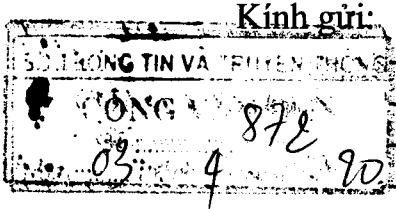


**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM  
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH HÀ NAM**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 445 /BHXH-KHTC  
V/v chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, BHTN  
tháng 4, 5/2020 qua Bưu điện trong thời gian  
phòng, chống dịch Covid - 19

Hà Nam, ngày 31 tháng 3 năm 2020



Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã;  
Bưu điện tỉnh Hà Nam;  
Bảo hiểm xã hội các huyện, thị xã;  
Các phòng: Chế độ BHXH, Truyền thông và PTĐT.

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19;

Thực hiện Công văn số 893/UBND-KGVX ngày 31/3/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về việc thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ;

Thực hiện Công văn số 972/BHXH-TCKT ngày 25/3/2020 và Công văn số 1020/BHXH-TCKT ngày 30/3/2020 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, BHTN hằng tháng qua hệ thống Bưu điện trong thời gian phòng chống dịch Covid-19,

Bảo hiểm xã hội tỉnh (BHXH) Hà Nam hướng dẫn việc chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, BHTN tháng 4 và tháng 5/2020 như sau:

**I. Về tổ chức chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH tháng 4, tháng 5/2020**

**1. Kinh phí:**

BHXH tỉnh cấp kinh phí chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH tháng 4, tháng 5 năm 2020 và chuyển dữ liệu danh sách chi trả cho Bưu điện vào cùng kỳ chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH.

**2. Thời gian chi trả:**

Từ ngày 16/4/2020 đến ngày 25/5/2020 (kể cả Thứ Bảy, Chủ nhật).

**3. Địa điểm chi trả:**

3.1. Đối với người hưởng nhận lương hưu và trợ cấp BHXH qua ATM: Thực hiện chuyển đầy đủ 2 tháng (tháng 4, 5) cùng một đợt vào tài khoản cá nhân của người hưởng theo đúng quy định hiện hành.

3.2. Đối với người hưởng nhận lương hưu bằng hình thức tiền mặt:

- Thực hiện chi trả tại địa chỉ cho người hưởng, chỉ phát tiền lương hưu, trợ cấp BHXH cho người hưởng có địa chỉ nhận tiền đúng địa bàn nhận lương hưu hằng tháng, không chi trả chéo địa bàn.

- Thực hiện chi trả tại các điểm chi trả và bưu cục của bưu điện đối với những trường hợp ủy quyền mà người được ủy quyền ngoài địa bàn chi trả và những trường hợp nhân viên chi trả đến nhà nhưng không gặp người hưởng.

- Đối với người hưởng thuộc địa bàn cách ly do ảnh hưởng của dịch Covid-19: Bưu điện tỉnh phối hợp với chính quyền địa phương, ban chỉ đạo công tác phòng, chống dịch Covid-19 để có phương án chi trả kịp thời, an toàn cho người hưởng sau khi hết thời hạn cách ly.

- Trường hợp người hưởng có nhu cầu đặc biệt, không thể nhận tiền theo lịch chi tại nhà của Bưu điện, người hưởng liên hệ với nhân viên chi trả của Bưu điện để được hướng dẫn giải quyết.

## **II. Tổ chức thực hiện**

### **1. Cơ quan BHXH**

#### **1.1. Phòng Kế hoạch – Tài chính:**

- Cấp ứng kịp thời kinh phí cho Bưu điện tỉnh theo kế hoạch chi trả.

- Chủ trì, phối hợp Bưu điện tỉnh, Phòng Chế độ BHXH và BHXH huyện, thị xã nắm bắt tình hình chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH tháng 4,5/2020 tại các địa phương. Kịp thời báo cáo, tham mưu xử lý những vấn đề phát sinh trong quá trình chi trả.

#### **1.2. Phòng Chế độ BHXH:**

Lập danh sách chi trả (mẫu C72-HD) tháng 4, 5 kịp thời, chính xác bàn giao cho Bưu điện tỉnh trước ngày 02/4/2020 và Lập Danh sách chi trả tháng 5 bổ sung cho những trường hợp tăng mới xong trước ngày 16/5/2020 để bàn giao cho Bưu điện tỉnh tiếp tục chi trả.

#### **1.3. Phòng Truyền thông và phát triển đối tượng:**

Phối hợp phòng Kế hoạch – Tài chính:

- Cung cấp thông tin cho Đài phát thanh truyền hình tỉnh, Báo Hà Nam và thực hiện truyền thông trên trang thông tin điện tử BHXH tỉnh về phương án chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH tháng 4, 5/2020 trong cùng một kỳ chi trả để người dân nắm bắt thông tin, đảm bảo an toàn trong thời gian phòng, chống dịch Covid-19.

