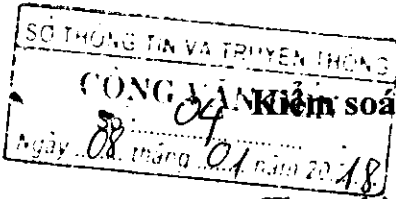


Số: **3765** /KH-UBND

Hà Nam, ngày **28** tháng 12 năm 2017



## KẾ HOẠCH

### Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 trên địa bàn tỉnh Hà Nam

Thực hiện các Nghị định của Chính phủ: số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Tổ chức thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC chất lượng, hiệu quả, bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Nâng cao trách nhiệm của các cấp, các ngành trong việc giải quyết TTHC; chấn chỉnh kịp thời những hành vi vi phạm của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết TTHC để đảm bảo tính khách quan, liên thông, kịp thời và chính xác, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

- Tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định thủ tục hành chính.

- Rà soát quy định, TTHC nhằm kịp thời phát hiện các quy định, TTHC không cần thiết, không phù hợp, không đáp ứng nguyên tắc về quy định, TTHC gây khó khăn, cản trở cho hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của nhân dân để sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ hoặc kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ.

#### 2. Yêu cầu

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố, Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn được cập nhật, công bố thường xuyên theo quy định.

- Phân công nhiệm vụ hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị; xác định cụ thể trách nhiệm, thời gian thực hiện.

- Duy trì và cập nhật Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC đảm bảo thời gian theo quy định.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động kiểm soát TTHC**

*a) Xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát TTHC và Kế hoạch rà soát, đánh giá các quy định, TTHC*

Cơ quan chủ trì: Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh.

Thời gian thực hiện: Trước ngày 20/01/2018.

*b) Trình UBND tỉnh ban hành quy định về kiểm soát TTHC và các nội dung liên quan đến công tác cải cách TTHC*

Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh.

Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

*c) Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện công tác kiểm soát TTHC*

Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh.

Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

*d) Tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC*

Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh.

Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

Thời gian thực hiện: Quý II/2018.

### **2. Kiểm soát ban hành TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh**

*a) Đánh giá tác động TTHC, tính toán chi phí tuân thủ TTHC và lấy ý kiến tham gia quy định TTHC*

Cơ quan chủ trì: Cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản có quy định về TTHC.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp và các cơ quan có liên quan.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

*b) Thẩm định các quy định về TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật*

Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh và Cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản có quy định về TTHC.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

### **3. Kiểm soát công bố, công khai TTHC**

*a) Cập nhật, rà soát, thống kê trình UBND tỉnh công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 03 cấp chính quyền địa phương (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã)*

Cơ quan chủ trì: Các Sở, ban, ngành.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố.  
Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

*b) Công khai TTHC tại nơi giải quyết TTHC, trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của cơ quan, đơn vị*

Cơ quan chủ trì: Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

*c) Công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và Chuyên trang kiểm soát TTHC của tỉnh*

Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh.

Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

#### **4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính**

*a) Công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính*

Cơ quan chủ trì: Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

*b) Triển khai, thiết lập Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh*

Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh.

Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn.

Thời gian thực hiện: Theo hướng dẫn của Cục Kiểm soát TTHC- Văn phòng Chính phủ.

#### **5. Kiểm soát việc giải quyết TTHC**

*a) Thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 14/7/2015 của UBND tỉnh*

Cơ quan chủ trì: Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

*b) Kiểm soát việc giải quyết TTHC*

Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh.

Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

c) *Đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4*

Cơ quan chủ trì: Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố.

Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh  
Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

d) *Tiếp tục triển khai có hiệu quả các TTHC liên thông về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi*

Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

đ) *Đẩy mạnh thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ*

Cơ quan chủ trì: Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; Bưu điện tỉnh.

Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh  
Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

#### **6. Xây dựng phương án đơn giản hóa**

Cơ quan chủ trì: Các Sở, ban, ngành (lĩnh vực thuộc chức năng quản lý ngành của đơn vị nào thì đơn vị đó có trách nhiệm xây dựng phương án đơn giản hóa của ngành, lĩnh vực đó).

Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

Thời gian thực hiện: Quý III/2018.

#### **7. Tổ chức kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính**

Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh.

Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2018 đến tháng 12/2018.

#### **8. Tổ chức đối thoại và phát phiếu lấy ý kiến của cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC**

Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố.

Cơ quan phối hợp: Hiệp hội các doanh nghiệp; UBND các xã, phường, thị trấn và các cơ quan liên quan.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

#### **9. Triển khai có hiệu quả các chương trình, đề án về TTHC của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Đề án số 836/ĐA-UBND ngày 03/4/2017 về đẩy mạnh cải cách TTHC giai đoạn 2016-2020 trên địa bàn tỉnh Hà Nam**

Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh.

Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

#### **10. Vận hành Trung tâm Hành chính công tỉnh và 04 Trung tâm Hành chính công cấp huyện hoạt động hiệu quả trong việc giải quyết TTHC**

Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố.

Cơ quan phối hợp: Các, sở, ban, ngành và các đơn vị có liên quan.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

#### **11. Tổng hợp xây dựng báo cáo định kỳ và đột xuất**

Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh.

Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

Thời gian thực hiện: Định kỳ hàng quý, 6 tháng, 1 năm và đột xuất theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ...

#### **12. Thực hiện công tác truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC**

Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh.

Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Hà Nam; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn và các cơ quan thông tin đại chúng.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

#### **13. Đề xuất sáng kiến, giải pháp thực hiện công tác kiểm soát TTHC**

Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Đối với các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố**

Xây dựng kế hoạch triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2018 tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình, báo cáo kết quả theo quy định về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh). Đồng thời tích cực thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình đảm bảo thông suốt, hiệu quả.

#### **2. Văn phòng UBND tỉnh**

Tham mưu UBND tỉnh trong việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện; báo cáo, đề xuất UBND tỉnh giải quyết, xử lý các vướng mắc và triển khai các nhiệm vụ đột xuất có liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

#### **3. Sở Tài chính**

Cân đối, đảm bảo và thẩm định nguồn kinh phí hàng năm, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt dự toán ngân sách, kinh phí thực hiện kế hoạch, đề án, chương trình, nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

Bố trí nguồn kinh phí phục vụ cho nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo Quyết định số 36/2014/QĐ-UBND ngày 29/8/2014 của UBND tỉnh ban hành về mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

#### **4. Sở Thông tin và Truyền thông**

Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh trong việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành của các cơ quan nhà nước; tiếp tục tham mưu thực hiện có hiệu quả dự án xây dựng Trung tâm tích hợp Chính phủ điện tử và kết nối liên thông giữa các cơ quan nhà nước. Kiểm tra, đôn đốc việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

#### **5. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Hà Nam và các cơ quan thông tin đại chúng**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ trong Kế hoạch này kịp thời thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp về nội dung, kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

Tăng cường thời gian phát thanh, truyền hình và các tin, bài về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cũng như mô hình hoạt động của Trung tâm Hành chính công các cấp (thông báo định kỳ trên truyền hình ít nhất 1 lần/tuần vào một ngày cố định và khung giờ thích hợp; xây dựng các chuyên mục, các tin bài... với tần suất từ 3-4 chuyên đề/tháng).

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, nếu có khó khăn, vướng mắc, các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố báo cáo UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) để tổng hợp, xem xét, giải quyết. / *THĐ*

#### **Nơi nhận:**

- VPCP-Cục KSTTHC (để b/c);
  - Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
  - Các Sở, ban, ngành;
  - UBND các huyện, thành phố;
  - VPUB: LĐVP, KSTT; TH (H);
  - Lưu: VT, KSTT.
- Th - ĐAKH2018



**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Xuân Đông**