

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 - 2022”**

Thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở năm 2013; Quyết định số 428/QĐ-TTg ngày 18/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 - 2022”; Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam ban hành Kế hoạch triển khai như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Triển khai thực hiện có chất lượng, hiệu quả Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 - 2022” (sau đây gọi chung là Đề án); đảm bảo đúng mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ, giải pháp đề ra.

- Kiện toàn các tổ hòa giải đảm bảo đủ số lượng, thành phần cơ cấu hòa giải viên theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở.

- Tăng cường tổ chức các lớp tập huấn; nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở để giải quyết kịp thời, hiệu quả các mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở, góp phần tạo chuyển biến căn bản, toàn diện trong công tác hòa giải ở cơ sở, đáp ứng yêu cầu của nhiệm vụ trong giai đoạn mới; giảm số vụ việc phải đưa ra Tòa án và các cơ quan nhà nước giải quyết; tiết kiệm thời gian, chi phí của xã hội và của Nhà nước.

##### **2. Yêu cầu**

- Bám sát mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Đề án.

- Các nhiệm vụ đề ra phải đảm bảo tính khả thi, có trọng tâm, trọng điểm; xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị; lồng ghép thực hiện Đề án với các Chương trình, Đề án phổ biến, giáo dục pháp luật và hoạt động khác có liên quan.

- Xác định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị liên quan; tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị và các địa phương trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao, đảm bảo tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Đề án.

#### **II. NỘI DUNG**

**1. Xây dựng đội ngũ tập huấn viên có đủ khả năng, kiến thức, phương pháp để hướng dẫn, tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải cho hòa giải viên ở cơ sở**

a) Xây dựng đội ngũ tập huấn viên cấp tỉnh (từ 03 - 05 người), cấp huyện (từ 04 - 08 người/01 huyện, thành phố) từ nguồn cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ quản lý nhà nước về hòa giải ở cơ sở của Sở Tư pháp, Phòng Tư pháp; cán bộ, công chức thuộc tổ chức chính trị - xã hội tham gia công tác hòa giải ở cơ

sở; báo cáo viên pháp luật và các cá nhân khác đáp ứng tiêu chuẩn làm hòa giải viên ở cơ sở theo quy định của pháp luật.

Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp; Phòng Tư pháp các huyện, thành phố.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp, Hội Luật gia, Đoàn luật sư tỉnh và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

Thời gian thực hiện: Năm 2019.

b) Tổ chức tập huấn phương pháp bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ tập huấn viên cấp huyện.

Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội Luật gia tỉnh, Đoàn luật sư tỉnh; UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

Thời gian thực hiện: Từ năm 2019 - 2022.

## **2. Xây dựng đội ngũ hòa giải viên có đủ tiêu chuẩn, năng lực đáp ứng yêu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở**

a) Trên cơ sở rà soát, đánh giá, tiến hành bổ sung, thay thế hòa giải viên đối với những tổ hòa giải còn thiếu hoặc có hòa giải viên hoạt động mang tính hình thức, hiệu quả chưa cao, bảo đảm các tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn đáp ứng nhu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở:

Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

Thời gian thực hiện: Năm 2019 và các năm tiếp theo.

b) Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải cho hòa giải viên ở cơ sở:

Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp huyện và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp, Tòa án nhân dân cấp huyện và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

Thời gian thực hiện: Năm 2019 và các năm tiếp theo.

## **3. Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở**

a) Số hóa và đăng tải các tài liệu tập huấn, bồi dưỡng, các ấn phẩm khác về hòa giải ở cơ sở trên Trang thông tin điện tử phổ biến giáo dục pháp luật của tỉnh, trang facebook... các phương tiện phát thanh, truyền hình, hệ thống thông tin cơ sở:

Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp.

Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông; Đài phát thanh và truyền hình Hà Nam; Báo Hà Nam; UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

Thời gian thực hiện: Từ năm 2019 và các năm tiếp theo.

b) Tiếp nhận, xử lý thông tin hai chiều, hướng dẫn giải quyết kịp thời các vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện hòa giải ở cơ sở, nhất là hòa giải các vụ việc khó, phức tạp:

Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp; UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

Thời gian thực hiện: Từ năm 2021 - 2022 và các năm tiếp theo.

#### **4. Các nhiệm vụ, giải pháp khác**

a) Tổ chức hội nghị giao lưu, đối thoại, chia sẻ kinh nghiệm về thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở, trao đổi, đề xuất cơ quan có thẩm quyền tháo gỡ những vướng mắc, bất cập, vấn đề mới phát sinh trong công tác hòa giải ở cơ sở:

Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp; các tổ chức chính trị - xã hội thành viên của Mặt trận cùng cấp; UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

Thời gian thực hiện: Hàng năm.

b) Huy động nguồn lực từ xã hội hỗ trợ hoạt động hòa giải ở cơ sở:

- Huy động các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất, phương tiện cho công tác hòa giải ở cơ sở theo tinh thần nâng cao trách nhiệm xã hội của tổ chức, doanh nghiệp.

- Khuyến khích Hội Luật gia tỉnh, Đoàn Luật sư tỉnh hỗ trợ tài liệu, tư vấn, tổ chức bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho tổ hòa giải, hòa giải viên ở cơ sở; vận động và tạo điều kiện cho thành viên của tổ chức mình tham gia làm hòa giải viên ở cơ sở.

Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

Thời gian thực hiện: Từ năm 2019 - 2022 và các năm tiếp theo.

c) Kiểm tra, tổng kết việc thực hiện Đề án, tổ chức tôn vinh, biểu dương, khen thưởng những hòa giải viên, tổ hòa giải ở cơ sở điển hình xuất sắc, tổ chức, cá nhân có đóng góp tích cực trong công tác hòa giải ở cơ sở

Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp; các tổ chức chính trị - xã hội các cấp; Đoàn luật sư tỉnh; UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

Thời gian thực hiện:

- Kiểm tra: Hàng năm.

- Tổng kết: Năm 2022.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Tư pháp:**

- Là đầu mối tham mưu giúp Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tổ chức triển khai các nhiệm vụ được nêu trong Kế hoạch.

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện; tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh văn bản báo cáo Bộ Tư pháp theo quy định.

## **2. Các Sở, Ban, ngành**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của mình phối hợp với Sở Tư pháp, UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch.

## **3. UBND các huyện, thành phố:**

- Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện các nội dung được giao tại Kế hoạch này trước ngày 15/6/2019.

- Chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tăng cường rà soát, đánh giá, tiến hành bổ sung, thay thế hòa giải viên đối với những tổ hòa giải còn thiếu hòa giải viên hoặc có hòa giải viên hoạt động mang tính hình thức, hiệu quả chưa cao; bảo đảm các tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn đáp ứng nhu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở.

- Tăng cường tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải cho hòa giải viên ở cơ sở.

- Báo cáo tình hình thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Tư pháp) trong báo cáo kết quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm; báo cáo kết quả công tác tư pháp.

**4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các tổ chức thành viên:** Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tổ chức, thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

## **5. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ ngân sách nhà nước, trong dự toán chi thường xuyên hàng năm và các nguồn khác theo quy định của pháp luật.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch này, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, địa phương kịp thời phản ánh về Sở Tư pháp để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo.

### **Nơi nhận:**

- Bộ Tư pháp
- TTTU, TT UBND tỉnh (để b/c);
- Các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ tỉnh và các tổ chức thành viên;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Hà Nam, Công TTĐT tỉnh;
- VPUB: LĐVP, NC;
- Lưu: VT, NC(H).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Bùi Quang Cẩm**