

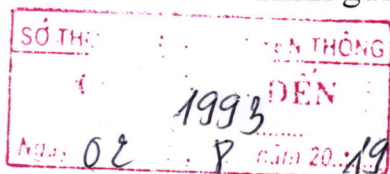
TỔNG CỤC THUẾ  
CỤC THUẾ TỈNH HÀ NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2831/CT-TTHTNNT  
V/v hướng dẫn xử lý các tình huống  
thường gặp khi đăng nhập dịch vụ hệ  
thống thuế điện tử - eTax.

Hà Nam, ngày 01 tháng 8 năm 2019

- Kính gửi:
- Các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.
  - Các cơ quan chi trả thu nhập trên địa bàn tỉnh Hà Nam.
  - Cổng thông tin điện tử tỉnh Hà Nam.
  - Đại lý thuế - Công ty CP xúc tiến thương mại & đầu tư VHT.



Cục Thuế tỉnh Hà Nam, xin gửi lời chào trân trọng tới Quý đơn vị. Từ ngày 06/5/2019, Ngành Thuế Việt Nam đã triển khai Hệ thống thuế điện tử - eTax tới toàn thể Doanh nghiệp và Người nộp thuế. Hệ thống này thay thế các hệ thống trước đây (*Khai thuế điện tử - iHTKK; Nộp thuế điện tử - NTĐT*), Quý đơn vị đã thực hiện..., nhằm giúp cộng đồng Doanh nghiệp và Người nộp thuế trong thực hiện các giao dịch bằng phương thức điện tử và tăng cường đồng bộ quản trị dữ liệu nghĩa vụ thuế. Ngay từ khi triển khai Ngành Thuế Hà Nam đã duy trì công tác tuyên truyền, hỗ trợ; duy trì chuyên trang; chuyên mục trên Trang thông tin Cục thuế tỉnh Hà Nam tại địa chỉ <http://hanam.gdt.gov.vn>. Tuy nhiên đến nay vẫn còn tình trạng chưa đăng nhập và thực hiện tốt các giao dịch này. Kỳ kê khai Quý 2/2019 là thời điểm cao điểm nộp Hồ sơ khai thuế, để giúp Quý Doanh nghiệp và Người nộp thuế có thể xử lý thuận thực các tình huống khi đăng nhập hệ thống thuế điện tử - eTax, Cục Thuế tỉnh Hà Nam xin chia sẻ thông tin để Quý đơn vị tham khảo và thực hiện, cụ thể:

**1. NNT đã sử dụng iHTKK và/hoặc NTĐT thì sử dụng tài khoản nào để đăng nhập vào hệ thống eTax**

NNT có tài khoản đang sử dụng dịch vụ kê khai và nộp thuế trên iHTKK và NTĐT thì mặc định đã có tài khoản trên Etax. Các trường hợp truy cập vào Etax của người nộp thuế (NNT) như sau:

- NNT đã có tài khoản sử dụng dịch vụ kê khai và nộp thuế trên iHTKK, NTĐT thì đăng nhập trên eTax như sau:

+ Tên tài khoản: MST-QL (*không phân biệt viết hoa hay viết thường*)

+ Mật khẩu: là mật khẩu đăng nhập của tài khoản trên NTĐT

Ví dụ: 0900136367-QL

**Lưu ý:** tài khoản MST-QL được quy định là tài khoản chính của NNT khi đăng nhập trên Etax, tài khoản này NNT dùng để khai thuế, nộp thuế điện tử. Tài khoản chính này có thể quản lý chung các tài khoản phụ, phân quyền cho các tài khoản phụ khác để khai thuế, nộp thuế, hoàn thuế (*nếu có nhu cầu*).

- NNT có tài khoản sử dụng dịch vụ nộp thuế trên NTĐT nhưng không sử dụng dịch vụ kê khai trên iHTKK thì đăng nhập trên eTax như sau:

+ Tên tài khoản: MST-QL (*không phân biệt viết hoa hay viết thường*)

+ Mật khẩu: là mật khẩu đăng nhập của tài khoản trên NTĐT

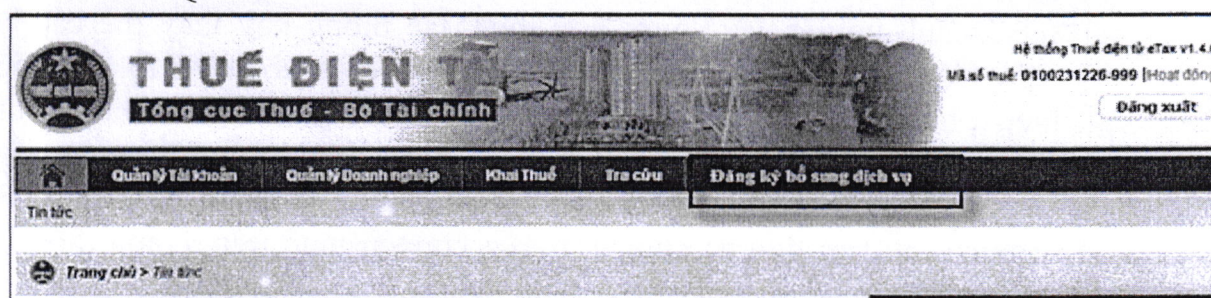
Ví dụ: 0900136367-QL

+ Sau khi NNT truy cập eTax bằng tài khoản MST-QL, NNT có thể thực hiện đăng ký bổ sung dịch vụ khai thuế điện tử theo hướng dẫn. Tuy nhiên, trường hợp NNT đang dùng khai thuế qua TVAN thì để đăng ký bổ sung dịch vụ khai thuế trên eTax, NNT phải ngừng dịch vụ kê khai trên T-VAN. NNT có tài khoản sử dụng dịch vụ khai thuế trên iHTKK nhưng không có tài khoản trên NTĐT thì đăng nhập trên Etax thì NNT tạo tài khoản chính như sau:

