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2019 đến  
ngày 15 tháng 12 năm 2019)

**Đơn vị báo cáo:** Sở Xây dựng Hà Nam  
**Đơn vị nhận báo cáo:** Phòng Kiểm soát thủ  
tục hành chính Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam

*Đơn vị tính: TTHC, Văn bản*

TT	Đơn vị thực hiện	Tổng số			Phân loại TTHC đã đánh giá tác động theo tên văn bản QPPL				Phân loại TTHC đã đánh giá tác động về nội dung		
					Quyết định của UBND		Nghị quyết của HĐND		Số TTHC được quy định mới	Số TTHC được sửa đổi, bổ sung	Số TTHC được bãi bỏ, hủy bỏ
		TTHC đã được ban hành	TTHC đã được đánh giá tác động	VB QPPL quy định TTHC đã được ban hành	Số TTHC	Số VBQPPL	Số TTHC	Số VBQPPL			
A		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	
	Sở Xây dựng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	01

**Biểu số 02c/VPCP/KSTT**  
Ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**KẾT QUẢ THẨM ĐỊNH VỀ TTHC QUY ĐỊNH  
TRONG CÁC DỰ ÁN/ DỰ THẢO VBQPPL**

**Kỳ báo cáo: Năm 2019.**  
(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2019 đến  
ngày 15 tháng 12 năm 2019)

**Đơn vị báo cáo:** Sở Xây dựng Hà Nam  
**Đơn vị nhận báo cáo:** Phòng Kiểm soát  
thủ tục hành chính Ủy ban nhân dân tỉnh  
Hà Nam

*Đơn vị tính: TTHC, văn bản*

STT	Đơn vị thực hiện	Tổng số		Phân loại theo tên VBQPPL			
				Dự thảo Quyết định của UBND		Dự thảo Nghị quyết của HĐND	
		Số TTHC	Số VB QPPL	Số TTHC	Số VB QPPL	Số TTHC	Số VB QPPL
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
	<b>Tổng số</b>						
1	Sở Xây dựng	0	0	0	0	0	0

**Biểu số 03b/VPCP/KSTT**

Ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**SỐ TTHC, VBQPPL ĐƯỢC CÔNG BỐ, CÔNG KHAI**

**Kỳ báo cáo: Năm 2019.**  
(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2019 đến  
ngày 15 tháng 12 năm 2019)

Đơn vị báo cáo: Sở Xây dựng Hà Nam

Đơn vị nhận báo cáo: Phòng Kiểm soát thủ tục  
hành chính Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam

Đơn vị tính: TTHC, văn bản

STT	Đơn vị thực hiện	Công bố danh mục TTHC			Số lượng quyết định công bố TTHC đã ban hành	Số VBQPPL, TTHC được công bố					Số VBQPPL, TTHC đã được công khai/không công khai			
		Số lượng quyết định công bố danh mục TTHC	Số lượng TTHC công bố áp dụng tại địa phương	Số lượng TTHC đã được tích hợp dữ liệu và nhập sửa đổi, bổ sung thông tin trên CSDLQG		Số VBQPPL	Số TTHC				VBQPPL		TTHC	
							Tổng số	Chia ra			Ban hành mới hoặc sửa đổi bổ sung (công khai)	Hủy bỏ hoặc bãi bỏ (không công khai)	Ban hành mới hoặc sửa đổi bổ sung (công khai)	Hủy bỏ hoặc bãi bỏ (công khai)
								Số TTHC quy định mới	Số TTHC được sửa đổi, bổ sung	Số TTHC hủy bỏ, bãi bỏ				
A				(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
	<b>Tổng số</b>													
1	Sở Xây dựng	01	34	34	01	01	34	0	0	01	0	0	0	01



**Biểu số 04b/VPCP/KSTT**  
Ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**KẾT QUẢ RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢM HÓA  
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**Kỳ báo cáo: Năm 2019.**  
(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2019 đến  
ngày 15 tháng 12 năm 2019)