- Thực hiện tuyên truyền, vận động người dân nhận chế độ BHXH, BHTN qua tài khoản cá nhân theo Quyết định số 241/QĐ-TTg ngày 23/02/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội, đặc biệt là trong giai đoạn phòng, chống dịch Covid-19.

- Cung cấp thông tin để Phòng Văn hóa thông tin thành phố Phủ Lý, Bưu điện thành phố thông tin, tuyên truyền về phương án chi trả lương hưu tháng 4, 5/2020 cho người hưởng trên địa bàn thành phố Phủ Lý.

#### **1.4. BHXH huyện, thị xã:**

- Phối hợp cung cấp thông tin cho Bưu điện huyện, thị xã tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, Đài truyền thanh huyện, thành phố, thị xã, loa phát thanh phường/xã/xóm/tổ dân phố, ... về phương án chi trả lương hưu tháng 4,5/2020.

- Chủ động phối hợp với Bưu điện huyện xử lý vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện chi trả tại địa phương.

#### **2. Bưu điện tỉnh**

- Căn cứ số lượng người hưởng, số tiền chi trả, xây dựng phương án chi trả chi tiết theo các tuyến phát, lịch phát phù hợp, đảm bảo chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH đến người hưởng sớm nhất có thể và đảm bảo các điều kiện an toàn tiền mặt, an toàn phòng dịch.

- Liên hệ với người hưởng để xác nhận thời gian chi trả trước khi chi trả.

- Cung cấp số điện thoại hoặc ứng dụng đăng ký để người dân đăng ký nhận tiền tại Bưu cục khi có nhu cầu.

- Đối với những trường hợp có nhu cầu nhận tiền trước theo kế hoạch chi trả tại nhà của cơ quan Bưu điện: cơ quan bưu điện có trách nhiệm sắp xếp, bố trí thời điểm chi trả thích hợp để đảm bảo an toàn trong phòng chống dịch.

- Bưu điện tỉnh tổ chức phun khử khuẩn tại tất cả các điểm chi trả trước và trong thời gian tổ chức chi trả; Thực hiện việc đeo khẩu trang tại tất cả các điểm chi trả; yêu cầu nhân viên bưu điện, người hưởng đeo khẩu trang trong suốt quá trình chi trả; trang bị nước rửa tay sát khuẩn tại tất cả các điểm chi trả; trường hợp người hưởng không đeo khẩu trang đến điểm chi trả, bưu điện phát khẩu trang miễn phí cho người hưởng.

- Phối hợp với phòng, ban ngành địa phương, truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng về phương án chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH tháng 4, 5/2020. Truyền thông cho người hưởng biết các nội dung thay đổi về phương thức chi trả, thời gian và địa điểm chi trả để người hưởng biết, để đảm bảo an toàn cho người hưởng trong thời gian phòng, chống dịch Covid-19.

#### **3. Ủy ban nhân dân (UBND) các huyện, thành phố, thị xã:**

Đề nghị UBND các huyện, thành phố, thị xã phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho Bưu điện tỉnh trong công tác chi trả, đảm bảo an toàn cho người hưởng:

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, UBND các xã, phường, thị trấn tích cực phối hợp với cơ quan BHXH, Bưu điện trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH tháng 4, 5 năm 2020 đảm bảo an toàn trong thời gian phòng, chống dịch Covid-19.

- Chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn cử công an xã/phường/thị trấn, tổ trưởng tổ dân phố, trưởng thôn hỗ trợ cơ quan Bưu điện trong quá trình vận chuyển tiền và chi trả tại nhà cho người hưởng; Cung cấp thông tin các gia đình có người bị cách ly tại nhà để không thực hiện chi trả tại thời điểm cách ly, cơ quan bưu điện thực hiện chi trả những trường hợp này sau khi hết thời hạn cách ly.

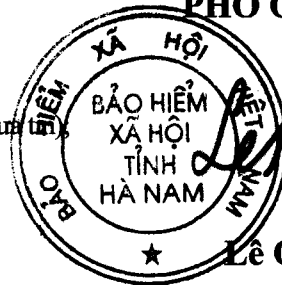
- Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, UBND các xã, phường, thị trấn, cơ quan, doanh nghiệp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người thụ hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH, trợ cấp thất nghiệp ở địa phương nhận lương hưu, trợ cấp BHXH qua các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt.

Trên đây là hướng dẫn của BHXH tỉnh Hà Nam về việc chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, BHTN tháng 4 và tháng 5/2020. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phản ánh kịp thời về BHXH tỉnh để được hướng dẫn, giải quyết.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- BHXH Việt Nam; (để báo cáo);
- Giám đốc;
- Báo Hà Nam, Đài PTTH tỉnh, Công TTĐT tỉnh (để đưa tin);
- Các PGĐ;
- Các phòng nghiệp vụ và VP;
- Lưu: VT, KHTC. *u*

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Lê Quang Ngọc**