**Bước 1:** Đăng nhập tài khoản: MST (VD: 0900136367)

Mật khẩu: là mật khẩu đăng nhập trên iHTKK

**Bước 2:** Vào Đăng ký bổ sung dịch vụ để tạo lập mật khẩu cho tài khoản chính MST-QL



+ Sau khi chọn hệ thống hiển thị màn hình:

+ NNT nhập thông MST và bổ sung thêm ký tự “-qt” (*ví dụ MST của NNT là 0100231226 thì NNT nhập 0100231226-ql*)

NNT nhập mật khẩu và thực hiện ký điện tử

**Bước 3:** Đăng xuất tài khoản MST để đăng nhập TK chính: MST-QL

Mật khẩu: Là mật khẩu mới tạo ở bước 2

Sau khi NNT truy cập Etax bằng tài khoản MST-QL, NNT có thể thực hiện đăng ký bổ sung dịch vụ nộp thuế điện tử theo hướng dẫn. Tuy nhiên, trường hợp NNT đang dùng khai thuế qua TVAN thì để đăng ký bổ sung dịch vụ khai thuế trên eTax, NNT phải ngừng dịch vụ kê khai trên T-VAN.

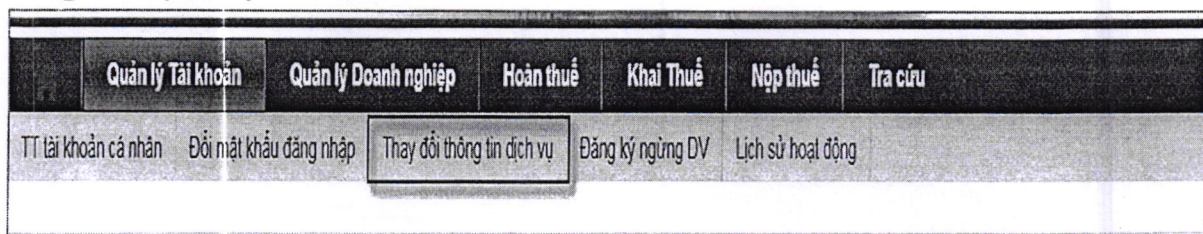
**2. NNT chưa sử dụng iHTKK hoặc NTĐT thì đăng nhập vào hệ thống eTax như thế nào.**

NNT chưa có tài khoản trên iHTKK và NTĐT thì NNT đăng ký sử dụng mới trên eTax theo hướng dẫn tại trang <http://thuedientu.gdt.gov.vn>

### 3. NNT đã sử dụng iHTKK và/hoặc NTĐT thì đăng ký thêm dịch vụ trên eTax như thế nào.

Để đăng ký thêm các dịch vụ trên eTax NNT phải sử dụng tài khoản MST-ql  
❖ **Đăng ký bổ sung dịch vụ Nộp thuế**

**Bước 1:** NNT chọn menu “**Quản lý tài khoản**”, sau đó chọn tiếp “**Thay đổi thông tin dịch vụ**”



### **Bước 2:** Chọn “**Đăng ký dịch vụ Nộp thuế**”

Quản lý Tài khoản > Thay đổi thông tin dịch vụ

Nhập thông tin | Xác thực | Kết thúc

Thông tin người nộp thuế

Mã số thuế	2300179288
Tên người nộp thuế	Cửa hàng kinh doanh Phương Nam
Địa chỉ	Thôn Xuân ó A - Xã Võ Cường
Người đại diện theo pháp luật của người nộp thuế *	234567
Điện thoại *	345
Email *	a@gdt.gov.vn

Các dịch vụ được sử dụng Khai thuế điện tử

Thay đổi thông tin NNT

**Đăng ký dịch vụ Nộp thuế**

**Bước 3:** Chọn ngân hàng đăng ký cho dịch vụ nộp thuế điện tử, sau đó chọn “**Tiếp tục**”

- Hệ thống hiển thị màn hình Đăng ký bổ sung ngân hàng

Nhập thông tin | Xác thực | Kết thúc

Thông tin người nộp thuế

Mã số thuế	2300179288
Tên người nộp thuế	Cửa hàng kinh doanh Phương Nam
Địa chỉ	Thôn Xuân ó A - Xã Võ Cường
Người đại diện theo pháp luật của người nộp thuế *	234567
Điện thoại *	345
Email *	a@gdt.gov.vn

