

Số: **691** /BC-VPUB

Hà Nam, ngày **25** tháng 05 năm 2018

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả hoạt động tại Trung tâm Hành chính công tỉnh tháng 05/2018**

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình, kết quả hoạt động tại Trung tâm Hành chính công tỉnh tháng 05/2018 như sau:

#### **I. Kết quả thực hiện**

1. Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm từ ngày 20/4 đến ngày 19/5/2018 là 1954 hồ sơ, trong đó tháng trước chuyển qua: 577 hồ sơ; tiếp nhận mới: 1377 hồ sơ. Kết quả đã giải quyết là 1229 hồ sơ (Trước hạn: 837 hồ sơ, Đúng hạn: 392 hồ sơ. Hồ sơ đang giải quyết: 725 hồ sơ chưa đến hạn). Các TTHC có tần suất thực hiện nhiều tại Trung tâm chủ yếu tập trung ở 05 đơn vị: Ban Quản lý các Khu công nghiệp (91 hồ sơ), Sở Kế hoạch và Đầu tư (92 hồ sơ), Sở Y tế (97 hồ sơ), Sở Tư pháp (238 hồ sơ), Sở Giao thông vận tải (581 hồ sơ).

2. Cán bộ, công chức việc tại Trung tâm thực hiện quy trình tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo quy định; thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế của Trung tâm, có thái độ đúng mực khi giao tiếp, không gây khó khăn, phiền hà; hướng dẫn, giải thích đầy đủ, rõ ràng đúng pháp luật.

3. Các cá nhân, tổ chức khi đến thực hiện TTHC tại Trung tâm đều hài lòng với thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc hướng dẫn quy trình giải quyết, tiếp nhận và trả kết quả. Hiện nay, Trung tâm chưa nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức.

Tuy nhiên, việc ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử song song với quy trình xử lý thủ tục hành chính thực tế ở một số sở, ngành vẫn chưa đồng bộ, như: qua theo dõi trên hệ thống phần mềm có một số Sở, ngành còn hiển thị hồ sơ trễ hẹn, như: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (01 hồ sơ), Sở Tài nguyên và Môi trường (02 hồ sơ), Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (02 hồ sơ). Nhưng trên thực tế khi Trung tâm đã kiểm tra thực tế các hồ sơ trễ hẹn thông qua sổ theo dõi việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của đơn vị đã trả kết quả cho cá nhân, tổ chức nhưng do các phòng chuyên môn thuộc Sở chưa kết thúc quy trình xử lý hồ sơ trên Hệ thống phần mềm song song với việc kết thúc văn bản giấy.

4. Trình Chủ tịch UBND tỉnh ký 01 quyết định công bố TTHC mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế với tổng số 24 TTHC. Đã rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định của pháp luật đối với 24 thủ tục/24 thủ tục đạt 100%. Thời gian cắt giảm là 254/503 ngày, tổng số thời gian rút ngắn là 249 ngày

= 49,5% (02 thủ tục hành chính có tính chất phức tạp nên không thể cắt giảm 50% thời gian giải quyết theo quy định của pháp luật).

5. Đơn đốc các Sở, ban, ngành chủ động phối hợp với Viễn thông Hà Nam (VNPT) kịp thời điều chỉnh, cập nhật các TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trên Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử.

## II. Phương hướng, nhiệm vụ tháng 06/2018

1. Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức đảm bảo đúng quy trình quy định. Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc tiến độ giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo đúng thời gian quy định.

2. Phối hợp với Phòng Kiểm soát thủ tục hành tham mưu cho UBND tỉnh có văn bản chỉ đạo các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

3. Đơn đốc các Sở, ngành (*còn để tình trạng hồ sơ trễ hẹn trên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử*) chỉ đạo các phòng chuyên môn thực hiện kết thúc các quy trình xử lý trên Hệ thống phần mềm song song với việc kết thúc văn bản giấy.

4. Thường xuyên phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Hà Nam khắc phục tồn tại việc ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử.

5. Kịp thời đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết những vướng mắc trong tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm, sự phối hợp giữa Trung tâm với các Sở, ban, ngành.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả hoạt động tại Trung tâm Hành chính công tỉnh tháng 5/2018; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm tháng 6/2018. Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo./.

### Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (để b/c);
  - Thành viên BCD CCHC tỉnh (để b/c);
  - Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
  - Sở Nội vụ;
  - VPUB: LĐVP, TTHCC, HC-TC;
  - Lưu: VT, TTHCC.
- 2018.Ch.TTHCC



**Trần Đức Thuận**