

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HÀ NAM**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **475** /UBND-KSTT

Hà Nam, ngày **02** tháng 3 năm 2018

V/v đưa tất cả các thủ tục hành chính ở các lĩnh vực vào thực hiện tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, cấp huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 23/9/2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan đơn vị giai đoạn 2016-2020, Đề án 836/ĐA-UBND ngày 03/4/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2017-2020 trên địa bàn tỉnh Hà Nam, thời gian qua, công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) đã được cấp ủy, chính quyền các cấp, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị từ tỉnh đến cơ sở quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện đồng bộ: hầu hết các TTHC ở các lĩnh vực đã được đưa vào thực hiện tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, cấp huyện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, được cá nhân, tổ chức đồng tình, ủng hộ, đánh giá cao, tạo sự chuyển biến cơ bản, tăng hiệu quả làm việc, tăng tính công khai, minh bạch trong hoạt động giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị; giảm phiền hà, chi phí, thời gian, công sức cho cá nhân, tổ chức, góp phần hướng tới xây dựng một nền hành chính hiệu lực, hiệu quả, kiến tạo và phục vụ.

Tuy nhiên, qua theo dõi, hiện nay còn một số TTHC ở một số lĩnh vực của một số Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chưa đưa vào thực hiện tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện; nhiều TTHC ở các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn chưa được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn mà vẫn thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả trực tiếp tại các bộ phận chuyên môn.

Để thực hiện nghiêm ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy-Trưởng Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh tại các văn bản thông báo kết luận và triển khai thực hiện Kế hoạch số 16-KH/BCĐ ngày 09 tháng 02 năm 2018 của Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh về công tác trọng tâm năm 2018, nhằm tiếp tục cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh, công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính nhà nước; ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức chỉ đến một đầu mối để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC; Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch

Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tập trung triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo rà soát, đưa tất cả các TTHC ở các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố vào thực hiện tại Trung tâm hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện (thành phố Phú Lý, huyện Kim Bảng, huyện Duy Tiên, huyện Lý Nhân), Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện (huyện Thanh Liêm, huyện Bình Lục). Thời gian thực hiện: **xong trước ngày 15 tháng 3 năm 2018.**

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố: Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thuộc địa bàn quản lý đưa tất cả các TTHC ở các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn vào thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn. Thời gian thực hiện: **xong trước ngày 31 tháng 3 năm 2018.**

Chỉ đạo thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn theo các quyết định công bố TTHC và niêm yết công khai nội dung, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên Bảng niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị.

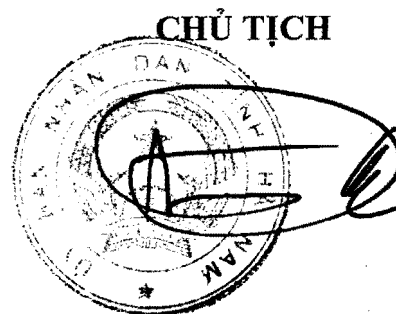
Chỉ đạo thực hiện quy trình tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo quy định (*sử dụng các mẫu Phiếu theo Phụ lục I, II, III, IV, ban hành kèm theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 14/7/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh*), lập và mở sổ theo dõi hồ sơ giải quyết TTHC (*mẫu Sổ theo dõi hồ sơ giải quyết TTHC theo Phụ lục V, ban hành kèm theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 14/7/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh*) tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn. Đồng thời, khi tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC song song với việc xử lý văn bản giấy phải cập nhập vào phần mềm Một cửa điện tử.

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện. /

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (để b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- Như kính gửi (để t/h);
- VPUB: LĐVP, KSTT, TTHCC;
- Lưu: VT, KSTT.

2018.DTTh.



Nguyễn Xuân Đông