Dịch vụ-Nộp thuế điện tử

Email a@gdt.gov.vn

Thông tin ngân hàng

Tên ngân hàng	Tên chủ tài khoản	Số tài khoản	Hỗ trợ
Ngân hàng Citibank chi nhánh HCM			Xóa

Thông tin CKS

Số serial	Tổ chức cấp	Ngày hết hạn	Hỗ trợ
54 04 ff fe b7 03 3f b3 a1 9d 95 24 a5 5c 00 2'	C=VN, O=Viettel Group, CN=Vie	27/03/2018	Xem chi tiết   Xóa   Thay đổi CKS

Tiếp tục | Quay lại

Lưu ý:

- Tên chủ tài khoản và số tài khoản NNT có thể nhập hoặc để trống
- Bước 4: Nhấn nút “Tiếp tục”**
- Hệ thống hiển thị màn hình chi tiết thông tin thay đổi dịch vụ.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TỜ KHAI  
Đăng ký thay đổi, bổ sung thông tin giao dịch thuế điện tử  
 Thay đổi  Bổ sung  
Kính gửi: Tổng cục Thuế

Mẫu số: 02/ĐK-TĐT  
(Ban hành kèm theo Thông tư số 110/TT-BTC ngày 21/01/2017 của Bộ Tài chính)

**I. THÔNG TIN NGƯỜI NỘP THUẾ**

1. Tên người nộp thuế: Tổng cục thuế test  
2. Mã số thuế: 0100231226-998

**II. THÔNG TIN HÃM SỬ KÝ THAY ĐỔI/HỒ SƠ NNT**

1. Thông tin đăng ký chứng thư số sử dụng giao dịch thuế điện tử:

STT	Tên tổ chức/cơ quan chứng thực/áp/công nhận chữ ký số	Số sê-ri chứng thư số	Thời hạn sử dụng chứng thư số		Thủ tục thuế điện tử đăng ký sử dụng
			Từ ngày	Đến ngày	
1	Nacencomm	54 02 bc bc ac ce ee bc 20 15 00 00 00 00 00 03 23	10/07/2016	21/01/2017	Khai thuế điện tử
2	Nacencomm	54 02 bc bc ac ce ee bc 20 15 00 00 00 00 00 03 23	10/07/2016	21/01/2017	Nộp thuế điện tử

2. Thông tin đăng ký tài khoản thực hiện thủ tục nộp thuế điện tử:

STT	Số tài khoản	Tên tài khoản	Ngân hàng	Số sê-ri chứng thư số	Tên tổ chức/cơ quan chứng thực/áp/công nhận chữ ký số
1			Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	64 02 bc bc ac ce ee bc 20 15 00 00 00 00 00 02 23	CN&CA2, O-NACENCOMM S.C.T, C=VN

3. Địa chỉ thư điện tử:

3.1. Địa chỉ thư điện tử chính thức nhận tất cả các thông báo trong quá trình thực hiện giao dịch điện tử với cơ quan thuế:  
gianv@seatechit.com.vn

3.2. Địa chỉ thư điện tử bổ sung theo mỗi thủ tục hành chính thuế:

STT	Địa chỉ thư điện tử	Họ tên người sử dụng	Thủ tục thuế điện tử đăng ký sử dụng
1	thuynt@seatechit.com.vn		Khai thuế điện tử
2	gianv@seatechit.com.vn		Nộp thuế điện tử

4. Số điện thoại 0969999

**III. XÁC NHẬN CỦA NGƯỜI NỘP THUẾ**  
Bản kê khai này, chúng tôi xác nhận thông tin nêu trên là đầy đủ, đúng thực, chính xác.  
Hà Nội, ngày 22 tháng 3 năm 2017  
NGƯỜI SỬ DỤNG, HIỆP ĐOÀN  
ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA NGƯỜI NỘP THUẾ  
"Chữ ký số của người nộp thuế"

**Bước 5: Nhấn nút “Ký và gửi”**

- Hệ thống hiển thị cửa sổ yêu cầu nhập mã PIN

**iHTKK**

SỐ PIN:

Ghi nhớ mật khẩu

- Nhập mã PIN đúng và chọn nút “Chấp nhận”, hệ thống báo ký điện tử thành công và cập nhật thông tin thay đổi của NNT

**❖ Đăng ký bổ sung dịch vụ Khai thuế**

**Bước 1:** NNT chọn menu “Quản lý tài khoản”, sau đó chọn tiếp “Thay đổi thông tin dịch vụ”

- Hệ thống hiển thị màn hình thay đổi thông tin dịch vụ

**Bước 2:** Chọn “Đăng ký dịch vụ Khai thuế”

Quản lý Tài khoản > Thay đổi thông tin dịch vụ

① Nhập thông tin      ② Xác thực      ③ Kết thúc

**Thông tin người nộp thuế**

Mã số thuế	2300179288
Tên người nộp thuế	Cửa hàng kinh doanh Phương Nam
Địa chỉ	Thôn Xuân ở A - Xã Võ Cường
Người đại diện theo pháp luật của người nộp thuế *	234567
Điện thoại *	345
Email *	a@gdt.gov.vn

Các dịch vụ được sử dụng:  Nộp thuế điện tử

**Bước 3:** Hệ thống hiển thị màn hình Đăng ký Khai thuế, sau đó chọn “**Tiếp tục**”

Dịch vụ - Khai thuế điện tử

Email

Thông tin CKS

Số serial	Tổ chức cấp	Ngày hết hạn	Hỗ trợ
54 02 bc 5c ac ce 66 9c 20 15 00 00 00 02 db	CN=CA2, O=NACENCOMM SCT,	23/11/2018	<a href="#">Xem chi tiết</a>

**Bước 4:** Nhấn nút “**Tiếp tục**”

- Hệ thống hiển thị màn hình chi tiết thông tin thay đổi dịch vụ.