**Đơn vị báo cáo:** Sở Xây dựng Hà Nam  
**Đơn vị nhận báo cáo:** Phòng Kiểm soát thủ tục  
hành chính Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam

*Đơn vị tính: TTHC/nhóm TTHC, văn bản*

STT	Tên TTHC hoặc tên nhóm TTHC trong Kế hoạch rà soát	Phương án rà soát thuộc thẩm quyền thực thi					Phương án rà soát đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền thực thi					Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được Số TTHC
		Số lượng VBQPPL được rà soát	Số TTHC			Số lượng VBQPPL được rà soát	Số lượng VBQPPL được rà soát					
			Tổng số	Chia ra			Tổng số	Chia ra				
				Số TTHC sửa đổi	Số TTHC quy định mới			Số TTHC cắt giảm	Số TTHC sửa đổi	Số TTHC quy định mới	Số TTHC cắt giảm	
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
	<b>Tổng số</b>											
	Sở Xây dựng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Biểu số 05a/VPCP/KSTT  
Ban hành theo Thông tư số  
02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)  
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**  
**Kỳ báo cáo: Năm 2019**  
(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2019 đến  
ngày 15 tháng 12 năm 2019)

**Đơn vị báo cáo:** Sở Xây dựng Hà Nam  
**Đơn vị nhận báo cáo:** Phòng Kiểm soát thủ tục  
hành chính Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam

*Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị*

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)			Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính								Đăng tải công khai kết quả xử lý
	Tổng số	Chia ra		Đã xử lý				Đang xử lý				
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tổng số	Chia theo nội dung PAKN		Chia theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Chia ra		
					Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tiếp nhận mới trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
Sở Xây dựng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
...												

**Biểu số 06đ/VPCP/KSTT/KTTH**  
Ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-  
VPCP ngày 31/10/2017

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT  
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**Kỳ báo cáo: Năm 2019.**  
(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2019 đến  
ngày 15 tháng 12 năm 2019)

**Đơn vị báo cáo:** Sở Xây dựng Hà Nam  
**Đơn vị nhận báo cáo:** Phòng Kiểm soát thủ  
tục hành chính Ủy ban nhân dân tỉnh Hà  
Nam

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC*

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Cấp giấy phép xây dựng	57	1		56	56	56		1			57	56		1
2	Lĩnh vực Quy hoạch	172	31	11	130	166	166		6			172	166		6
3	Hoạt Động Xây Dựng	289	1	10	278	278	278		10			288	278		10
4	Cấp chứng chỉ năng lực và chứng chỉ hành nghề	95			95	95	95					95	95		
	<b>Tổng cộng</b>	<b>613</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	<b>559</b>	<b>595</b>	<b>595</b>		<b>17</b>			<b>612</b>	56		<b>17</b>

**Biểu số 06g/VPCP/KSTT**  
Ban hành theo Thông tư số  
02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI CÁC TRƯỜNG HỢP  
TỒN ĐỘNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**Kỳ báo cáo: Năm 2019**  
(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2019 đến  
ngày 15 tháng 12 năm 2019)

**Đơn vị báo cáo:** Sở Xây dựng Hà Nam  
**Đơn vị nhận báo cáo:** Phòng Kiểm soát  
thủ tục hành chính Ủy ban nhân dân tỉnh  
Hà Nam

**I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN**

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC*

<b>STT</b>	<b>Lĩnh vực, công việc giải quyết</b>	<b>Số lượng hồ sơ</b>	<b>Nguyên nhân quá hạn</b>	<b>Ghi chú</b>
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

**II. CÁC TRƯỜNG HỢP QUÁ HẠN DO QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**

<b>STT</b>	<b>Tên TTHC</b>	<b>Nội dung vướng mắc</b>	<b>Văn bản QPPL</b>
(1)	(2)	(3)	(4)
	Không		