Mẫu số: 01/DK-TĐT  
(Ban hành kèm theo Thông tư số 110/TT-BTC ngày 28/07/2016 của Bộ Tài chính)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TỜ KHAI  
Đăng ký giao dịch với cơ quan thuế bằng phương thức điện tử

Tổ chức     Cá nhân

Kính gửi: Tổng cục Thuế

Tên người nộp thuế: CÔNG TY CỔ PHẦN NGUYỄN LIÊU CERAMIC TTS  
Mã số thuế: 260098977  
Địa chỉ: Khu mại Sơn 1, Phường Tiên Cát  
Xét các điều kiện thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực thuế, chúng tôi nhận thấy có đủ điều kiện giao dịch với cơ quan thuế bằng phương thức điện tử. Chúng tôi đăng ký với cơ quan thuế để sử dụng giao dịch thuế điện tử với các thông tin như sau:

I. THÔNG TIN NGƯỜI NỘP THUẾ

- Thời gian đã nghỉ được áp dụng từ: ngày 15 tháng 12 năm 2017
- Thông tin đăng ký chứng thư số sử dụng giao dịch thuế điện tử:

STT	Tên tổ chức/cơ quan chứng thư/cấp/công nhận chỉ ký số	Số sê-n chứng thư số	Thời hạn sử dụng chứng thư số		Thủ tục thuế điện tử đăng ký sử dụng
			Từ ngày	Đến ngày	
1	CN=VN, O=Viettel Group, CN=Viettel-CA	54 01 01 05 00 00 00 00 59 a4 fb b6 1d 54 00 52	01/12/2017	01/12/2018	Khai thuế điện tử

(Trường hợp người nộp thuế là cá nhân không có chứng thư số thì không bắt buộc khai báo phần này)

- Thông tin đăng ký tài khoản thực hiện thủ tục nộp thuế điện tử:

STT	Số tài khoản	Tên tài khoản	Ngân hàng	Số sê-n chứng thư số	Tên tổ chức/cơ quan chứng thư/cấp/công nhận chỉ ký số
1					

- Địa chỉ thư điện tử:
  - Địa chỉ thư điện tử chính thức nhận tất cả các thông báo trong quá trình thực hiện giao dịch điện tử với cơ quan thuế: abc@gmail.com
  - Địa chỉ thư điện tử số sung theo mỗi thủ tục hành chính thuế:

STT	Địa chỉ thư điện tử	Họ tên người sử dụng	Thủ tục thuế điện tử đăng ký sử dụng
1	abc@gmail.com		Khai thuế điện tử

5. Số điện thoại: 1111111111111

II. XÁC NHẬN CỦA NGƯỜI NỘP THUẾ

Chúng tôi cam kết nhận các phân bổ, thông báo của cơ quan thuế bằng phương thức điện tử. Chúng tôi chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, đầy đủ, chính xác với các thông tin đăng ký nêu trên.

Phủ Thủ, ngày 15 tháng 12 năm 2017  
NGƯỜI NỘP THUẾ hoặc  
ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA NGƯỜI NỘP THUẾ  
(Chữ ký số của người nộp thuế)

**Bước 5:** Nhấn nút “**Ký và gửi**”

- Hệ thống hiển thị cửa sổ yêu cầu nhập mã PIN

**iHTKK**

Số PIN

Ghi nhớ mật khẩu

Nhập mã PIN đúng và chọn nút “Chấp nhận”, hệ thống báo ký điện tử thành công và cập nhật thông tin thay đổi của NNT

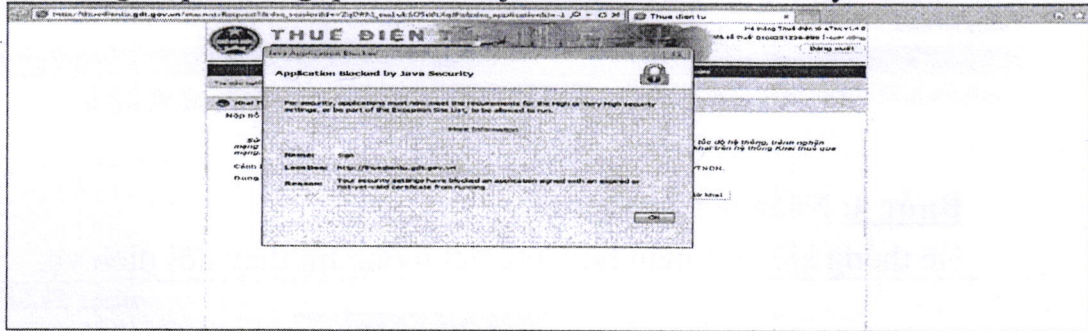
**4. NNT sau khi đăng nhập hệ thống không nhìn thấy chức năng “Nộp thuế”:** Có 2 trường hợp:

- NNT đang đăng nhập hệ thống bằng tài khoản “**Khai thuế**”. Để sử dụng chức năng “**Nộp thuế**” NNT thực hiện đăng xuất và đăng nhập lại bằng tài khoản MST-NT hoặc MST-QL (mật khẩu nộp thuế điện tử).

- NNT mới đăng ký sử dụng nộp thuế trên công thông tin điện tử, chưa hoàn thành thủ tục đăng ký nộp thuế với NHTM. Để sử dụng chức năng “**Nộp thuế**” NNT thực hiện mang biểu mẫu ra NHTM đăng ký nộp thuế với NHTM.

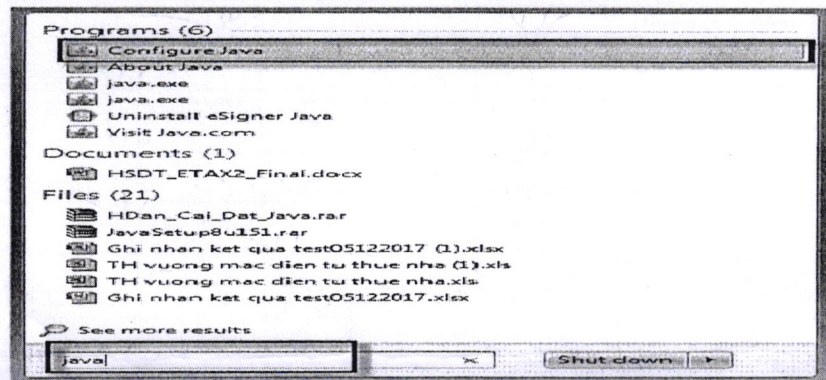
### 5. Trường hợp NNT dùng trình duyệt IE gặp lỗi về block Java

- Trường hợp NNT gặp lỗi block java như hình dưới đây:

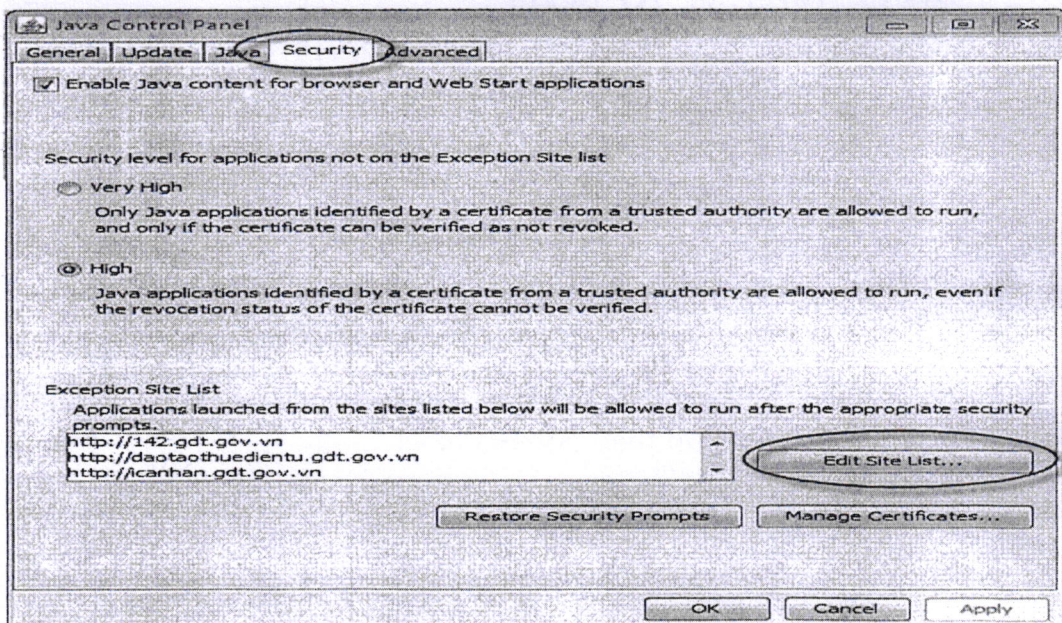


NNT thực hiện cấu hình lại Java như sau:

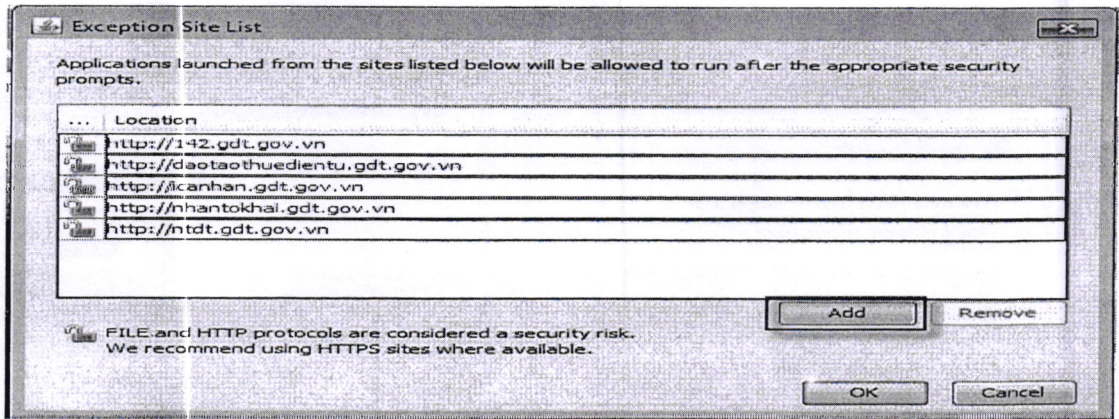
**Bước 1:** Vào Start gõ Java, Chọn Configure Java như hình phía dưới:



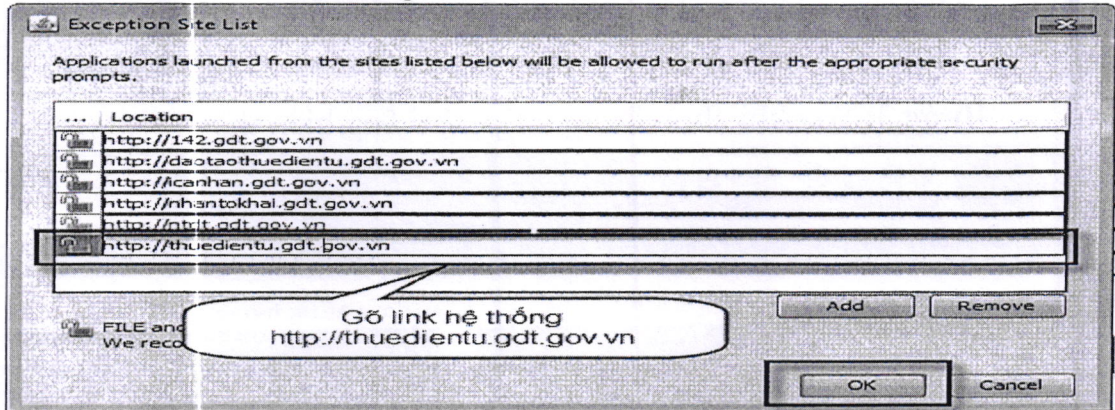
**Bước 2:** Sau khi chọn Configure Java, Chọn tiếp Security, như hình phía dưới:



- NNT chọn tiếp Edit Site List, hệ thống hiển thị màn hình:



- NNT chọn Add, hệ thống hiển thị màn hình:



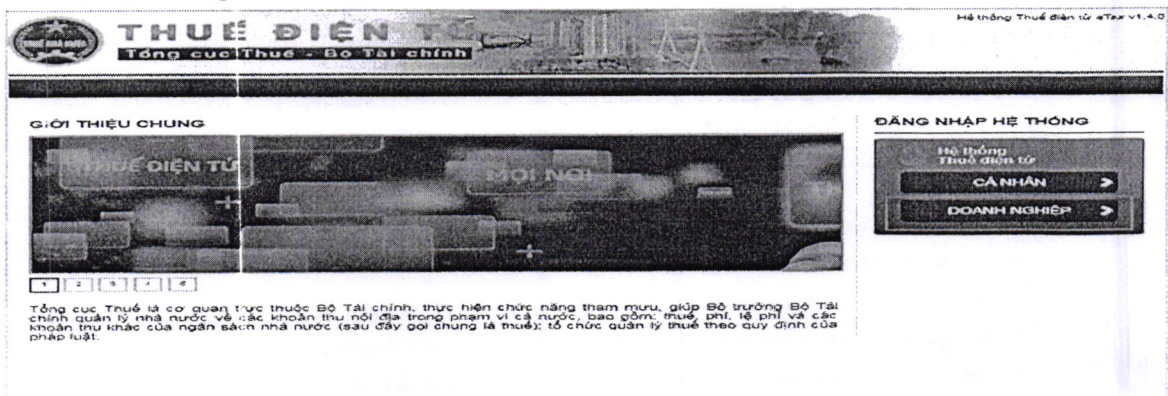
- NNT gỡ link hệ thống Thuế điện tử như hướng dẫn ở trên, sau đó chọn OK.

- Sau khi thực hiện xong NNT tắt trình duyệt IE và mở lại để truy cập lại vào hệ thống.

## 6. NNT sử dụng trình duyệt Chrome, trong lần đầu tiên sử dụng cần cài đặt Chrome Extension

NNT sử dụng eTax trên trình duyệt Chrome có thể tránh được các phát sinh về lỗi Java, tuy nhiên trong lần sử dụng đầu tiên cần cài đặt **Chrome Extension** như sau:

**Bước 1:** NNT truy cập trang <http://thuедientu.gdt.gov.vn> trên trình duyệt Chrome, hệ thống hiển thị



**Bước 2:** NNT chọn Doanh nghiệp và chọn chức năng Đăng nhập:

Hệ thống Thuế điện tử eTax v1.4.0


**THUẾ ĐIỆN TỬ**  
Tổng cục Thuế - Bộ Tài chính

Đăng Ký Đăng nhập

Trang chủ > Tin tức

### THÔNG BÁO THUẾ ĐIỆN TỬ

**TỔNG CỤC THUẾ THÔNG BÁO**  
26/11/2017




Từ ngày 20/11/2017, Tổng cục Thuế cung cấp dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hoàn thuế giá trị gia tăng bằng phương thức điện tử trên Cổng Dịch vụ thuế điện tử (<http://thuedientu.gdt.gov.vn>) đáp ứng Thông tư số 93/2016/TT-BTC ngày 29/03/2016 của Bộ Tài chính về việc hướng dẫn về quản lý hoàn thuế giá trị gia tăng, cụ thể như sau

Xem tiếp

- Thông báo V/v nâng cấp ứng dụng eTax 1.3.0, HTKK 3.8.0, ITaxviewer 1.4.2 (12/11/2017)
- Thông báo kế hoạch tạm dừng Hệ thống Thuế điện tử (10/11/2017)
- THÔNG BÁO NÂNG CẤP** (20/09/2017)
- Thông báo kế hoạch tạm dừng dịch vụ khai thuế điện tử trên hệ thống thuế điện tử (20/09/2017)

**XEM TIN LIÊN QUAN**

VIDEO



HỖ TRỢ

Phần mềm liên quan

- Phần mềm HTKK
- Phần mềm Java plugin
- Phần mềm Java plugin 2
- Ứng dụng đọc hồ sơ thuế XML - ITaxviewer version 1.4.2

Hướng dẫn sử dụng

- Hướng dẫn sử dụng Hoàn thuế 110
- Hướng dẫn sử dụng Thông tư 110
- Hướng dẫn sử dụng


### Bước 3: Sau khi chọn Đăng nhập hệ thống hiển thị

Hệ thống Thuế điện tử eTax v1.4.0

**THUẾ ĐIỆN TỬ**  
Tổng cục Thuế - Bộ Tài chính

Đăng nhập

**GIỚI THIỆU CHUNG**



Tổng cục Thuế là cơ quan trực thuộc Bộ Tài chính, thực hiện chức năng tham mưu, giúp Bộ trưởng Bộ Tài chính quản lý nhà nước về các khoản thu nội địa trong phạm vi cả nước, bao gồm: thuế, phí, lệ phí và các khoản thu khác của ngân sách nhà nước (sau đây gọi chung là thuế); tổ chức quản lý thuế theo quy định của pháp luật.

**ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG**

Tên đăng nhập: 0100231226-999-qi

Mật khẩu: \*\*\*\*\*

Đối tượng: Người nộp thuế

Đăng nhập

[Lấy lại mật khẩu](#)

Thuế Việt Nam - Trang thông tin điện tử của Tổng cục Thuế  
Cơ quan chủ quản: Bộ Tài chính - Số giấy phép: 207/GP-BC ngày 14/05/2004 do Cục Bảo chí - Bộ VHNT cấp  
Địa chỉ: Tầng 5 đến Tầng 10 tòa nhà VTC 10 Tam Trinh - Phường Minh Khai - Quận Hai Bà Trưng - Hà Nội  
Điện thoại: (024) 37689679 | Fax: (024) 39712286  
Ghi rõ nguồn <http://thuedientu.gdt.gov.vn> khi phát hành thông tin từ website này

### Bước 4: NNT nhập thông tin tài khoản đăng nhập và chọn Đăng nhập, hệ thống hiển thị màn hình:

**!**

Hiện tại máy tính của bạn chưa được cài đặt đầy đủ các công cụ để có thể thực hiện ký điện tử trên trình duyệt Google Chrome.  
Bạn cần cài đặt đầy đủ các công cụ trước khi tiếp tục sử dụng trình duyệt Google Chrome để sử dụng dịch vụ thuế điện tử của Tổng cục Thuế.  
Chi tiết hướng dẫn cài đặt vui lòng xem phía dưới.

Hướng dẫn cài đặt các công cụ để sử dụng dịch vụ Thuế điện tử trên trình duyệt Google Chrome:

Bước 1:  
Người nộp thuế thực hiện tải và cài đặt bộ cài tại đây: [Tải bộ cài](#)

Bước 2:  
Người nộp thuế thực hiện cài đặt Google Chrome Extension tại đây: [Cài đặt](#)

Bước 3:  
Sau khi thực hiện bước 1 và 2 thành công, Người nộp thuế thực hiện khởi động lại trình duyệt Google Chrome.

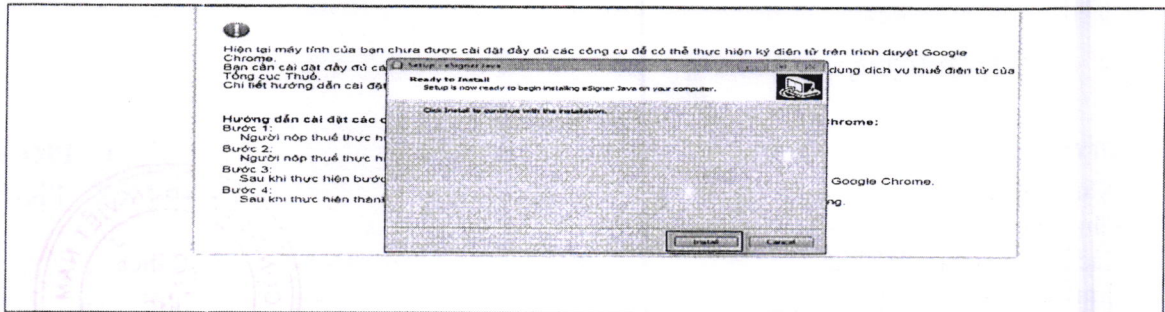
Bước 4:  
Sau khi thực hiện thành công các bước cài đặt ở trên, Người nộp thuế truy cập vào lại ứng dụng.

[Trang chủ](#)



**Lưu ý:** Người nộp thuế chỉ phải thực hiện bước này trong lần đầu tiên sử dụng Dịch vụ Thuế điện tử trên trình duyệt Chrome.

**Bước 3:** NNT thực hiện tải bộ cài, và thực hiện cài đặt:



**Bước 4:** Sau khi cài đặt xong NNT thực hiện tiếp như sau:

Hiện tại máy tính của bạn chưa được cài đặt đầy đủ các công cụ để có thể thực hiện ký điện tử trên trình duyệt Google Chrome. Bạn cần cài đặt đầy đủ các công cụ trước khi tiếp tục sử dụng trình duyệt Google Chrome để sử dụng dịch vụ thuế điện tử của Tổng cục Thuế. Chi tiết hướng dẫn cài đặt vui lòng xem phía dưới.

Hướng dẫn cài đặt các công cụ để sử dụng dịch vụ Thuế điện tử trên trình duyệt Google Chrome:

Bước 1:  
Người nộp thuế thực hiện tải và cài đặt bộ cài tại đây: [Tải bộ cài](#)

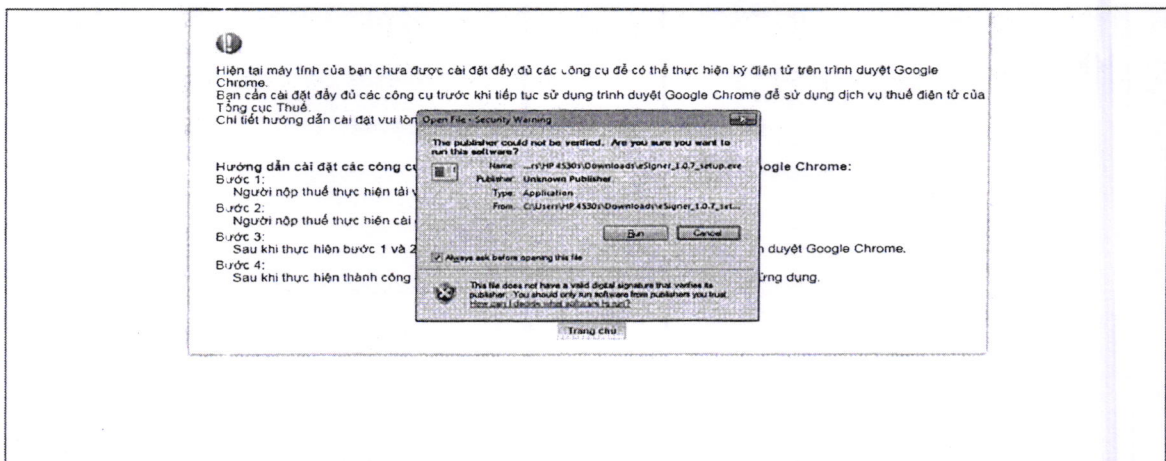
Bước 2:  
Người nộp thuế thực hiện cài đặt Google Chrome Extension tại đây: [Cài đặt](#)

Bước 3:  
Sau khi thực hiện bước 1 và 2 thành công, Người nộp thuế thực hiện khởi động lại trình duyệt Google Chrome.

Bước 4:  
Sau khi thực hiện thành công các bước cài đặt ở trên, Người nộp thuế truy cập vào lại ứng dụng.

[Trang chủ](#)

NNT chọn Cài đặt, hệ thống hiển thị màn hình:



NNT chọn Run để hoàn thành việc cài đặt. Sau đó thoát khỏi trình duyệt Chrome và thực hiện truy cập lại vào trang <http://thu dientu.gdt.gov.vn>.

Cục Thuế tỉnh Hà Nam đề nghị Công thông tin điện tử Hà Nam đưa tin; Đại lý thuế - Công ty CP xúc tiến thương mại & đầu tư VHT cùng phối hợp tháo gỡ vướng mắc, triển khai.


Cục Thuế tỉnh Hà Nam duy trì điện thoại hỗ trợ: 0226.3853592 (đ/c Lê Hải Sơn; Ngô Thị Hằng; Nguyễn Đăng Học) - Phòng Công nghệ thông tin. Cục Thuế tỉnh Hà Nam trân trọng đề nghị cộng đồng Doanh nghiệp và Người nộp thuế thực hiện.

Trân trọng cảm ơn./

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Lãnh đạo Cục;
- Các Phòng, Chi cục Thuế;
- Lưu: VT, Web, TTHTNNT.

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



**Đỗ Hồng Nam**